

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. A. Kurniawati, A. Kusyanti, and Y. T. Mursityo, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4 . 0,” vol. 2, no. 3, pp. 1151–1160, 2018.
- [2] L. Yani, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE DETIK.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS.,” pp. 6–29, 2019.
- [3] M. Purba, Samsi, and K. Arifin, “Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan kepercayaan terhadap kepuasan dan niat menggunakan kembali aplikasi ovo pada mahasiswa pascasarjana universitas riau,” vol. XII, no. 1, pp. 151–170, 2020.
- [4] I. Oktaviani, M. Hapsara, and E. T. Luthfi, “Analisis risiko implementasi ti menggunakan cobit 4.1,” vol. 7, no. September, 2014.
- [5] H. Al Rasyid, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek,” *J. Ecodemica*, vol. 1, no. 2, 2017.
- [6] F. A. Batubara, “Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang,” *ILMU Pengetah. DAN Teknol. Terap. Peranc.*, vol. 7, no. 1, pp. 15–27, 2012.
- [7] J. D. Kalalo, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Teknol. Dan Inform.*, 2017.
- [8] A. Aditiya, *ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE WWW.WINGSCORP.COM.* 2017.
- [9] S. A. Rinata, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE GLOBAL SURYA INSANI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0,” pp. 8–32, 2018.
- [10] Rahmadeni and D. Anggreni, “Analisis Jumlah Tenaga Kerja Terhadap Jumlah Pasien Rsud Arifin Achmad Pekanbaru Menggunakan Metode Regresi Gulud,” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 12, no. 1, pp. 48–57, 2014, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/773/722>.
- [11] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, “Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan

Skala Likert,” *Transistor Elektro dan Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.

- [12] S. R. Arifin, E. Nugroho, and B. S. Hantono, “Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi,” *J. TEKNOLOGI*, vol. 8, no. 1, pp. 81–92, 2015.
- [13] R. T. Wahyuni, D. Herawatie, and A. Justitia, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0 DAN IMPORTANCE,” 2017.
- [14] N. Dalimunthe, T. Karina, and A. Adawiyah, “Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 ( Studi Kasus : Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau ),” vol. 5, no. 2, pp. 184–190, 2019.
- [15] D. N. Fauziah and D. A. N. Wulandari, “Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0,” vol. 3, no. 2, pp. 173–180, 2018.
- [16] R. Rusniantoro, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” vol. 2, no. 6, pp. 2150–2157, 2018.
- [17] S. I. Zakaria, “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen terhadap pengguna jasa transportasi,” *Univ. Diponegoro*, pp. 22–24, 2013.
- [18] Y. Pratama, “Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom,” vol. 2, no. 1, pp. 1649–1658, 2015.
- [19] Syaifullah and D. O. Soemantri, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4 . 0,” vol. 2, no. 1, 2016.
- [20] F. Rohman and D. Kurniawan, “PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA MENGGUNAKAN,” vol. 3, no. 1, pp. 31–38, 2017.
- [21] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual ( Studi Kasus : UIN Suska Riau ),” vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.
- [22] J. U. Alhasanah, Kertahadi, and Riyadi, “PENGARUH KEGUNAAN , KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE ( Survei pada Konsumen www.getscoop.com),” vol. 15, no. 2, 2014.