

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Berdasarkan uji validitas diketahui angka r hitung untuk item 1 adalah sebesar 0,250, item 2 sebesar 0,665, item 3 sebesar 0,265, item 4 sebesar 0,759, item 5 sebesar 0,317, item 6 sebesar 0,715, item 7 sebesar 0,384, item 8 sebesar 0,712, item 9 sebesar 0,275, dan item 10 sebesar 0,542. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan pertama hingga terakhir dinyatakan *valid*.
2. Berdasarkan uji reliabilitas dapat diketahui ada 10 buah item pertanyaan kuesioner berdasarkan interpretasi nilai r adalah 0,625 yang dinyatakan cukup.
3. Dengan 100 responden berdasarkan usia yang terbagi menjadi 3 kategori usia yaitu usia dibawah 20 tahun, usia 20-35 tahun, dan usia diatas 35 tahun. Uji *System Usability Scale (SUS)* mendapatkan hasil sebagai berikut :
 - a) Responden dengan usia di bawah 20 tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori

MARGINAL (LOW). Dari tingkat *Grade Scala*, aplikasi masuk ke dalam kategori F. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating OK.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi Mobile TIX ID mendapat nilai 59,21 dimana aplikasi termasuk kategori D.

b) Responden dengan usia 20 – 35 tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *NOT ACCEPTABLE*. Dari tingkat *Grade Scala*, aplikasi masuk ke dalam kategori D. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating OK.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi Mobile TIX ID mendapat nilai 63,90 dimana aplikasi termasuk kategori D.

c) Responden dengan usia di atas 35 tahun

Berdasarkan dari tiga sudut pandang penilain *SUS*, untuk tingkat *Acceptability*, penerima pengguna masuk ke dalam kategori *MARGINAL (HIGH)*. Dari tingkat *Grade Scala*, aplikasi masuk ke dalam kategori F. Dan dari tingkat *Adjective Ratings*, aplikasi mendapatkan rating *POOR*.

Berdasarkan penilaian *SUS Score Percentile Rank*, hasil penilaian *SUS* aplikasi Mobile TIX ID mendapat nilai 49,375 dimana aplikasi termasuk kategori E.

Dapat disimpulkan dari 3 kategori usia hasil penelitian responden terhadap aplikasi *mobile* TIX ID adalah aplikasi *mobile* TIX ID ini cukup efektif dan memuaskan tetapi tidak efisien untuk digunakan.

6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah di simpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukkan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait.

1. Bagi aplikasi *mobile* TIX ID perlu memperbaiki dan mengembangkan lagi sistem aplikasi *mobile* TIX ID sehingga kinerja aplikasi *mobile* TIX ID lebih baik lagi.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* menggunakan metode lain atau *tools* lain selain metode *usability testing* dan kuesioner *System Usability Scale (SUS)*, atau menggunakan analisa terhadap kualitas aplikasi *mobile* TIX ID terhadap faktor selain *usability*.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini dengan metode *usability testing* dan kuesioner *SUS (System Usability Scale)* sebagai perbandingan evaluasi *usability*.