

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan mengelola dan menganalisis data *kuesioner* yang telah di sebarakan kepada 100 responden pengguna *website* MTSN 6 Muaro Jambi, maka dapat dijabarkan kesimpulanya sebagai berikut :

1. Kualitas *website* pada *website* MTSN 6 Muaro Jambi dapat dilihat melalui perhitungan koefisien determinasi variabel independent yaitu 77,8% sedangkan sisanya sebesar 23,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.
2. Kualitas Interaksi lebih berpengaruh terhadap Kualitas *website* MTSN 6 Muaro Jambi, dikarenakan hasil T hitung pada variabel Kualitas interaksi sebesar 7,716 dan angka tersebut lebih besar dibanding T hitung pada variabel Kualitas Kegunaan sebesar 2,444 dan Kualitas Informasi sebesar 0,710
3. Berdasarkan pengujian hipotesis secara simultan (Uji F), Kualitas *website* MTSN 6 Muaro Jambi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dikarenakan F hitung (112,294) > F tabel (2,70) maka H<sub>0</sub> ditolak. Sedangkan Berdasarkan pengujian hipotesis secara persial (Uji T), Kualitas *website* MTSN 6 Muaro Jambi secara persial tidak semua

berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dikarenakan *usability*

T hitung (2,444) > T tabel (1,660)

maka H0 ditolak, *information quality* T hitung (0,710) < T tabel (1,660)

maka H0 diterima dan *interaction quality* T Hitung (7,716) > T tabel (1,660) maka H0 ditolak.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang di perlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak sekolah dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi. Kualitas pengguna, Kualitas Informasi, dan kualitas interaksi *website* MTSN 6 Muaro Jambi karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tertata dengan rapi dan tepat sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna *website* yang berada di Muaro Jambi.
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode selain *Webqual 4.0* dalam pengukuran kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.

Sehingga penulis menyarankan sabaiknya pihak pengelolah *website* dapat lebih memperhatikan dari segi kualitas interaksi, karena bagian kualitas interaksi tidak terdapat alamat email dan tidak dicamtumkan nomor *whatsapp* yang bisa dihubungi, oleh karena itu penulis menyarankan, agar dapat menambahkan alamat email dan nomor *whatsapp* agar pengguna lebih mudah jika ingin mencari

informasi lebih detail, dan mempertahankan reputasi *website* MTSN 6 Muaro Jambi yang baik, meningkatkan rasa aman berinteraksi dengan *website* tidak menjadi lambat saat sedang banyak pengguna yang sedang mengakses *website*, serta meningkatkan kepercayaan pengguna akan layanan *website* dengan menyajikan informasi yang cepat, jelas, lengkap, singkat dan tepat.