

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manfaat bersih (Net benefit) pada website Kecamatan Maro Sebo Ilir. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS). Dari penelitian menganalisis kesuksesan website Kecamatan Maro Sebo Ilir didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari Sembilan hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, hanya lima hipotesis yang dapat diterima yaitu Kualitas Pelayanan (Service Quality) berpengaruh positif terhadap Pengguna (Use), Kualitas layanan (System Quality) berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna (User Satisfaction), Kualitas Sistem (System Quality) berpengaruh positif terhadap Penggunaan (Use), Pengguna (Use) berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna (User Satisfaction), Kepuasan pengguna (User satisfaction) berpengaruh positif terhadap Manfaat Bersih (Net Benefit), karena pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai P-Values positif dan nilai t hitung lebih besar dari 1,96. Sehingga dapat dinyatakan variabel independen ke dependennya memiliki pengaruh positif dan signifikan.
2. Terdapat empat hipotesis yang ditolak karena pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai t hitung lebih kecil dari 1,96. Sehingga dapat dinyatakan variabel independen ke dependennya tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan. Yaitu variabel Pengguna (Use) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap

variabel Net Benefit. Variabel Kualitas Informasi (Information Quality) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Penggunaan (*Use*). variabel Information Quality (Information Quality) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (*User satisfaction*). variabel Kualitas Sistem (*System Quality*) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (*User satisfaction*).

3. Berdasarkan uji hipotesis dapat ditarik kesimpulan bahwa Website Kecamatan Maro Sebo Ilir belum bisa dikatakan sepenuhnya sukses. Tidak adanya pengaruh kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna merupakan faktor tidak suksesnya sistem. Masyarakat sebagai pengguna tidak mendapatkan kepuasan menyeluruh dalam penggunaan website.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran yaitu :

1. Berdasarkan kesimpulan maka kepada pihak Kecamatan Maro Sebo Ilir diperlukan adanya peningkatan kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi agar memberikan pengaruh positif pada kepuasan pengguna, yang secara langsung akan memberikan pengaruh terhadap peningkatan minat penggunaan dan memberikan manfaat-manfaat bagi masyarakat sebagai pengguna.

2. Penelitian selanjutnya hendaknya perlu dilakukan uji pra-sampling kuesioner, karena dalam penelitian ini masih terdapat indikator-indikator yang tidak digunakan.
3. Sampel dalam penelitian ini hanya pengguna website dari kalangan anak muda sehingga penelitian selanjutnya hendaknya dapat dilakukan dengan memperbanyak sampel dengan memperluas jumlah responden dari berbagai kalangan usia yang dijadikan objek penelitian.
4. Peneliti juga harus memperhatikan pada proses perhitungan sampel, pemetaan sampel yang dilakukan harus benar-benar teliti agar nantinya kuesioner yang telah dibuat menghasilkan data tepat, sehingga penelitian yang dilakukan akan lebih baik.