

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Manik, I. Salamah, dan E. Susanti, “Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna *Website* Politeknik Negeri Sriwijaya,” *J. Elektro Dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, hal. 477, 2017.
- [2] A. Maslan, “Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Pemerintah Kota Batam Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam*, 2014.
- [3] Y. Septiani, E. Arribe, dan R. Diansyah, “( Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru ),” vol. 3, no. 1, hal. 131–143, 2020.
- [4] D. LISA, “ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADAPENERIMAAN PAJAK DI KOTA BANDAR LAMPUNG PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kedaton).” UIN Raden Intan Lampung, 2020.
- [5] Y. Artha, “Analisis Kualitas *Website* Online Shop Jessa Collection Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, hal. 8–24, 2019.
- [6] N. Netriwati, “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara’id,” *Anal. J. Stud. Keislam.*, vol. 16, no. 1, hal. 205–224, 2016.
- [7] Y. S. Saputri dan R. Tanone, “Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan berbasis Web (Studi Kasus: SMP Masehi Pekalongan),” *J. Tek. Inform. Dan Sist. Inf.*, vol. 4, no. 1, hal. 67–81, 2018.
- [8] S. Syaifullah dan D. O. Soemantri, “Pengukuran kualitas *Website* menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network),” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, hal. 19–25, 2016.
- [9] A. A. Munandar, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IPA.” Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020.
- [10] A. Z. Hamdani, “Analisis Pengukuran Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs),” hal. 152, 2020.
- [11] R. Rahmawati dan S. Anwar, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan *Website* LP2M UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan Metode

Webqual 4.0,” *J. Intelekt. Keislaman, Sos. dan Sains*, vol. 7, no. 1, hal. 1–10, 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2335.

- [12] A. Maslan, “Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Pemerintah,” *Tek. Inform. Univ. Puter. Batam Abstr.*, 2014.
- [13] W. Sastika, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* ( *WEBQUAL 4 . 0* ) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *WEBSITE* E-COMMERCE TRAVELOKA ( Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015 ),” vol. 2016, no. Sentika, hal. 18–19, 2016.
- [14] A. A. Permatasari, M. C. Saputra, dan A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan *Website* Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 1, hal. 1145–1152, 2019.
- [15] Ririn Widiyasaki dan Mutiarani, “Penggunaan metode structural equation modelling untuk analisis faktor yang mempengaruhi motivasi belajar mahasiswa fip umj,” *J. Pendidik. Mat. dan Mat.*, vol. 3, no. 2, hal. 147–160, 2017.
- [16] S. Haryono dan P. Wardoyo, “Structural equation modeling,” *Bekasi PT Intermedia Pers. Utama*, 2012.
- [17] A. Gunawan, “Aplikasi Technology Acceptance Model Pada Minat Nasabah Untuk Menggunakan Internet Banking,” *Nominal, Barom. Ris. Akunt. dan Manaj.*, vol. 3, no. 2, 2014, doi: 10.21831/nominal.v3i2.2695.
- [18] G. F. Adnyana dan A. T. A. P. Kusuma, “PENGUKURAN KUALITAS LAMAN *WEBSITE* UNIVERSITAS DHYANA PURA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*,” *J. Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 5, no. 3, 2019.
- [19] S. P. Y. Adrianto, “TA: Analisis Pengaruh Kualitas Layanan *Website* Terhadap Kepuasan Mahasiswa STIE Perbanas Surabaya Menggunakan Model Webqual.” Stikom Surabaya, 2016.
- [20] Maryuliana, I. M. I. Subroto, dan S. F. C. Haviana, “Questionnaire Information System Measurement of the Need for Additional Learning Materials to Support Decision Making in High Schools Using a Likert Scale Skala,” *J. Transistor Elektro dan Inform. (TRANSISTOR EI)*, vol. 1, no. 2, hal. 1–12, 2016, [Daring]. Tersedia pada: <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/download/829/680>.
- [21] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan *Website* Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual ( Studi Kasus : UIN Suska Riau ),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, hal. 181–189, 2016.

