

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada Uji validitas nilai korelasi > 0.196 , Uji reliabilitas nilai alpha cronbach's $> 0,196$, Uji normalitas nilai Sig $> 0,05$, Uji multikorelasi nilai tolerance > 0.1 dan nilai VIF < 10 , dan Uji heteroskedasitas nilai Sig $> 0,05$, Uji autokorelasi nilai $dU < d < 4-dU$.
2. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel Kualitas Informasi lebih besar dibandingkan variabel Kualitas Kegunaan dan variabel Kualitas Layanan Interaksi, dengan begitu Kualitas Informasi memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel Kualitas Informasi sebesar 3.226 dibandingkan nilai t hitung variabel Kualitas Kegunaan sebesar 1.480 dan variabel Kualitas Layanan Interaksi sebesar 2.978.
3. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel Kualitas Informasi yang memiliki nilai 3.226 yang signifikan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Universitas Muhammadiyah

Jambi.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan dan diharapkan kepada pengelola *Aplikasi Akademik* untuk memperhatikan kembali area yang harus dilakukan perbaikan dan pengembangan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak pengelola *Aplikasi Akademik* dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Interaksi *Aplikasi Akademik* Universitas Muhammadiyah Jambi. Karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti meningkatkan sistem keamanan terhadap layanan-layanan yang ada pada *Aplikasi Akademik Universitas Muhammadiyah Jambi* sehingga pengguna merasa aman dan puas terhadap layanan *Aplikasi Akademik* Universitas Muhammadiyah Jambi.
2. Diharapkan untuk pengelola *Aplikasi Akademik* harus lebih memprioritaskan kualitas pengguna yang ada pada *website* Universitas Muhammadiyah Jambi karena hasil dari penelitian yang telah dilakukan, kualitas pengguna berpengaruh penting terhadap kualitas *Aplikasi Akademik* Universitas Muhammadiyah Jambi.
3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode Webqual ataupun dengan tambahan metode *Importance Perfomance Analisis* dalam pengukuran kualitas *website*.

Diharapkan kepada pengelola dapat memastikan informasi yang ada pada aplikasi akademik lebih detail, terpercaya, tetata dengan rapi dan tepat sehingga dapat memberikan kesan positif bagi pengguna Universitas Muhammadiyah Jambi. Apabila informasi yang disajikan lambat, invalid dan tidak relevan, maka pengguna tidak merasa puas dan memberikan kesan negatif. Semakin puas pengguna aplikasi akademik, maka semakin banyak pengguna menggunakan aplikasi akademik Universitas Muhammadiyah Jambi sebagai wadah informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dalam melakukan pencarian seputar Universitas Muhammadiyah Jambi.