

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, empat variabel dari metode webqual yang digunakan dalam penelitian ini dengan tiga hipotesis dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan metode webqual dengan variabel yaitu Kegunaan (*Usability*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) dan Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
2. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner yang dibuat melalui Google Form dengan jumlah responden sebanyak 100 responden.
3. Berdasarkan hasil uji *Outer Loading* semua indikator memiliki nilai *loading factor*  $> 0,7$  sehingga dapat disimpulkan semua indikator telah memenuhi kriteria.
4. Berdasarkan hasil uji *Construct and Validity*, hasil nilai AVE setiap konstruk  $> 0,50$ , hasil nilai *Cronbach Alpha* setiap konstruk  $> 0,6$ , dan hasil nilai *Composit Reliability* setiap konstruk  $> 0,7$ . Sehingga dapat disimpulkan semua konstruk telah memenuhi kriteria.

5. Berdasarkan hasil uji *Discriminant Validity*, hasil nilai *Cross Loading* setiap konstruk  $> 0,7$  sehingga dapat disimpulkan semua konstruk telah memenuhi kriteria.
6. Dan hasil uji *Fornell Larcker Criterion* menunjukkan bahwa masing-masing indikator memiliki nilai tertinggi pada setiap konstruk lainnya yang artinya konstruk telah memenuhi kriteria.
7. Berdasarkan hasil uji *R-Square* nilai yang dihasilkan oleh *R-Square Adjusted* sebesar 0,787 yang berarti variabel independen memberikan pengaruh substansial atau kuat.
8. Berdasarkan hasil uji *Bootsrapping*, H1 dan H3 berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna karena nilai yang dihasilkan menunjukkan nilai P-Values  $< 0,05$  dan nilai T-Statistic  $> 1,96$  sedangkan H2 tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna karena nilai yang dihasilkan menunjukkan nilai P-Values  $> 0,05$  dan nilai T-Statistic  $< 1,96$

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak Library Unama memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Informasi yang disediakan di website Library Unama karena akan

sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang akurat, tepat waktu, dan selalu *up to date*.

2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain Webqual 4.0 dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.