

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada proses Analisis *Usability* Pada Aplikasi Flip Dengan Metode *Usability Testing* Dan *Use Questionnaire*, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *Usefulness* (Kebergunaan) berpengaruh terhadap variabel *satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Ini dapat dilihat pada tabel 5.14, dimana nilai $T_{hitung} 5.724 > T_{tabel} 1.664$ pada tabel 5.13.
2. Variabel *Ease Of Use* (Kemudahan Penggunaan) berpengaruh terhadap variabel *satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Ini dapat dilihat pada tabel 5.14, dimana nilai $T_{hitung} 3.366 > T_{tabel} 1.664$ pada tabel 5.13.
3. Variabel *Ease Of Learning* (Kemudahan Mempelajari) tidak berpengaruh terhadap variabel *satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Ini dapat dilihat pada tabel 5.14, dimana nilai $T_{hitung} 1.106 < T_{tabel} 1.664$ pada tabel 5.13.
4. Nilai usability pada variabel *usefulness* bernilai 86,81% dengan nilai rata – rata usability yaitu 3,47. Nilai usability variabel *ease of use* bernilai 85,06% dengan nilai rata – rata usability 3,40. Nilai usability variabel *ease of learning* bernilai 86,06% dengan nilai rata – rata usability 3,44. Nilai usability variabel *satisfaction* bernilai 85,07%

dengan nilai rata – rata usability 3,40. Maka nilai yang tertinggi terdapat pada variabel *usefulness* yaitu dimana variabel ini sangat berpengaruh terhadap aplikasi Flip.

5. *Usefulness* (Kebergunaan), *Ease Of Use* (Kemudahan Penggunaan), *Ease Of Learning* (Kemudahan Mempelajari), *Satisfaction* (Kepuasan Penggunaan) secara bersama - sama berkontribusi signifikan besar terhadap *Usability* Aplikasi Flip.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka saran yang dapat diberikan:

1. Kepada pihak Flip agar lebih meningkatkan kembali dalam memberikan pelayanan agar memenuhi kebutuhan pengguna Flip dalam bertransaksi.
2. Kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengambil objek ini, penulis sarankan dapat melakukan pengujian dengan metode yang berbeda atau *tools* lain selain SPSS agar dapat dibandingkan dengan yang penulis lakukan. Jumlah responden untuk penelitian selanjutnya sebaiknya ditingkatkan untuk mendapatkan ke akuratan data nya yang lebih baik, dan menggunakan sampel yang berbeda atau menambah sampel.