

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Abas, "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny)," *Manajemen*, pp. 1–6, 2013.
- [2] F. Hukum and U. M. Palembang, "Analisis hukum tentang pembagian harta waris terhadap ahli waris yang hilang (mafqud) ditinjau dari hukum islam," 2019.
- [3] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series" *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46-50, 2016,
- [4] S. N. Rahmaini, " Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (ipa)," Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2018.
- [5] R. Salam, "Penerapan Fungsi Administrasi Perkantoran Modern berbasis Daya Saing Organisasi dalam menyongsong MEA 2015," *Semin. Nas. "Revolusi Ment. dan Kemandirian Bangsa Melalui Pendidik. Ilmu-Ilmu Sos. dalam Menghadapi MEA 2015"* *Himpun. Sarj. Pendidik. Ilmu-Ilmu Sos. Indones.*, vol. 1, pp. 186–190, 2015.
- [6] Ridwan, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan Kartu GSM (Global System For Mobile) Pada Mahasiswa Stie Nobel Indonesia Makassar," *J Bisnis Kewirausahaan*, vol. 8, no 1, pp. 109-119, 2019.
- [7] A. Iswanto, A. M. Rambe, and E. Ginting, " Aplikasi Metode Taguchi Analysis Dan Failure Mode and Effect Analysis (Fmea) Untuk Perbaikan Kualitas Produk Di Pt. Xyz," *J. Tek. USU*, vol. 2, no 2, pp. 13-18, 2013
- [8] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [9] D. E. Hendrianto, "Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan," *Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 3, no. 4, pp. 57–64, 2014.
- [10] A. Manik, I. Salamah, and E. susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Inform*, vol. 3, no. 2, pp. 1-9, 2015.
- [11] R. Kurniawan, A. Kusumawati, and S. Priambada, "Pengaruh Kualitas Website (WEBQUAL 4.0) Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya pada Keputusan pembelian online pada Website E-Commerce (Studi pada Konsumen PT . B)," *J. Adm. Bisnis*, vol. 62, pp. 198–206, 2018.
- [12] J. T. Elektro and P. N. Medan, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," pp. 15–27, 2012.

- [13] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [14] A. T. Basuki and N. Prawoto, "Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis," *Depok PT Rajagrafindo Persada*, pp. 1–239, 2015.
- [15] J. Lawendatu, J. S. Kekenusa, and D. Hatidja, "Regresi Linier Berganda Untuk Menganalisis Pendapatan Petani Pala," *d'CARTESIAN*, vol. 3, no. 1, p. 66, 2014, doi: 10.35799/dc.3.1.2014.3998.
- [16] W. T. Bhirawa, "Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)," *Statistika*, pp. 71–83, 2020.
- [17] B. Iskandar and A. U. Hamdani, "Jasa Pengiriman Barang Studi Kasus : PT. XYZ," *STMIK AMIKOM Yogyakarta*, vol. 1, no. 2, pp. 67–72, 2017.
- [18] W. T. Bhirawa, "Proses Pengolahan Data Dari Model Persamaan Regresi Dengan Menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS)," *Statistika*, pp. 71–83, 2020.
- [19] B. Iskandar and A. U. Hamdani, "Jasa Pengiriman Barang Studi Kasus : PT. XYZ," *STMIK AMIKOM Yogyakarta*, vol. 1, no. 2, pp. 67–72, 2017.
- [20] B. Iskandar and A. U. Hamdani, "Jasa Pengiriman Barang Studi Kasus : PT. XYZ," *STMIK AMIKOM Yogyakarta*, vol. 1, no. 2, pp. 67–72, 2017.
- [21] D. B. Napitupulu, "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]," *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [22] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Smti Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *J. Vokasional Tek. Elektron. Inform.*, vol. 6, no. 1, pp. 45–52, 2018.
- [23] E. Claudia, I. Azizah, H. Aryadita, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)," *J-Ptiik.Ub.Ac.Id*, vol. 2, no. 8, pp. 2549–2559, 2018.
- [24] O. D. Ariska, A. Kusyanti, and F. A. Bachtiar, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA (Importance Performance Analysis)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2018.
- [25] Al Baiti, A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang dengan Menggunakan

Metode

Webqual4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 885-892.

