

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Semakin berkembangnya zaman, teknologi memberikan banyak manfaat dan pengaruh bagi kehidupan baik dalam hal bisnis maupun usaha. Selain hanya sebagai media komunikasi, teknologi informasi juga digunakan dalam kegiatan bisnis dan perdagangan. Semenjak adanya teknologi informasi, orang tidak perlu datang secara langsung untuk berkomunikasi bahkan dalam jarak yang jauh atau beda kota pun juga bisa berkomunikasi menggunakan teknologi informasi. Selain itu setiap orang juga dimudahkan dalam hal berbelanja dimana pelanggan tidak perlu datang ke tempat untuk bertransaksi, pelanggan mempunyai pilihan untuk bertransaksi secara *online* pada *website*.

Pada saat ini persaingan dalam bisnis online semakin ketat, keberadaan informasi menjadi sangat penting dengan demikian tujuan penelitian ini membutuh sebuah *website* yang memberikan kenyamanan dan kemudahan kepada konsumen dalam proses transaksi jual beli. Selama ini pihak Loklokkuy.jbi masih melakukan bisnis dengan cara konvensional yaitu dengan membuka stand makanan dan menjual produk hanya disekitaran kedai saja. Jika pelanggan ingin membeli suatu produk maka harus datang secara langsung ke kedainya. Hal ini yang menyebabkan jangkauan pasar yang didapat menjadi kurang maksimal.

Loklokkuy.jbi merupakan usaha yang bergerak dibidang kuliner makanan khas malaysia yang menjual aneka baso seafood dan daging yang disajikan dengan tusuk sate. Sistem pembukuan Loklokkuy.jbi masih menggunakan

bantuan nota yang nantinya akan direkap ke dalam buku agenda harian. Sistem yang sedang berjalan juga menimbulkan beberapa kendala bagi pemilik yaitu dapat terjadinya selisih perhitungan pada rekap laporan harian dikarenakan proses pencatatan masih dicatat ke buku agenda secara manual, dapat terjadi kesalahan penamaan nama makanan, dapat terjadi kesalahan pencatatan harga dan total pembayaran sehingga dapat menyebabkan kerugian pada kedai. Sisa stok barang yang menipis atau habis menjadi tidak terkontrol oleh pihak kedai. Pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi juga dapat menyebabkan keterlambatan dalam penyajian laporan kepada pemilik.

Oleh karena itu Loklokkuy.jbi membutuhkan sistem *e-commerce* yang dapat membantu proses pemesanan menjadi lebih efisien, rekap laporan penjualan dan pengecekan stok lebih mudah dan cepat serta memberikan informasi jika ada stok produk yang menipis sehingga dapat diambil tindakan antisipasi sebelum produk tersebut benar-benar habis. Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema tugas akhir yang berjudul **“Perancangan E-Commerce Berbasis Web pada Loklokkuy.jbi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokoknya yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses pemesanan makanan dan pengolahan data penjualan, pemasukan serta pengontrolan stok yang lebih efisien pada Loklokkuy.jbi ?

2. Bagaimana merancang sistem *e-commerce* pada Loklokkuy.jbi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Membahas mengenai perancangan sistem *e-commerce* berbasis web untuk pemesanan makanan, pengolahan data penjualan dan pemasukan serta pengontrolan stok yang lebih efisien pada Loklokkuy.jbi.
2. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses pemesanan makanan dan pengolahan data penjualan, pemasukan serta pengontrolan stok lebih efisien pada Loklokkuy.jbi.
2. Merancang sistem *e-commerce* pada Loklokkuy.jbi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1 Bagi Loklokkuy.jbi, diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data transaksi sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya. Dengan adanya penelitian ini juga diharapkan dapat memasarkan kedai ke wilayah yang lebih luas.
- 2 Bagi admin atau karyawan sebagai pengguna sistem, diharapkan dapat meningkatkan kinerja dalam menyajikan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya untuk laporan penjualan.
- 3 Bagi pelanggan diharapkan dapat mempermudah dalam proses bertransaksi tanpa harus datang secara langsung ke kedai dengan ongkos yang murah, juga meningkatkan pelayanan dan kepuasan pelanggan.
- 4 Bagi penulis diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai sistem *e-commerce*.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Loklokkuy.jbi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.