

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Secara langsung atau tidak langsung berpengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan, termasuk didalamnya dunia bisnis. Perkembangan teknologi saat ini memudahkan manusia untuk menjalankan bisnis seperti memasarkan, menjual dan membeli produk atau jasa. Berkat adanya teknologi komputer terbukti bahwa mekanisme pekerjaan yang panjang dapat menjadi lebih efektif dan efisien.

Perkembangan teknologi dapat dirasakan berbagai aspek bisnis yang ada, salah satunya adalah rumah makan, dimana semakin banyak rumah makan yang memanfaatkan kemajuan teknologi melihat ini sebagai sebuah peluang bisnis. Untuk melebarkan sayap usahanya tentunya menuntut perusahaan dapat mengimbangnya dengan cara harus mengikuti perkembangan teknologi seperti memanfaatkan internet untuk membuat sebuah sistem yang dapat melayani pemesanan maupun pembayaran.

Rumah makan Sari Bhojana Jambi beralamatkan di jalan Pangeran Diponegoro, Sulanjana. Rumah Makan Sari Bhojana merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang kuliner, yang berbentuk rumah makan yang menyediakan berbagai makanan vegetarian yang telah berdiri sejak tahun 1996. Selama ini,

sistem pemesanan dan pembayaran yang ada di Sari Bhojana masih kurang efektif, dimana pencatatan dan pengelolaan data serta transaksi pemesanan pada restoran masih dilakukan secara manual. Penggunaan alat tulis dan kertas ketika mencatat menu pesanan mengakibatkan adanya pemesanan yang tumpang tindih, pengantaran pesanan yang tidak berurutan. proses penulisan transaksi masih dilakukan dengan cara manual, hal ini dapat dikatakan kurang efektif dan efisien, dikarenakan sering terjadi kesalahan dalam menghitung jumlah yang harus dibayar dan banyak waktu yang dibutuhkan untuk penulisan laporan yang tepat dan akurat, pada saat terjadi transaksi dan tingkat keramaian pada pembeli dapat mengakibatkan penjual mengalami kesulitan mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat, dan efisien.

Dengan permasalahan yang telah disebutkan diatas, maka penulis berinisiatif untuk membuat sebuah sistem informasi yang dapat menjadi solusi permasalahan yang timbul pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Oleh karena itu penulis mengangkat judul skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Jambi”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pemesanan dan Pembayaran Pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Jambi?”.

1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar penelitian ini terasah, serta permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas, sesuai dengan tujuan penelitian maka penulis menetapkan batasan-batasan terhadap sistem sehingga permasalahan tidak menyimpang dari tujuan yang ditetapkan, maka dibutuhkan beberapa batasan masalah antara lain:

1. Penelitian ini hanya membahas mengenai pengolahan data pemesanan dan pengolahan data transaksi pembayaran pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Jambi
2. Metodologi pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*
3. Model perancangan sistem menggunakan Tools UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.
4. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah pokok diatas dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Menganalisis permasalahan yang sedang terjadi pada proses pemesanan dan pembayaran yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Jambi.

2. Merancang sistem informasi pemesanan dan pembayaran pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu :

1. Bagi Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana, mampu mendapatkan informasi mengenai data pemesanan dan transaksi pembayaran secara cepat dan tepat.
2. Bagi Admin, mampu mempersingkat waktu dalam melakukan pengolahan data pemesanan dan memproses transaksi lebih akurat dan efisien pada Rumah Makan Vegetarian Sari Bhojana Jambi.
3. Bagi konsumen, mendapatkan kepuasan dalam pelayanan yang lebih baik dalam proses pemesanan makanan hingga proses transaksi pembayaran.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas mengenai teori-teori yang mendukung konsep dasar penelitian yang bersumber dari jurnal, buku, karya ilmiah, dan sumber-sumber lainnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *input*, rancangan *output* dan rancangan struktur data.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran dari laporan penelitian ini.