

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Indonesia Internet Service Provider Association, "Internet User Survey 2019-2020," *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*, vol. 74. p. 1, 2020, [Online]. Available: <https://apjii.or.id/content/read/104/503/BULETIN-APJII-EDISI-74---November-2020>.
- [2] L. P. Swandewi, D. Ariyanto, and L. G. K. Dewi, "KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA PERKREDITAN DESA DI KABUPATEN BULELENG," *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, vol. 19, no. 3, pp. 1803–1831, 2017.
- [3] L. H. Prasajo, D. Pratomo, and M. Ak, "PENGARUH KUALITAS INFORMASI , KUALITAS SISTEM , DAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI RAIL TICKET SYSTEM (RTS) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM (Studi Kasus pada PT . Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung) The Influence of Inormation Quality , Syst," 2015, vol. 2, no. 1, pp. 555–562.
- [4] W. Arini and A. Asmila, "Analisis kemampuan berpikir kreatif pada materi cahaya siswa kelas viii smp xaverius kota lubuklinggau," *SPEJ (Science Phys. Educ. Journal)*, vol. 1, no. 1, pp. 23–38, 2017.
- [5] H. Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," vol. 11, no. 2, pp. 24–28, 2014.
- [6] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual(Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)," *J. Teknol. DAN OPEN SOURCE*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020.
- [7] M. Rakhmadian, S. Hidayatullah, and H. Respati, "ANALISIS KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKADEMIK DOSEN," pp. 665–675, 2017.
- [8] D. Suhendro, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Teknologi Informasi Pada Koperasi Di Kota Pematangsiantar," *Jurasik (Jurnal Ris. Sist. Inf. dan Tek. Inform.)*, vol. 1, no. 1, pp. 33–40, 2016, doi: 10.30645/jurasik.v1i1.6.
- [9] F. Maryana, R. Ridhawati, and T. A. Sayekti, "Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (Ap2t) Pt Pln (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah dan Kalimantan Selatan Area Barabai," *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 11, no. 2, pp. 213–229, 2018.
- [10] M. F. Asnawi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem : Studi Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt. Semesta Citra Media," *J. Lentera Ict*, vol. 2, no. 1, pp. 37–50, 2017.

- [11] N. Hanadia, S. Rahayu, and D. Zultilisna, "PENGARUH KUALITAS SISTEM, PERCEIVED USEFULNESS, DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (STUDI KASUS TERHADAP SISTEM DASHBOARD PDAM TIRTA RAHARJA 2017)," vol. 4, no. 3, pp. 2707–2714, 2017.
- [12] N. Sari and T. I. Wijaksana, "PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OLX," vol. 7, no. 2, pp. 6520–6536, 2020.
- [13] A. Winata, N. Benny, and F. Y. Alfian, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN AKADEMIK (SISKA) IIB DARMAJAYA," *J. Manaj. Magister*, vol. 03, no. 01, pp. 1–16, 2017.
- [14] Z. Salsabil and M. Arfa, "efektivitas website Femaledaily.com dalam memenuhi kebutuhan informasi pengguna," *J. Ilmu Perpust.*, vol. 8, no. 2, pp. 199–210, 2019.
- [15] N. M. Sri Rukmiyati and I. K. Budiarta, "PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI)," *E-Jurnal Ekon. dan Bisnis Univ. Udayana*, vol. 5, no. 1, pp. 115–142, 2016.
- [16] D. D. Oktavia, E. Saraswati, and Z. Baridwan, "Kesuksesan Implementasi SIMDA untuk Meningkatkan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Pemerintah," *J. Ris. dan Apl. Akunt. dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2016, doi: 10.18382/jraam.v2i1.65.
- [17] R. S. Hayu, "THE INFLUENCE OF SATISFACTION , TRUST AND PRICE OF CONSUMER LOYALTY ON GREEN PRODUCT (Case in Kandang Village Society of Bengkulu city , which have been using Energy Saving Lighting Products)," vol. 9, no. 1, pp. 30–44.
- [18] D. F. Karya and A. N. I. Saputri, "PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA," 2020.
- [19] S. Rohayah, G. Wiro Sasmito, and O. Somantri, "Aplikasi Steganografi Untuk Penyisipan Pesan," *J. Inform.*, vol. 9, no. 1, pp. 975–981, 2015.
- [20] A. Saepulloh and M. Adeyadi, "Aplikasi Scanner Berbasis Android Untuk Menampilkan Data Id Card Menggunakan Barcode," *Jumantaka*, vol. 03, no. 01, pp. 101–110, 2019.
- [21] M. Saed Novendri, A. Saputra, and C. Eri Firman, "APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL," *J. Manaj. dan Teknol. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 46–57, 2019.
- [22] A. Solichin, *PEMROGRAMAN WEB DENGAN PHP DAN MYSQL*. 2016.
- [23] W. H. DeLone and E. R. McLean, "Information Systems Success Measurement," vol. 2, no. 1, pp. 1–116, 2016.
- [24] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, "Penerapan Model

- Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [25] E. Idris, S. Sugiarto, and S. M. Saleh, “Analisa Karakteristik Sosial-Ekonomi Masyarakat Terhadap Efektivitas Jembatan Penyeberangan Di Kota Banda Aceh,” *J. Arsip Rekayasa Sipil dan Perenc.*, vol. 2, no. 1, pp. 31–37, 2019, doi: 10.24815/jarsp.v2i1.13202.
- [26] Y. M. Harahap, F. Bu’ulolo, and H. R. Sitepu, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN AIR MINUM PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTANADI MEDAN,” vol. 1, no. 4, pp. 325–336, 2013.
- [27] A. F. Boy, “Implementasi Data Mining Dalam Memprediksi Harga Crude Palm Oil (CPO) Pasar Domestik Menggunakan Algoritma Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara),” vol. III, no. 2, pp. 78–85, 2020.
- [28] D. Purba, “Pengolahan data Penelitian dengan SPSS,” vol. 1, no. 1, pp. 12–17, 2021.
- [29] I. Granita, “Pengaruh kualitas layanan, kualitas informasi dan kualitas sistem aplikasi gojek terhadap kepuasan konsumen,” *J. Teknol. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 44–51, 2019.
- [30] A. Nurakbar and S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Sebagai Media Transportasi Menggunakan Model Delone & Mclean,” vol. 2, no. 1, pp. 237–243, 2021.
- [31] Z. Azzahra and D. Pratomo, “KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM ANALISIS PENGARUH INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN MENGGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN (Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay di Aplikasi Go-Jek),” 2020, vol. 7, no. 2, pp. 2817–2821.
- [32] Armeliadinda and E. Azis, “PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PAJAK (Studi Kasus pada aplikasi SAMBARA di Jawa Barat),” vol. 7, no. 2, pp. 2406–2415, 2020.
- [33] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *IJSE - Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019.
- [34] E. Wakhyuni and R. Andika, “ANALISIS KEMAMPUAN, KOMUNIKASI DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MITHA SARANA NIAGA.,” *J. Manaj. Tools*, vol. 11, no. 1, pp. 271–278, 2019.
- [35] T. C. Mawey, A. L. Tumbel, and I. W. J. Ogi, “PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK SULUTGO,” vol. 6, no. 3, pp. 1198–1207, 2018.
- [36] F. Susanti, C. S. Barkah, P. W. Tresna, and A. Chan, “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERPINDAHAN

- MEREK (BRAND SWITCHING) PADA PRODUK SUSU,” *J. Ekon. Bisnis dan Akunt.*, vol. 23, no. 1, pp. 30–44, 2021.
- [37] T. E. Situmorang and D. Purba, “Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian,” vol. 01, no. 02, pp. 54–58, 2019.
- [38] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, “UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKAT PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG,” *J. Mat. UNAND*, vol. VIII, no. 1, pp. 179–188, 2019.
- [39] S. Ningsih and H. Dukalang, “Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi,” vol. 1, no. 1, pp. 43–53, 2019.
- [40] I. Firdiyansyah, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA WARUNG GUBRAK KEPRI MALL KOTA BATAM,” vol. 1, no. 1, pp. 1–9, 2017.
- [41] B. A. Wisudaningsi, I. Arofah, and K. A. Belang, “Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen dengan menggunakan metode analisis regresi linear berganda,” vol. 1, no. 1, pp. 103–116, 2019.
- [42] M. Fauzan, “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MASYARAKAT NON MUSLIM MENJADI NASABAH DENGAN REGRESI LINIER BERGANDA DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG PEMATANGSIANTAR,” *JURASIK (Jurnal Ris. Sist. Inf. Tek. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 21–32, 2016.
- [43] I. Mahendra and B. Hanafi, “ANALISIS KEBERHASILAN WEBSITE RESMI UNIVERSITAS BOROBUDUR MENGGUNAKAN DELONE & MCLEAN MODEL,” *J. ILMU Komput. (COMPUTER Sci. JOURNAL)*, vol. 7, no. 1, pp. 23–29, 2018.
- [44] C. A. Haris, B. S. WA, and A. Nasiri, “Evaluasi Aplikasi Ruang Guru Menggunakan Model UTAUT2 dan Model Kesuksesan DeLone and McLean,” *J. Rekayasa Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–10, 2020.
- [45] I. M. A. A. Pering, “KAJIAN ANALISIS JALUR DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) SMART-PLS 3.0,” vol. 03, no. 02, pp. 28–48, 2021.
- [46] L. T. Utomo, Y. T. Ardianto, and N. Sisharini, “Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik universitas merdeka malang,” *J. Teknol. Manaj. Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 149–160, 2017.
- [47] S. Amarin and T. I. Wijaksana, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung),” *Bus. Manag. Anal. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 37–52, 2021, doi: 10.24176/bmaj.v4i1.6001.
- [48] S. L. Putri and M. P. Deniza, “Pengaruh Brand Awareness Dan Brand Loyalty Terhadap Keputusan Pembelian Produk Chicken Nugget Fiesta Di Kota Padang,” vol. 11, no. 2, pp. 70–78, 2018.
- [49] L. S. Wara, L. Kalangi, and H. Gamaliel, “PENGUJIAN MODEL KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELONE DAN MCLEAN PADA SISTEM APLIKASI PEMERIKSAAN (SIAP) DI BADAN PEMERIKSA

KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SULAWESI UTARA,” *J. Ris. Akunt. dan Audit. “GOODWILL,”* vol. 12, no. 1, pp. 1–15, 2021.

- [50] R. Rachman, “Analisa Kesuksesan E - Government LAPOR dengan Model Delone - Mclean pada Pengembangan Smart City,” vol. 10, no. 2, pp. 357–368, 2021.
- [51] H. Kurniawan, “PENGUKURAN KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL DAN TAM,” UIN SYARIF HIDAYATULLAH, 2020.
- [52] N. Agustina and E. Sutinah, “Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru,” *J. Nas. Inform. dan Teknol. Jar.*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, 2019.
- [53] P. H. Saputro, A. D. Budiyanto, and A. J. Santoso, “Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan,” vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015.
- [54] C. Tam and T. Oliveira, “Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective,” *Comput. Human Behav.*, vol. 61, pp. 233–244, 2016, doi: 10.1016/j.chb.2016.03.016.
- [55] A. Zidane Sagareno and Sutarto, “Uji Validitas Angket SLCQ-I pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Malahayati Lampung,” *J. Ilm. Kesehat. Sandi Husada*, vol. 9, no. 1, pp. 8–12, 2020, doi: 10.35816/jiskh.v10i2.197.
- [56] D. Meilawati, R. D. P. Rawi, R. Lewenussa, and W. C. Bintari, “PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TELESINDOSHOP KOTA SORONG,” vol. 3, no. 1, pp. 128–137, 2019.
- [57] T. N. Padilah and R. I. Adam, “Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang,” *FIBONACCI J. Pendidik. Mat. dan Mat.*, vol. 5, no. 2, pp. 117–127, 2019, doi: 10.24853/fbc.5.2.117-128.
- [58] F. D. Jayanti, “Pengaruh Profitabilitas, Struktur Modal, Likuiditas dan Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan,” *J. Bingkai Ekon.*, vol. 3, no. 2, pp. 34–44, 2018.
- [59] H. Setiono and T. R. Nugroho, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRICE EARNING RATIO (PER) SEBAGAI SALAH SATU KRITERIA KEPUTUSAN INVESTASI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA,” vol. 1, no. 2, pp. 105–119, 2018.
- [60] M. Pangestu, “Analisis Kemampuan Informasi Laba dan Arus Kas dalam Memprediksi Arus Kas Masa Depan,” vol. 05, no. 02, pp. 132–152, 2020, doi: 10.20473/baki.v5i2.21400.
- [61] E. Suprianto, H. Setiawan, and D. Rusdi, “Pengaruh Non Performing Financing (NPF) Terhadap Profitabilitas Bank Syariah di Indonesia,” vol. 8, no. 2, pp. 140–146, 2020.

- [62] A. J. Siffiana, W. Septiana, and K. F. Hana, "Pengaruh Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan Gudang Garam," *J. Ekon. dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2020, doi: 10.46918/point.v2i1.507.
- [63] Y. Ariyati and P. Amelia, "PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PT. ADVANTAGE SCM BATAM," vol. 5, no. 2, pp. 120–135, 2018.
- [64] S. Silalahi and M. Sitorus, "Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Medan," *J. Manag. Sci.*, vol. 1, no. 4, pp. 98–104, 2018.