

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Rusli, M. Ziveria, A. A. N, L. H. S, and I. Quality, “Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *J. IKRA-ITH Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 34–42, 2020.
- [2] Syaifullah and D. O. Soemantri, “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network),” *J. Rekayasa dan Manhaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19-25, 2016, doi: <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2il.1689>.
- [3] D. S. Djaeng and B. Burhanudin, “analisa Kualitas Website Eresource.Stkom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0, ” *Fak.Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [4] F. E. Putra and R. S. Purwanti, “Penggunaan Bahasa Jawa Siswa Kelas IIIA SD Karang Jati Tamantirto Kasihan Bantul, ” 2017, [Online]. Available: <http://repository.upy.ac.id/id/eprint/1610>.
- [5] Netriwati, “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Soal Fara'ID”, vol. XVI, pp. 205-224, 2016.
- [6] Wijaya, *Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano)*. Jakarta: Indeks, 2018.
- [7] Madona, “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Cabang 16 Ilir Palembang, ” *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, p. 21, 2017.
- [8] Deasya Faiza Balqis, “Analisis Kualitas Website Pesona Indonesia Sebagai Media Promosi Pariwisata Di Indonesia Dengan Metode Webqual 4.0.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2019.
- [9] A. Josi, “Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang), ” *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50-57, 2017.
- [10] J.T. Elektro and P.N. Medan , “PERANCANGAN WEBSITE PADA PT. RATU ENIM PALEMBANG”, pp. 15-27.
- [11] S.M. Fahmi, Jumi, and M. Nahar, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna, ” *Semin. Nas. Terap. Ris. Inov.*, vol. 6, no. 2, pp. 173-180, 2020.
- [12] Samudr, A. F. “Kontribusi Kualitas Layanan Dan Fasilitas Kendaraan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Trayek Bandara Juanda-Bungurasih”. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (Jptn)*, 01, 29-36, 2018.
- [13] Sastika Widya, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung tahun 2015), ” *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, p. 652, Maret 2016.
- [14] A. Mustopa, S. Agustiani, S.K. Wildah, and Maysaroh, “Analisa Kepuasan

- Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Ekon. Manaj. Univ. Bina Sarana Inform. Vol.*, vol. 18, no. 1, pp. 75-81, 2020, doi: 10.31294/jp.v18i1.7413
- [15] A. K. Nugroho and P. K. Sari, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0 THE EFFECT ANALYSIS OF TOKOPEDIA WEBSITE QUALITY TOWARDS USER SATISFACTION USING WEBQUAL 4 . 0 METHOD,” vol. 3, no. 3, pp
- [16] Hermanto, Agus, et., al., 2017. “Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual Dan Webqual (SIKAD Politeknik XYZ).” *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence* 3(1):33–39.
- [17] T. Suzuki Syofian, Nempung, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, pp. 1–8, 2015.
- [18] Erdiansyah, “Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada CV Patakaran Palembang,” vol. 1, pp. 93-108, 2016.
- [19] M. M. Webqual and A. P. Kurniawan, “Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom,” pp. 1–5, 2018
- [20] Riduwan dan Kuncoro, “Tentang Perusahaan,” *bunkermedia*, 2020.
- [21] S. Hasanah, “Kajian Implementasi e-learning berdasarkan tingkat kesiapan peserta e-learning Universitas Pendidikan Indonesia - Bandung,” 2014.
- [22] Yuni Artha The, “Analisis Kualitas Website Online Shop Jesa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2019.
- [23] Yuhilta Canser, “Analisis Kualitas Website Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Jambi Dengan Metode Webqual.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2019.
- [24] Sinta Aprilia Rinata, “Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2018.
- [25] Bima Prasetyo, “Analisis Kualitas Website Wikipedia Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2019.
- [26] Nur Azizah, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Hijup Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual 4.0.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2019 .
- [27] M. M. Webqual, N. Q. Nada, and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” pp. 122–131.
- [28] H. Aryadita, D. A. Widyastuti, and N. H. Wardani, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 10, no. 1, pp. 29-35, 2017.
- [29] Haryadi Sarjono and Winda Julianita. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta Selatan:Salemba Empat, 2011.
- [30] D. D. A. N. Mclean, “UNIVERSITAS BAKRIE TAHUN 2018 ANALISIS

FAKTOR KEBERHASILAN FINTECH PAYMENT DENGAN MENGGUNAKAN MODEL PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BAKRIE JAKARTA 2018 HALAMAN PENGESAHAN,” no. 9121000296, 2018.

- [31] S. U. Solihat, K. Literasi, I. Mahasiswa, T. Proses, and P. Karya. “Septiyanti Utami Solihat, 2014 Kontribusi Literasi Informasi Mahasiswa Terhadap Proses Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu,” no. 1001370, pp. 47-70.
- [32] Shita Novi Aldelia, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Provinsi Jambi Menggunakan Metode Delone And Mclean” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2019.
- [33] En. Lolang, “) yaitu hipotesis yang akan diuji. Biasanya, hipotesis ini merupakan pernyataan yang menunjukkan bahwa suatu parameter populasi memiliki nilai tertentu.” *J. Kip*, vol. 3, no. 3, pp. 685–696, 2014.
- [34] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 139, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666
- [35] K. Konsumen and D. Metode, “Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0,” vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018
- [36] I. Sanjaya, “Jurnal Penelitian IPTEK-KOM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WE ...,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, 2012.
- [37] Bertilia Perani, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tournamentsoftware.com Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2021
- [38] Sinta Amalia, “Analisis Kualitas Website Coronajambiprov.go.id Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2021
- [39] Alif Rambagi, “Analisis Kualitas Website Manajemen Dapodik Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0.” Skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, Jambi, 2021
- [40] N. Ekasari, “Pengaruh promosi berbasis sosial media terhadap keputusan pembelian produk jasa pembiayaan kendaraan pada PT. BFI Finance Jambi. Jurnal Penelitian Universitas Jambi: Seri Humaniora, 16(2), 43450.” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 16, pp. 81–102, 2014
- [41] R. Noviyanti and . Nurhasanah, “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modelling (Pls-Sem),” *Mar. Fish. J. Mar. Fish. Technol. Manag.*, vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 1970, doi: 10.29244/jmf.10.1.33-44.
- [42] D. D. A. N. Mclean, “133224-ID-kajian-model-kesuksesan-sistem-informasi,” pp. 1–9.
- [43] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di

- Pemerintah Daerah,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [44] Selly Marselia, “Analisis kesuksesan,” 2018.
- [45] Y. Sudargini, “Peran Supervisi Akademik dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan kompetensi Guru SMA Negeri di Pati,” *J. Ind. Eng. Manag. ...*, vol. 2, no. 6, pp. 13–21, 2021, [Online]. Available: <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/216>.
- [46] W. Pada and U. Narotama, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE ISSN 2338-137X,” vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016.
- [47] R. Pamungkas, “Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0 Website Quality Evaluation of Program Studi Information Systems at Universitas PGRI Madiun Using Webqual 4.0,” *Intensif*, vol. 3, no. 1, pp. 2549–6824, 2019.