

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi seperti sekarang ini, baik di instansi pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat mengikuti serta mengetahui derasnya arus informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer. Dengan pemakaian komputer tersebut akan semakin mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja. Salah satu pemanfaatan perkembangan teknologi komputer adalah penggunaan *website* yang dalam perkembangannya sangat membantu dalam usaha untuk meningkatkan kinerja pegawai khususnya dalam memberikan penduduk.

Administrasi pelayanan publik adalah rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan administratif penduduk yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik yaitu setiap institusi pemerintah, kegiatan tersebut dilaksanakan oleh pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik. Administrasi pelayanan merupakan bagian yang sangat penting di Kantor Lurah guna memberikan pelayanan kepada publik khususnya kependudukan.

Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam merupakan salah satu instansi pemerintahan yang penyelenggaraan pemerintahan di wilayah kerja mersam selaku perangkat kecamatan dan bertanggung jawab kepada Camat.

Kantor ini beralamat di Kembang Paseban, Mersam, Kabupaten Batang Hari, Jambi. Proses kerja yang berjalan saat ini khususnya dalam memberikan pelayanan kepada penduduk masih dilakukan dengan cara mencatat ke dalam buku tanpa adanya bantuan internet dan komputer. Dimana kegiatan ini dilakukan saat penduduk datang ke kantor dalam rangka pembuatan surat seperti surat hibah, surat nikah, surat pindah, Surat sertifikat, surat pengantar KK, surat keterangan pindah, surat hak kepemilikan, surat keterangan usaha, surat rekomendasi SIUP, surat keterangan tidak mampu dan masih banyak surat lainnya.

Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam yaitu dalam proses pelayanan kepada penduduk dalam pembuatan surat yang masih manual yaitu pendataan penduduk yang ingin membuat surat membutuhkan waktu yang relatif lama, karena bagian staff administrasi harus mencatat satu persatu perihal, alasan dan kebutuhan penduduk dalam pembuatan surat. Mempersulit staff administrasi dalam melakukan pencarian data penduduk di lemari yang sudah sangat banyak. dengan banyaknya permintaan pembuatan surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat keterangan lainnya membuat kinerja staff administrasi menjadi relatif lebih lama karena belum memiliki sistem yang memadai. Selain itu saat proses pembuatan surat kerap kali penduduk datang langsung ke kantor tanpa tau informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa, sehingga penduduk mesti pulang dan menjemput berkas berkas yang dibutuhkan.

Berdasarkan kendala yang ada, maka penulis mengangkat masalah tersebut dan memaparkannya kedalam laporan tugas akhir dengan judul “**Perancangan**

Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Pada Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam Berbasis Web”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi Administrasi pelayanan Pada Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik d maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Membahas pembuatan surat khususnya surat keterangan pindah, surat pengantar KK, surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan lahir dan surat keterangan meninggal.
2. Pihak admin dapat mengupload formulir surat sementara penduduk dapat mendownload Formulir yang dibutuhkan seperti formulir keterangan usaha, keterangan tidak mampu dan sebagainya.
3. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan khususnya bagian pembuatan surat dan pengelolaan data surat bagian staff administrasi pelayanan.
2. Merancang sistem informasi yang dapat memanajemen surat guna kebutuhan penduduk sehingga dapat membantu meminimalisir permasalahan yang ada.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah :

1. Kantor Lurah : Dapat meningkatkan pelayanan kepada penduduk Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam khususnya pengurusan surat menyurat.
2. Staf pengelola kantor lurah : Dapat meningkatkan kinerja dalam mengelola data surat dan membantu dalam menyusun serta mencetak laporan.
3. Penduduk : Dapat membantu menemukan informasi pengurusan dan syarat yang dibutuhkan dalam membuat surat.
4. Penulis : Mengetahui pokok permasalahan yang ada pada administrasi pelayanan Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam dan menemukan solusinya dengan merancang Sistem Informasi administrasi pelayanan pada Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam Berbasis Web.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bab yang penting dalam sebuah penulisan penelitian. Pendahuluan mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori dalam penelitian dapat diartikan sebagai pernyataan yang berisi tentang penjelasan variabel dan nantinya ditata rapi. Selain ditata rapi, cara menyusun pernyataan tersebut harus berurut sesuai variabel yang dapat digunakan peneliti dalam melaksanakan penelitiannya. Semua dikarenakan teori tersebut nantinya menjadi pendukung yang sangat kuat bagi peneliti dalam melaksanakan penelitian. Di dalam teori, tentu berisi berbagai teori yang mempunyai kaitan dengan variabel yang sudah ditentukan sebelumnya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan penjelasan mengenai ilmu-ilmu/cara yang digunakan untuk memperoleh kebenaran menggunakan penelusuran dengan tata cara tertentu dalam menemukan kebenaran, semua tergantung dari realitas yang

sedang dikaji peneliti saat ini. Metodologi tersusun dari cara-cara yang terstruktur untuk memperoleh ilmu.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem pada bab ini merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi. Dilakukan dengan mempelajari secara terperinci bagaimana sistem yang ada beroperasi. Analisis sistem perlu mempelajari bagaimana operasi dari sistem yang ada sebelum mencoba untuk menganalisis permasalahan, kebutuhan dan kelemahan kelemahan pemakai sistem untuk dapat memberikan rekomendasi pemecahannya.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan mengenai implementasi dari sistem informasi Kependudukan pada Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam Berbasis Web yang dibuat. Dalam implementasi sistem informasi Kependudukan pada Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam Berbasis Web ini, sistem dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai tempat penyimpanan databasenya. Pada sistem informasi Kependudukan pada Kantor Lurah Kembang Paseban Kec. Mersam ini, pengakses dibedakan menjadi dua, yaitu Administrator dan penduduk. Administrator dapat

mengolah semua menu yang ada dalam sistem.

BAB VI : PENUTUP

Penutup menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan penulis.