

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Semakin berkembang usaha maka kebutuhan akan ilmu pengetahuan juga semakin meningkat, adapun ilmu pengetahuan tersebut ialah teknologi informasi sebagai alat yang dapat menunjang kegiatan usaha. Saat ini, kemunculan teknologi informasi dalam mengolah data sangat bermanfaat. Dari hasil analisis yang dilakukan pada salah satu usaha di bidang jasa potong rambut, dibutuhkan teknologi informasi yang dapat meningkatkan kinerja baik itu dalam pengelolaan data administrasi maupun untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan. Adapun maksud dari administrasi itu adalah kegiatan penyusunan dan pencatatan data serta informasi secara sistematis dengan tujuan untuk menyediakan keterangan serta kemudahan memperolehnya kembali secara keseluruhan dan dalam satu hubungan satu sama lain [1].

Classic Barbershop Kota Jambi merupakan salah satu usaha swasta yang bergerak di bidang jasa pangkas rambut laki-laki khususnya wilayah Jambi. Classic Barbershop beralamat di Lorong Angkasa, Simpang III Sipin, Kec. Kota Baru, Kota Jambi. Pihak Classic Barbershop mempunyai bakat dan kreativitas unik dan bertalenta dalam mencukur rambut dengan memiliki beragam rekomendasi gaya rambut. Classic Barbershop memiliki banyak karyawan berpengalaman dalam mencukur rambut yang menawarkan harga yang relatif terjangkau, sehingga Classic Barbershop banyak di kunjungi oleh pelanggan.

Classic Barbershop Kota Jambi adalah sebuah tempat pangkas rambut untuk pria yang menjadi salah satu dari sekian banyak tempat pangkas rambut yang masih melakukan proses administrasi secara manual seperti mencatat data absensi karyawan, data pelanggan, komisi berdasarkan tahun masuk kepegawaian dan gaji pokok. Adapun kendala yang disebabkan oleh kegiatan pendataan yang dilakukan dengan cara konvensional yaitu kerap kali ada saja yang tidak terdata karena admin kesulitan membuka halaman buku satu persatu yang dimana datanya sudah sangat banyak, sementara data-data tersebut sangat penting digunakan sebagai acuan dasar dalam memberikan gaji kepada karyawan. Selain itu, kendala juga didapati dari sistem bookingnya, yaitu saat melakukan booking pelanggan melakukan chat via WA, sementara untuk mendaftarkan booking ke bagian administrasi harus inputkan ke dalam buku satu per satu dimana banyaknya pesan yang masuk mempersulit admin dalam mengurutkan pelanggan yang mana terlebih dahulu melakukan booking.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka solusi yang diambil untuk hal tersebut adalah dibutuhkan sebuah sistem informasi dengan beberapa fitur dalam administrasi, agar pemilik lebih mudah dalam melakukan transaksi, dan mengelola data karyawan di Classic Barbershop Kota Jambi. Maka, untuk mengatasi masalah yang ada penulis merangkumnya ke dalam laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan sistem informasi administrasi pangkas rambut pada Classic Barbershop Kota Jambi berbasis web”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi Administrasi pangkas rambut pada Classic Barbershop Kota Jambi Berbasis Web?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup :

1. Pokok pembahasan yaitu : data booking, data pelanggan, data jenis jasa cukur, data gaji, data stok produk cukur dan data karyawan.
2. Laporan yang dihasilkan yaitu : laporan pelanggan, laporan transaksi dan laporan gaji.
3. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram* serta *flowchart document*.
4. Perancangan sistem informasi administrasi pangkas rambut berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa sistem informasi administrasi pangkas rambut yang sedang berjalan pada Classic Barbershop Kota Jambi.
2. Untuk merancang dan membangun sistem informasi administrasi pangkas rambut.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian yaitu dapat meningkatkan Akurasi Data, mempermudah Koordinasi, meningkatkan Kualitas SDM serta menekan Biaya Operasional.
2. Admin yaitu dapat mengelola data serta menghasilkan laporan yang akurat berdasarkan data yang telah diinputkan sebelumnya.
3. Peneliti yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sistem informasi Administrasi khususnya pangkas rambut pada Classic Barbershop Kota Jambi .

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas penulis dalam setiap bab dari laporan Skripsi yang terdiri dari 6 (enam) bab ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membuat landasan teoritis yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu berupa pengertian perancangan, pengertian perancangan sistem, pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengertian administrasi, pengertian informasi, pengertian administrasi kependudukan, penjelasan tentang teori yang digunakan dalam penelitian ini serta alat bantu pemodelan PHP serta DBMS *MySQL*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem desain perancangan sistem.

**BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian (testing) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan kelebihan dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisis hasil yang akan dicapai oleh program.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.