

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penggunaan teknologi informasi dapat menunjang dan meningkatkan keberhasilan aktivitas bisnis, sehingga banyak perusahaan berlomba-lomba menerapkan teknologi untuk bersaing dengan perusahaan lain. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat, membuat perusahaan juga harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada dan ingin menjadi yang terbaik dari perusahaan lain dengan menerapkan sistem informasi pada usahanya [1]

Sistem informasi memiliki manfaat untuk memudahkan perusahaan dalam pengaturan dan pengolahan data yang ada sehingga menjadi informasi yang teratur, cepat dan tepat dan sistem informasi telah digunakan diberbagai bagian salah satunya untuk sistem informasi penjualan [2]. Sistem informasi penjualan ialah suatu pembuatan pernyataan penjualan atau kegiatan yang dijelaskan melalui prosedur-prosedur penjualan [3]. Sistem informasi penjualan memberikan peranan untuk pengelolaan data transaksi yang berhubungan penjualan serta pembuatan laporan yang dilakukan oleh perusahaan atau organisasi tertentu. Sistem informasi penjualan telah digunakan diberbagai bidang usaha salah satunya usaha yang bergerak di penjualan produk sembako dan keperluan sehari-hari

Terang Jaya Jambi merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang pembuatan dan penjualan produk sembako dan keperluan sehari-hari seperti beras, gula, sabun mandi dan lainnya. Sistem penjualan dilakukan secara tunai dan kredit

yang masih dikelola dengan bantuan buku, setiap transaksi dicatat pada agenda dan dilaporkan kepada pemilik toko.

Dari sistem yang sedang berjalan ditemukan beberapa permasalahan, yaitu Proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena data transaksi di rekap satu per satu. Persediaan produk yang kurang akurat dikarenakan kesalahan perhitungan data masuk dan data keluar sehingga informasi stok produk terjadi perbedaan dengan stok fisik pada gudang. Terkadang terjadi kesalahan dalam pembuatan nota penjualan yang dapat menyebabkan kerugian di pihak toko dan dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem yang melakukan pengolahan data penjualan produk yang bertujuan mendukung proses bisnis pada Terang Jaya Jambi, melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Terang Jaya Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Terang Jaya Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data pelanggan, data produk, data pemasukan produk, data penjualan dan pembuatan laporan pada Terang Jaya Jambi yang dijalankan pada jaringan lokal
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL
3. Pemodelan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*

#### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, antara lain :

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Melakukan analisis sistem penjualan yang sedang berjalan pada Terang Jaya Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Terang Jaya Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat mengetahui permasalahan yang ada untuk sistem penjualan pada Terang Jaya Jambi.
2. Membantu Terang Jaya Jambi dalam pengolahan data pembelian dan penjualan serta memberikan laporan mengenai pembelian, penjualan dan persediaan produk secara cepat, mudah, dan akurat untuk mengatasi permasalahan yang muncul pada sistem yang sedang berjalan.
3. Pelanggan mendapatkan layanan yang lebih baik karena informasi yang diterima menjadi lebih akurat dan lebih cepat

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, alat bantu perancangan sistem dengan

metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Terang Jaya Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.