

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Margaretha, "Analisis Hubungan Antara Motif Dengan Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee Sebagai Media Berbelanja Online Pada Shopeeholics Di Kota Samarinda," *eJournal Ilmu Komun.*, vol. 5, no. 4, pp. 26–40, 2017, [Online]. Available: <http://m.facebook.com/pg/ShopeeID.>
- [2] A. Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Alhadharah J. Ilmu Dakwah*, vol. 17, no. 33, p. 81, 2019, doi: 10.18592/alhadharah.v17i33.2374.
- [3] N. W. Y. Dewi and G. A. R. S. Dewi, "Analisis Sistem Akuntansi Aset Biologis Perusahaan Akuakultur (Studi Kasus Pada CV Dewata Laut)," *Semin. Nas. Ris. Inov.*, pp. 758–766, 2017.
- [4] R. Tianingrum and H. N. Sopiany, "Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMP pada Materi Bangun Ruang Sisi Datar," *Pros. Semin. Nas. Mat. dan Pendidik. Mat.*, pp. 440–446, 2017, [Online]. Available: <http://pmat-unsika.eu5.org/Prosiding/64RisnaTianingrum-SESIOMADIKA-2017.pdf>.
- [5] E. O. T. Setyowati and A. D. Respati, "Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Computer Self Efficacy, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi," *J. Ris. Akunt. dan Keuang.*, vol. 13, no. 1, p. 63, 2017, doi: 10.21460/jrak.2017.131.281.
- [6] M. F. Asnawi, "Pengaruh Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan , Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt . Semesta Citra Media," *J. Lentera Ict*, vol. 2, no. 1, pp. 37–50, 2014.
- [7] R. Dwiwinarsih, "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi AISY DI DEPOK," *J. Ekon. Manaj.*, pp. 1–3, 2009.
- [8] K. Pustaka, K. Pemikiran, and D. a N. Hipotesis, "Bab II Kajian Pustaka , Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis," no. i, pp. 16–45, 2004.
- [9] S. Pawirosumarto, "Ubud dan Ubud 333 - 348 MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VI, No. 3, Okt 2016," vol. VI, no. 3, pp. 333–348, 2016.
- [10] luh putu virra indah Perdanawati, ni ketut Rasmini, and dewa gede Wirama, "Pengaruh Unsur-Unsur Kepuasan Pengguna Pada Efisiensi Dan Efektivitas Kerja Pengguna Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi Di Satuan Kerja Pendidikan Tinggi Di Provinsi Bali," *J. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 03, no. 08, pp. 478–493, 2014.
- [11] P. Oktavia, "Layanan Teknologi Informasi Pengguna Jasa Internet Service Provider (Studi Kasus Pada PT . Platinum Citra Indonesia , Tangerang)," *J. Inform. Univ. Pamulang*, vol. 1, no. 2, pp. 69–79, 2012.
- [12] A. B. Setiawan, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (Skts) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," pp. 6–35, 2016, [Online]. Available: <http://repository.unair.ac.id/30611/>.
- [13] D. Kurniawan, E. Zusrony, and R. A. Kusumajaya, "Analisa Persepsi

- Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology Dengan Metode Eucs,” *J. Inf. Politek. Indonusa Surakarta*, vol. 4, no. 3, pp. 1–5, 2018.
- [14] H. N. Nur Laily, “Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Dapodik Paud-Dikmas Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Paud Kecamatan Cilincing,” p. 160, 2019.
- [15] I. W. Matdoan Muhammad Yahya , Muhidin Jariyah, “Pelatihan Aplikasi Spss Untuk Pemecahan Masalah,” vol. 2, no. 2, pp. 154–160, 2021, [Online]. Available: <https://e-journal.uniflor.ac.id/index.php/mahajana/article/view/897>.
- [16] M. Ningtyas, “Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian,” *Metod. Penelit.*, pp. 32–41, 20014.
- [17] M. Adri and M. Adri, “Uji Validitas dan Reliabilitas Paket Multimedia Interaktif Uji Validitas dan Reliabilitas Paket Multimedia Interaktif 1.”
- [18] A. A. Waspodo, N. C. Handayani, and W. Paramita, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. Unitex di Bogor,” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 4, no. 1, pp. 97–115, 2013.
- [19] C. Analysis, P. C. A. Dan, and M. Stepwise, *Universitas negeri semarang 2016*. 2016.
- [20] W. Budiaji, “Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” *Ilmu Pertan. dan Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013.
- [21] I. G. N. S. Wijaya and I. W. K. Suwastika, “Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *Konf. Nas. Sist. Inform. 2017*, pp. 558–562, 2017.
- [22] S. R. Megawati, “Analisis kualitas layanan e-commerce hni.id terhadap kepuasan pengguna menggunakan e-servqual 1,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 205–212, 2020.
- [23] P. Daryanti and M. S. Shihab, “Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep E-Servqual (Studi Kasus Pelanggan Shopee),” *J. Entrep. Manag. Ind.*, vol. 2, no. 3, pp. 120–127, 2019, doi: 10.36782/jemi.v2i3.1915.
- [24] Y. Yulia, “Bab iii. metoda penelitian,” no. 2007, pp. 45–61, 2019.
- [25] M. Z. Janah, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Website Bayuwangi Mall Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *Tugas Akhir*, 2019.
- [26] En. Lolang, “) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, pp. 685–696, 2014.
- [27] A. Saputra and D. Kurniadi, “Satisfaction Analysis of E-Campus Information System Users in IAIN Bukittinggi Using the EUCS Method,” *J. Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 3, pp. 58–66, 2019.
- [28] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi

- Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [29] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking,” *Jtsi*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [30] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Jtsi*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021.
- [31] E. M. Said, “Analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap website kementriah hukum dan hak asasi manusia sumatera selatan,” pp. 1–82, 2019.
- [32] D. Repository, R. Universitas, and U. Jember, “Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember,” *Digit. Repos. Univ. Jember*, no. September 2019, pp. 2019–2022, 2021.
- [33] D. Novita, “Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [34] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, “Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG),” *J. SITECH Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, 2021, doi: 10.24176/sitech.v4i1.6031.
- [35] D. P. Rini, “End User Computing Satisfaction (Eucs),” vol. 13, no. 3, pp. 189–207, 2019.

