

## Daftar Pustaka

- [1] A. Kadir, "Pengenalan Sistem Informasi," *Penerbit Andi, Yogyakarta*, 2003.
- [2] T. Dana, D. H. Samosir, And I. M. Widiyasa, "Pengembangan Digital Library Perpustakaan Universitas Atmajaya Yogyakarta," *Semin. Nas. Inform. 2008 (Semnasif 2008) Upn "Veteran" Yogyakarta, 24 Mei 2008*, Vol. 2008, No. Semnasif, Pp. 260–263, 2008.
- [3] S. Rochman And Z. Hartoyo, "Analisis High Order Thinking Skills (Hots) Taksonomi Menganalisis Permasalahan Fisika," *Sci. Phys. Educ. J.*, Vol. 1, No. 2, Pp. 78–88, 2018, Doi: 10.31539/Spej.V1i2.268.
- [4] Trisnawati, "Analisis Unsur Psikologis Dan Religius Pada Novel Tuhan Izinkan Aku Menjadi Pelacur Karya Muhidin M. Dahlan Sebagai Upaya Pemilihan Bahan Pembelajaran Pada Siswa Kelas X Sma," *J. Pendidik. Bhs. Dan Sastra Indones. Serta Bhs. Drh.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 1–22, 2018.
- [5] And K. R. R. Ahmadi, Rulam, "Metodologi Penelitian Kualitatif," *Ar-Ruzz Media, Yogyakarta*, 2014.
- [6] S. Pawirosumarto, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning," *Ilm. Manaj.*, Vol. 6, No. 3, Pp. 416–433, 2016.
- [7] Indahingwati, "Kepuasan Konsumen Dan Citra Institusi Kepolisian Pada Kualitas Layanan Sim Corner Di Indonesia," *Surabaya: Cv. Jakad*, Pp. 22, 2019.
- [8] N. A. Rahmawati And A. C. Bachtiar, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem," *Berk. Ilmu Perpust. Dan Inf.*, Vol. 14, No. 1, P. 76, 2018, Doi: 10.22146/Bip.28943.
- [9] A. M. Lukman, "Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Umum Berbasis Web Menggunakan Inlislite 3.0 Di Kab. Enrekang," *Ilk. J. Ilm.*, Vol. 9, No. 1, Pp. 70–77, 2017, Doi: 10.33096/Ilkom.V9i1.112.70-77.
- [10] U. P. T. Perpustakaan, U. Serambi, And M. Aceh, "Kata Kunci 3," Vol. 11, No. 2, Pp. 50–57, 2019.
- [11] A. Suwondo, "Aplikasi Sistem Informasi Perpustakaan Di Smk Takhassus Kalibeber Wonosobo," *J. Ppkm Unsiq*, 2014. .
- [12] Wahana Komputer, *Membangun Website Tanpa Modal*. 2010.
- [13] A Adelheid, "Website No. 1 Cara Mudah Bikin Website Dan Promosi Ke Seo," *Yogyakarta: Mediakom*, 2015.
- [14] P. Rahmalia And S. Chan, "Pengaruh Service Quality Dan E-Service Quality Terhadap Customer Satisfaction Yang Dimediasi Oleh Perceived Value Pada Pelanggan Pt Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Di Kota Banda Aceh," *J. Manaj. Dan Inov.*, Vol. 10, No. 1, Pp. 66–76, 2019.
- [15] L. Laricha, A. Saryatmo, And L. Avilla, "Analisis Kualitas Layanan Pada Perusahaan Jasa Travel Agent Berbasis E-Commerce Dengan Metode E-Servqual Dan Quality Function Deployment," *Bus. Manag. J.*, Vol. 13, No. 2, Pp. 177–192, 2017, Doi: 10.30813/Bmj.V13i2.919.
- [16] P. Daryanti And M. S. Shihab, "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep E-Servqual (Studi Kasus Pelanggan

