

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Menurut Fauzi [1] “Konsep Sistem Pendukung Keputusan (SPK) / *Decision Support System* (DSS) pertama kali diungkapkan pada awal tahun 1970-an oleh Michael S. Scott Morton dengan istilah *Management Decision System*. Sistem tersebut adalah suatu sistem yang berbasis komputer yang ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu untuk memecahkan berbagai persoalan yang tidak terstruktur”.

Menurut Fauzi [1] “Sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System* (DSS) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer (termasuk sistem berbasis pengetahuan (manajemen pengetahuan)) yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dapat juga dikatakan sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur yang spesifik”.

PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *main dealer* resmi mobil merk Mitsubishi yang terdapat 200 karyawan dalam berbagai bidang. Karyawan yang bekerja dengan baik di sana dapat dilihat dari segi jam masuk kerjanya, pekerjaan yang dikerjakan, dan selesai tepat waktu. Untuk meningkatkan kinerja karyawan terhadap PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, maka diperlukan saran dengan memberikan bonus

setiap 1 bulan sekali. Akan tetapi untuk pemilihan karyawan terbaik dengan kinerja kerja yang paling bagus untuk diberikan bonus sangatlah sulit dan belum adanya pemilihan perhitungan kinerja karyawan untuk pemberian bonus secara sistem komputerisasi yang dapat memudahkan perusahaan memilih karyawan terbaik.

Beberapa peneliti lainnya mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode *Profile Matching* yaitu menurut Firdaus et al. [2] “*Profile Matching* merupakan suatu proses yang sangat penting dalam manajemen SDM di mana terlebih dahulu ditentukan kompetensi (kemampuan) yang diperlukan oleh suatu jabatan. Kompetensi kemampuan tersebut haruslah dapat dipenuhi oleh pemegang atau calon yang akan dinilai kinerjanya”. Menurut Sutinah [3] “*Profile matching* adalah sebuah mekanisme pengambilan keputusan dengan asumsi terdapat variabel prediktor ideal yang harus dimiliki oleh pelamar, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati”.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan dan beberapa penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan suatu sistem perancangan kepada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif untuk membuat sistem pendukung keputusan yang dapat melakukan penilaian dan pemilihan kinerja karyawan yang terbaik dan mendapatkan bonus dari perusahaan tersebut dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

Profile Matching merupakan metode yang sangat sesuai penulis digunakan untuk pengambilan keputusan yang berhubungan dengan nilai *skill*

bekerja, absensi, dll pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif karena perhitungan yang dilakukan dengan pembobotan dan perhitungan Gap. Dengan peluang karyawan yang memiliki Gap lebih kecil maka nilai bobotnya akan semakin besar untuk menjadi karyawan terbaik.

Proses metode *Profile Matching* akan melakukan pemilihan karyawan terbaik dengan dilakukan penilain dengan menghitung hasil pemetaan Gap kompetensi, dapat menghitung nilai total tiap kriteria karyawan, dan menghitung hasil akhir.

Berdasarkan saran dari penulis diatas, maka penulis tertarik untuk merancang objek tersebut sebagai tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif”** dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan judul yang diambil dengan penelitian ini dan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka penulis juga dapat merumuskan masalah yang dihadapi dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif dengan menggunakan metode *Profile Matching*?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, penulis menetapkan ruang lingkup peneliti meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan yang dianalisis dan dirancang menggunakan metode *Profile Matching*.
2. Sistem yang dirancang hanya untuk keputusan karyawan terbaik yang dilakukan setiap 1 bulan di perusahaan.
3. Penelitian membahas mengenai sistem pendukung keputusan dengan menggunakan 5 kriteria yaitu : lamanya bekerja, kemampuan dalam bekerja, kedisiplinan, absensi, dan produktivitas.
4. Sistem yang dirancang menggunakan *database* MySQL dan bahasa pemrograman PHP.
5. Sistem yang dirancang menggunakan model sistem UML (*Unified Modeling Language*) berupa *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu :

1. Menganalisa permasalahan yang ada untuk sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif dan mengumpulkan data-data untuk membuat sistem ini jauh lebih baik.
2. Melakukan perancangan sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Profile Matching* untuk pemilihan karyawan terbaik pada PT. Dipo

Internasional Pahala Otomotif yang menggunakan *data base* MySQL dan bahasa pemrograman PHP agar lebih mudah bagi perusahaan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian hasil dari melakukan perancangan sistem yang dilakukan oleh penulis yaitu :

1. Perusahaan dapat melakukan pemberian bonus kepada karyawan terbaik yang dipilih dengan menggunakan sistem terkomputerisasi dan tidak memakan waktu yang cukup lama sehingga karyawan dapat bekerja lebih rapi dan tepat waktu.
2. Penelitian ini dapat menjadi alat bantu dalam menentukan karyawan terbaik sehingga memberikan alternatif sesuai dengan kriteria-kriteria yang sudah ada dan dijadikan referensi bagi para penulis selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dan memahami setiap isi laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, terdiri dari konsep-konsep teori yang digunakan sebagai landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman

terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan berupa perancangan, sistem, sistem pendukung keputusan, *Profile Matching*, *database MySQL*, UML (*unified modeling language*) berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan alat bantu perancangan sistem yaitu bahasa pemrograman PHP, dan MySQL.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini, menjelaskan bahwa bagaimana cara melakukan pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode perancangan sistem dan alat perangkat yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini, berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem dan analisis kebutuhan sistem serta rancangan sistem yang digambarkan oleh penulis dengan menggunakan model sistem UML (*unified modeling language*) yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem yang dibuat oleh penulis.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini, menjelaskan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem dari penulis.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini, berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dibuat oleh penulis.