- [26] Arifin, S.R., Nugroho, E., & Hantono, B.S. (2015, Juli). Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin dengan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Teknomatika*, 8(1), 81-92.
- [27] Rezkiani, A. Y., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 523-532.
- [28] Hafiz, A. (2017). Mengukur Kualitas Website dengan Pendekatan WebQual 4.0 Modifikasi. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (pp. 443-457). Bandar Lampung: LP4M IIB Darmajaya.
- [29] Y. EFENDI and A. WIDODO, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Tes Shooting Sepak Bola Pada Pemain Tim Persiwa Fc Jatiyoso," *J. Kesehat. Olahraga*, vol. 7, no. 2, 2019.
- [30] S. Kartika, H. Husni, and S. Millah, "Pengaruh Kualitas Sarana dan Prasarana terhadap Minat Belajar Siswa dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam," *J. Penelit. Pendidik. Islam*, vol. 7, no. 1, p. 113, 2019, doi: 10.36667/jppi.v7i1.360.
- [31] W. Sastika, "Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. 2016 (SENTIKA 2016)*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 18-19, 2016.
- [32] K. Roz, "Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Manaj. Dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 1, 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [33] J. Alhasanah, "PENGARUH KEGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE (Survei pada Konsumen www.getscoop.com)," *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 15, no. 2, p. 84670, 2014.
- [34] K. Sistem, K. Informasi, A. Dan, and K. Pengguna, "Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar," *E-Jurnal Akunt.*, vol. 4, no. 1, pp. 196-214, 2013.
- [35] R. U. A. Fauzi, "Pengaruh harga dan free wi-fi terhadap keputusan pembelian produk pada angkringan di Kecamatan Karas Kabupaten Magetan," *J. Apl. Bisnis*, vol. 17, no. 2, pp. 62-74, 2017, doi: 10.20885/jabis.vol17.iss2.art4.

- [36] S. Komputer, W. Riyadi, and X. Sika, "Pengukuran Kualitas Digital Library Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi," vol. 14, no. 2, pp. 116–127, 2019.
- [37] Agung, I Gusti Ngurah. *Statistika Penerapan Model Rerata Sel Multivariat dan Model Ekonometri dengan SPSS*. Jakarta: Yayasan SAD Satria Bhakti..
- [38] I. Ningrum and A. Purnomo, "Jurnal Penelitian IPTEK-KOM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WE ..."
- [39] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [40] H. Tantowi, R & Astuti, "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . BANK DANAMON," *J. Bisnis Darmanjaya*, vol. 02, no. 02, 2016.
- [41] "Titik Persentase Distribusi F," pp. 0–5.
- [42] J. Chaniago, "Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)," 2010, [Online]. Available: <https://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/05/tabel-r.pdf>.
- [43] R. B. Arsih, S. S, and A. Susubiyani, "Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention," *J. Sains Manaj. dan Bisnis Indones.*, vol. 8, no. 2, pp. 97–115, 2018, doi: 10.32528/jsmbi.v8i2.1787.
- [44] S. P. Dewi, "Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Spbu Yogyakarta," *J. Nominal*, vol. 1, no. 9, pp. 1689–1699, 2017, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/330563041_PENGARUH_PENGENDALIAN_INTERNAL_DAN_GAYA_KEPEMIMPINAN_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN_SPBU_YOGYAKARTA_STUDI_KASUS_PADA_SPBU_ANAK_CABANG_PERUSAHAAN_RBGROUP.
- [45] "Titik Persentase Distribusi F," pp. 0–5.
- [46] N. C. Epriani, "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website Mizanstore.Com Terhadap Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Metode Webqual 4.0 dan E-S-Qual," 2019.