

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dan hasil yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka tahap akhir dari penelitian ini akan dikemukakan beberapa kesimpulan yang merupakan ringkasan dari permasalahan yang diteliti serta temuan penelitian. Dengan 3 (tiga) buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis ketiga hipotesis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sintap unama. Hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

1. *Usability* berpengaruh positif terhadap *user satisfaction*, dengan nilai signifikansi 0.000 (<0.05) sehingga variabel ini diterima. Berdasarkan objek dalam penelitian ini yaitu pengguna yang menggunakan *website* sintap unama sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. *Information quality* berpengaruh positif terhadap *user satisfaction*, dengan nilai signifikansi 0.000 (<0.05) sehingga variabel ini diterima. Berdasarkan objek dalam penelitian ini yaitu informasi terhadap sintap unama sangat berpengaruh sehingga hasil akhir yang didapatkan diterima.
3. *Interaksi quality* berpengaruh positif terhadap *user satisfaction*, dengan nilai signifikansi 0.008 (<0.05) ditemukan bahwa pengguna *website* sintap unama berpengaruh terhadap hasil akhir yang didapatkan pada penelitian ini.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang dijelaskan maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Dari analisis yang diperoleh, maka dapat diketahui bahwa semua variabel berperan penting dalam *website* sintap unama.
2. Metode untuk analisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*struktural equation model*) menggunakan *smart-PLS*, seperti regresi linear sederhana dengan menggunakan *software* SPSS.
3. Peneliti menyadari bahwa keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya akan dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih besar dengan *software* yang sama maupun yang berbeda seperti SPSS.

Selanjutnya masukan untuk *website* sintap unama agar memperkuat jaringan sinyal internet untuk mengurangi loading lama dan error serta terus mempertahankan kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi layanan yang sudah ada terhadap pengguna.