

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Dari semua pembahasan yang dilakukan pada bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan tentang sistem informasi administrasi pelayanan pada kantor kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam adalah sebagai berikut:

1. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam yaitu dalam proses pelayanan kepada penduduk dalam pembuatan surat yang masih manual yaitu pendataan penduduk yang ingin membuat surat membutuhkan waktu yang relatif lama, karena bagian staff administrasi harus mencatat satu persatu perihal, alasan dan kebutuhan penduduk dalam pembuatan surat. dengan banyaknya permintaan pembuatan surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat keterangan lainnya membuat kinerja staff administrasi menjadi relatif lebih lama karena belum memiliki sistem yang memadai.
2. Sistem informasi Administrasi Pelayanan dirancang menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dengan memanfaatkan *phpmyadmin* sebagai halaman penyimpanan datanya dan *DBMS MySQL* sebagai koneksinya. Sehingga membantu penyimpanan data dengan lebih baik dan mempermudah admin menyampaikan informasi.

## 6.2 SARAN

Dalam kesempatan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada kegiatan pembuatan laporan serta program Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Pada Kantor Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam. Saran yang bisa penulis sampaikan dalam program tersebut adalah sebagai berikut :

1. Disarankan untuk peneliti selanjutnya memberikan pengembangan sistem khususnya untuk perangkat *mobile* yaitu menampilkan notifikasi surat yang sudah diterima ke perangkat *mobile*.
2. Disarankan bagi penelitian lebih lanjut untuk dapat membuat sistem yang dapat dijalankan pada perangkat *mobile* kemudian melengkapi petunjuk penggunaannya yaitu fungsi tombol dan masing-masing halaman sistem melalui suara atau Via Audio
3. Tampilan *interface* masih sederhana diharapkan untuk pengembangan sistem selanjutnya dapat meningkatkan kualitas dari tampilan *interface* tersebut