

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Saat ini teknologi informasi telah banyak memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan dan membuat penggunaan data menjadi lebih efisien. Selain itu, penggunaan teknologi informasi yang optimal juga dapat membantu pengguna dalam melakukan berbagai kegiatan pengolahan data menjadi lebih mudah, praktis, dan cepat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Salah satu bentuk teknologi informasi yang seringkali kita temui dalam kehidupan adalah *website*. *Website* adalah situs yang dapat diakses dan dilihat oleh para pengguna Internet. Pengguna Internet semakin hari semakin bertambah banyak, sehingga hal ini adalah potensi pasar yang berkembang terus [1]. Selain itu *Website* juga merupakan salah satu media penting yang telah banyak digunakan oleh perusahaan atau organisasi sebagai sarana untuk melakukan aktivitas pengolahan data sehingga menghasilkan informasi secara menyeluruh. Saat ini *website* sering digunakan oleh lembaga pemerintah, perusahaan, kalangan swasta dan juga lembaga pendidikan sebagai media penyebaran informasi. Salah satu contoh lembaga pendidikan yang menggunakan *website* sebagai media informasi adalah MTS Negeri 6 Muaro Jambi dengan *website* yang beralamat <http://mtsn6muarojambi.mdrsh.id/>.

MTS Negeri 6 Muaro Jambi memiliki layanan informasi dan berita melalui internet dalam bentuk *website* yang beralamat <http://mtsn6muarojambi.mdrsh.id/> yang dirancang khusus oleh pihak manajemen pengelola dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada siswa/i. Dalam *website* MTS Negeri 6 Muaro Jambi juga terdapat berbagai link web diantaranya adalah Profil, Manajemen, Informasi publik, Forum, Kesiswaan, Akademik dan PPDB Online.

Melihat dari berbagai link yang ada pada *website* MTS Negeri 6 Muaro Jambi masih terdapat permasalahan yang ditemukan seperti saat membuka portal *website* sering terjadi *error*, pada bagian informasi tentang profil sekolah tidak terdapat informasi tentang tujuan, dan sejarah, Pada informasi Kesiswaan tidak terdapat informasi tentang jumlah siswa/inya, tidak ada juga informasi tentang hari libur, ujian semester dan tidak ada informasi tentang profil guru. Dan tidak dicantumkan alamat email dan nomor *whatsapp*. Oleh sebab itu penulis perlu melakukan pengukuran kualitas *website* dengan menggunakan metode *webQual* 4.0. *Website Quality* (webQual) adalah suatu pengukuran untuk mengukur kualitas dari sebuah *website* berdasarkan instrument-instrumen penelitian yang dapat dikategorikan kedalam tiga variable yaitu : *usability quality*, *information quality*, dan *interaction quality*. Kesemuanya adalah pengukuran kepuasan pengguna atau user terhadap kualitas dari *website* tersebut [1].

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan analisis terhadap *website* MTS Negeri 6 Muaro Jambi untuk mengetahui apakah kualitas *website* telah memenuhi aspek-aspek yang ada dalam metode *webqual* dengan

judul “ANALISIS KUALITAS WEBSITE MTSN 6 MUARO JAMBI MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat di ambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana mengukur kualitas *website* MTS NEGERI 6 MUARO JAMBI menggunakan metode *webqual* 4.0 ?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk melakukan penulisan yang terarah dan mencapai sasaran serta agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian, penulisan membatasi terhadap masalah yang dibahas yaitu:

1. Penelitian ini di lakukan dengan menggunakan metode *webqual* 4.0 untuk menguji pengaruh ketiga variabel independen terhadap kepuasan pengguna menggunakan kuesioner yaitu variable (X1) kualitas kegunaan, variable (X2) kualitas informasi dan variable (X3) kualitas interaksi.
2. Data yang di himpun dan diolah berdasarkan hasil dari jawaban kuesioner 100 responden dengan metode *webqual* 4.0. Responden yang merupakan guru, siswa/i dan masyarakat umum.
3. Menganalisis kualitas *website* pada MTSN 6 muaro Jambi menggunakan metode *webqual* 4.0.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang akan dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengukur tingkat kualitas *website* MTS Negeri 6 Muaro Jambi berdasarkan metode *webqual* 4.0.
2. Untuk mengetahui bagaimana penilaian pengguna terhadap tampilan dan isi berita dari *website* MTS Negeri 6 Muaro Jambi.
3. Untuk mengetahui indikator-indikator pada *webqual* 4.0 mana yang dirasa masih kurang kinerjanya oleh pengguna atau tidak sesuai harapan pengguna, sehingga bisa dijadikan rekomendasi prioritas perbaikan oleh perusahaan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang akan di capai dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Bagi MTS Negeri 6 muaro Jambi
Penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran mengenai kualitas *website* yang ada di MTS Negeri 6 Muaro Jambi, sehingga bisa menjadi bahan referensi dalam meningkatkan kualitas *website*.

2. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan tambahan kemampuan dalam meningkatkan kualitas *website* serta menjadi sarana dalam menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan khususnya mengenai *website*.

3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang tertarik dalam bidang meningkatkan kualitas *website*.

4. Bagi Universitas Dinamika Bangsa

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi arsip dokumen akademik yang bisa bermanfaat sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari lima bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, menguraikan gambaran umum mengenai teori-teori yang mendukung dalam proses-proses penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini, akan menguraikan berisi jenis penelitian tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, data yang digunakan teknik pengumpulan.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Berisi analisis kualitas layanan website dengan menggunakan metode webqual 4.0 pada beberapa dimensi yaitu *usability quality*, *information quality* dan *interaction quality*.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Berisi hasil dari analisis yang dilakukan oleh peneliti serta rekomendasi untuk *website* MTS Negeri 6 Muaro Jambi sebagai bahan pertimbangan dan masukan kepada pihak.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari tahap-tahap analisis beserta saran atau masukan bagi pengembangan *website* yang akan datang.