- Shopee),” *J. Entrep. Manag. Ind.*, Vol. 2, No. 3, Pp. 120–127, 2019, Doi: 10.36782/Jemi.V2i3.1915.
- [17] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, And P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains Dan Inform.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 128–137, 2019, Doi: 10.34128/Jsi.V5i2.185.
- [18] A. Herliana And P. M. Rasyid, “Sistem Informasi Monitoring Pengembangan Software Pada Tahap,” *J. Inform.*, No. 1, Pp. 41–50, 2016.
- [19] S. Assegaff, “Evaluasi Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Knowledge Sharing,” *J. Manaj. Teknol.*, Vol. 16, No. 3, Pp. 271–293, 2017, Doi: 10.12695/Jmt.2017.16.3.4.
- [20] Sujarweni Dan Endrayanto, “Analisis Data Dalam Aplikasi Pemasaran,” *Bogor: Pt.Ghalih Indonesia*, 2012. .
- [21] Sugiyono, “Metode Penelitian Bisnis,” *Alfabeta, Bandung*, 2017. .
- [22] Sugiyono, “Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D,” *Alfabeta, Bandung*, 2013.
- [23] K. Yulianan, “Pelatihan Smartpls 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 43–50, 2021.
- [24] Indrawati, “Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi Dan Informasi,” *Bandung: Pt Refika Aditama*, 2015.
- [25] N. Oda *Et Al.*, “Microbolometer Terahertz Focal Plane Array And Camera With Improved Sensitivity At 0.5-0.6 Thz,” *Int. Conf. Infrared, Millimeter, Terahertz Waves, Irmmw-Thz*, Pp. 59–71, 2014, Doi: 10.1109/Irmmw-Thz.2014.6956015.
- [26] Y. Handrianto, “Analisis Pengaruh E-Service Quality Terhadap Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik,” *J. Tek. Komput. Amik Bsi*, Vol. Ii, No. 1, Pp. 31–46, 2016, [Online]. Available:
- [27] H. Sarjono, “Pada Laboratorium Manajemen Haryadi Sarjono ; Natalia,” Vol. 5, No. 1, Pp. 404–417.
- [28] A. Parasuraman, V. A. Zeithaml, And L. L. Berry, “Reproduced With Permission Of The A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implications For Future Research Want More Papers Like This?,” *J. Mark.*, Vol. 49, No. 4, Pp. 41–50, 1985.
- [29] V. A. And B. L. . Parasuraman, A., V, A., Zeithaml, “A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality,” *Journal Of Retailing*, 64, Spring, 1988.
- [30] P. M. Tamara, H. Amani, And ..., “Usulan Perbaikan Atribut Kebutuhan Layanan Online Pada Open Library Universitas Telkom Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Model Kano,” *Eproceedings ...*, Vol. 6, No. 2, Pp. 7566–7575, 2019, [Online].
- [31] W. H. Delone And E. R. Mclean, *Information Systems Success Measurement*, Vol. 2, No. 1. 2016.
- [32] V. Abd. Haq, Anisa Septi Bayuningsih, “Analisis Kualitas Layanan Online Public Access Catalogue Terhadap Kepuasan Pengguna,” *Inf. Technol. Comput. Sci.*, Vol. 3 Nomor 2, 2020.

- [33] N. Jenggawah, S. Pada, K. Berpikir, K. Dan, And M. Belajar, *Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Jember Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember*. 2010.
- [34] Muhammad Husni Mubarak, "Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Customer Satisfaction Serta Dampaknya Terhadap Repurchase Intention," 2019.
- [35] A. Magdalena And F. Jaolis, "Analisis Antara E-Service Quality, E-Satisfaction, Dan E-Loyalty Dalam Konteks E-Commerce Blibli," *Progr. Manaj. Pemasaran, Univ. Kristen Petra*, Vol. 5, No. 2, Pp. 1–11, 2018.
- [36] M. E. D. Putra, "Efektifitas E-Servqual Untuk Menciptakan Kepuasan Dan Loyalitas Pengguna E-Banking Mario Eka Darma Putra Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Ma Chung," 2016.
- [37] A. Juliandi, "Structural Equation Model Partial Least Square ( Sem-Pls ) Dengan Smartpls," *Modul Pelatih.*, Pp. 1–4, 2018.
- [38] R. Purwaningsih And P. Kusuma Damar, "Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Kecil Dan Menengah (Ukm) Dengan Metode Structural Equation Modelling (Studi Kasus Ukm Berbasis Industri Kreatif Kota Semarang)," *Pros. Snst Fak. Tek. Univ. Wahid Hasyim Semarang*, Vol. 6, No. 1, Pp. 7–12, 2015.
- [39] Y. Christian, "Pemodelan Peningkatan Akurasi Estimasi Biaya Dengan Metode Structural Equation Modeling-Partial Least Square Pada Proyek Jalan Provinsi Kalimantan Tengah.," *Doctoral Dissertation, Universitas Brawijaya*, 2017.
- [40] J. Sarwono And U. Narimawati, "Membuat Skripsi, Tesis, Dan Disertasi Dengan Partial Least Square Sem (Pls-Sem)," P. 226, 2015.
- [41] Irwan And K. Adam, "Metode Partial Least Square (Pls) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Pdam Unit Camming Kab. Bone)," *Teknosains*, Vol. 9, No. 1, Pp. 53–68, 2015.
- [42] S. Assegaff, "Analisis Perilaku User Pada Pemanfaatan Layanan Pemesanan Tiket Online Pada Aplikasi Mobile (Prespektif Kepercayaan Dan Resiko Oleh Konsumen)," *J. Manaj. Teknol.*, Vol. 16, No. 1, Pp. 62–80, 2017, Doi: 10.12695/Jmt.2017.16.1.5.
- [43] F. A. Halawa And F. Fensi, "Pengaruh Kecerdasan Emosi, Lingkungan Sekolah Terhadap Motivasi Belajar Dan Dampaknya Terhadap Prestasi Belajar Siswa," *J. Pengabd. Dan Kewirausahaan*, Vol. 4, No. 2, 2020, Doi: 10.30813/Jpk.V4i2.2327.