

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Dari hasil survei kuesioner kepada responden yang telah disebar untuk keperluan data digunakan 100 data dari responden untuk di analisis, proposi responden berdasarkan yang didapat saat penyebaran kuesioner adalah Pemerintah Kota Jambi. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode Is Success Model yang digunakan dalam penelitian ini dengan 3 hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ketiga (H1, H2, H3) hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pengguna, pengguna didorong oleh variabel utama yaitu variabel kualitas sistem. Kualitas sistem berpengaruh positif 0,388 dan signifikan 0,000. Sehingga dapat disimpulkan aplikasi SIPADEK ini cukup baik.

#### **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan model yang berbeda seperti TAM, Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT), End User Computing Satisfaction (EUCS) guna mengukur

kepuasan pengguna, untuk mengetahui diterimanya penggunaan teknologi komputer dan penerimaan teknologi informasi pada Sipadek.

2. Metode untuk menganalisis data dapat menggunakan metode lain selain seperti path analysis, regresi dengan menggunakan software SPSS
3. Peneliti menyadari keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar.