

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Penggunaan (*Usability Quality*) lebih berpengaruh terhadap kualitas website SMA Negeri 4 Batang Hari, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas penggunaan sebesar 3.013 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan t hitung pada variabel kualitas informasi (*Information Quality*) sebesar -1.976 dan nilai t hitung variabel kualitas interaksi (*Interaction Quality*) sebesar 1.592.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kepuasan pengguna adalah variabel kualitas pengguna (*Usability Quality*) pada website SMA NEGERI 4 Batang Hari.
3. Berdasarkan hasil analisis terdapat beberapa temuan pada analisis Regresi Linear Berganda ditemukan pada variabel *Information Quality*(b2) memiliki nilai koefisien regresi sebesar -1,043. Koefisien bernilai negatif artinya terjadi hubungan negatif antara *Information Quality* dengan *User Satisfaction*, dimana semakin naik tingkat *Information Quality* maka semakin turun tingkat *User Satisfaction*.

Pada pengujian Information Quality uji T ditemukan T hitung adalah -1,976. Artinya untuk melakukan pengujian hipotesis dengan T hitung negatif dilakukan disisi kiri kurva, maka T tabel pada tabel statistik signifikansi $0,05/2 = 0,025$ (uji 2 sisi) sebesar 1,984. t hitung $2,976 \geq t$ tabel (-1.976) jadi H_0 diterima, kesimpulannya yaitu Information Quality tidak berpengaruh terhadap User Satisfaction.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan dalam tugas akhir untuk mengembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diharapkan pihak SMA Negeri 4 Batang Hari agar meningkatkan kualitas website dari segi *Information Quality* agar lebih mudah dalam menyajikan informasi dalam format yang tepat, informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tertata dengan rapi sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna *website* yang berada di Kota Jambi sehingga dapat memperoleh kualitas website yang lebih baik.
2. Diharapkan peneliti selanjutnya mampu memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup dengan populasi yang berbeda dan dengan menggunakan sampel lebih banyak lagi sehingga nantinya dapat diperoleh hasil yang lebih baik. Penelitian ini sebagai referensi bagi peneliti berikutnya yang ingin meneliti tentang kualitas website dan juga sebagai kajian di bidang ilmu komputer terutama di bidang sistem informasi.