- [22] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, dan T. Karina, "Analisa Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 2, hal. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [23] R. Afriansyah dan L. Atika, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* BASARNAS PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," in *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 2020, vol. 2, no. 4, hal. 417–427.
- [24] T. Tukino, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* SIKMB MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI PADA BADAN PENGUSAHAAN (BP) BATAM)," *KLIK-KUMPULAN J. ILMU Komput.*, vol. 6, no. 1, hal. 1–15, 2019.
- [25] I. Purwandani dan N. O. Syamsiah, "Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . *Website* Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI .," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 09, no. 3, hal. 300–306, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [26] F. Rohman dan D. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas *Website* Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komput.*, vol. 3, no. 1, hal. 31–38, 2017.
- [27] A. Manik, I. Salamah, dan E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna *Website* Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, hal. 477, 2017, doi: 10.25124/jett.v4i1.994.
- [28] I. B. Pratama, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Situs Gotomalls.com Menggunakan Metode Webqual," hal. 1–131, 2017.
- [29] N. C. Epriani, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan *Website* Mizanstore.Com Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan E-S-Qual," 2019.
- [30] P. R. M. Ramadani, "Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan Pada *Website* Toko Tani Indonesia Di Jawa Tengah," *eProceedings Manag.*, vol. 8, no. 5, 2021.
- [31] E. A. Wawolumaya, D. yani Sunarto, dan S. H. E. Wulandari, "Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama." Universitas Dinamika, 2016.
- [32] M. Silviana, "Analisis Kualitas Layanan *Website* PT. Semen Baturaja Persero (TBK) Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual

4.0,” 2018.

- [33] Tukino, “Analisis Kualitas Layanan *Website* Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 ( Studi,” *Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 06, no. 01, hal. 1–15, 2019.
- [34] D. Purwaningsih, “PENGARUH KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) KOTA METRO.” Universitas Muhammadiyah Metro, 2020.
- [35] H. Retnawati, “Teknik Pengambilan Sampel,” in *Disampaikan Pada Workshop Update Penelitian Kuantitatif, Teknik Sampling, Analisis Data, Dan Isu Plagiarisme*, 2017, hal. 1–7.
- [36] B. Prasetyo, “ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* WIKIPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE *WEBQUAL* 4.0.” STIKOM Dinamika Bangsa Jambi, 2019.
- [37] J. Sinuraya, “Pengukuran Kualitas *Website* Dengan Metode *WebQual* 4.0 (Studi Kasus *Website* Politeknik Negeri Medan),” *J. Tek. dan Inov.*, vol. 6, no. 2, hal. 51–59, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <https://ejurnal.plm.ac.id/index.php/Teknovasi/article/view/292>.
- [38] T. Perilaku, K. Inovatif, dan P. Industri, “Terakreditasi Nasional Terakreditasi Nasional,” vol. 8, no. 1, hal. 7–15, 2019.
- [39] M. Asbari, P. B. Santoso, dan A. Purwanto, “Pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap perilaku kerja inovatif pada industri 4.0,” *JIM UPB (Jurnal Ilm. Manaj. Univ. Puter. Batam)*, vol. 8, no. 1, hal. 7–15, 2019.
- [40] J. Juliana, A. Pramezwarly, A. Alicia, D. Daria, F. Fenny, dan R. Rhoswenlin, “Konsekuensi Consumer Engagement: Iklan dan Konten Media Sosial Berfokus pada Konsumen Restoran Indonesia: Perspektif Uses and Gratification Theory,” *Khasanah Ilmu-Jurnal Pariwisata Dan Budaya*, vol. 12, no. 2, hal. 97–105, 2021.
- [41] D. C. Sari, “Determinan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah dan Pengaruhnya terhadap Ketepatan Waktu Pelaporan Keuangan SKPD,” *J. Ris. dan Apl. Akunt. dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, hal. 17–30, 2016.
- [42] B. C. Devi, A. Hoyyi, dan M. A. Mukid, “Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian dan kepuasan konsumen pada layanan internet speedy di kota semarang menggunakan partial least square (pls),” *Gaussian*, vol. 4, hal. 485–495, 2015, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>.

- [43] T. Handayani dan S. Sudiana, “Analisis penerapan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) terhadap perilaku pengguna sistem informasi (studi kasus: sistem informasi akademik pada STTNAS Yogyakarta),” *Angkasa J. Ilm. Bid. Teknol.*, vol. 7, no. 2, hal. 165–180, 2015.
- [44] D. Librado, “Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM),” *J. SAINTEKOM*, vol. 7, no. 2, hal. 112, 2017, doi: 10.33020/saintekom.v7i2.29.
- [45] D. Perkasa dan S. E. Handoyo, “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Usaha Kerajinan Rotan di Kabupaten Cirebon,” vol. II, no. 3, hal. 683–689, 2020.
- [46] A. Arfian dan A. Yoraeni, “Analisis Faktor Siswa Menggunakan M-Learning Dengan Metode Structural Partial Least Square,” *Inti Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 1, hal. 93–98, 2019.