

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dimasa sekarang ini meningkat begitu pesat dan sangat diperlukan. Meningkatkan kebutuhan dan kecepatan akan informasi mendorong manusia untuk mengembangkan teknik-teknik baru. Agar laporan data dan informasi dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Untuk mencapai hasil yang baik tentu tidak hanya mengandalkan tenaga manusia saja, akan tetapi memerlukan peralatan modern yaitu Komputer.

Mengingat teknologi komputer memegang peranan yang sangat penting untuk membantu proses aktivitas kerja instansi maupun perusahaan baik dari lembaga pemerintah maupun swasta, dengan adanya alat bantu seperti komputer maka proses pengolahan data dan penyimpanan data dapat terselesaikan dengan baik dan menghemat waktu dan tenaga para pegawai instansi pemerintah maupun swasta.

Kantor Camat Jelutung merupakan bagian dari Kantor Camat yang ada di Kota Jambi yang memiliki unit kerja terdiri dari : Kantor Lurah Jelutung, Kantor Lurah Kebun Handil, Kantor Lurah Cempaka Putih, Kantor Lurah Talang Jauh, Kantor Lurah Lebak Bandung, Kantor Lurah Payo Lebar dan Kantor Lurah Handil Jaya..

Untuk mengatasi hal tersebut maka peneliti ingin membangun aplikasi berbasis web. Dengan adanya aplikasi berbasis web ini diharapkan dapat

membantu bagi pihak Kecamatan Jelutung Jambi dalam melakukan pelayanan di bidang perizinan. Kelebihan aplikasi berbasis web ini dapat diakses *online* sehingga dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi tentang perizinan yang ada pada Kecamatan Jelutung Jambi. Untuk melakukan proses pengajuan perizinan masyarakat tidak perlu ke Kecamatan Jelutung Jambi untuk melakukan registrasi cukup dengan mengunjungi *website* masyarakat dapat mengajukan permohonan izin, dan juga mempermudah pihak staff kecamatan dalam mengolah data perizinan yang telah pemohon ajukan untuk di proses lebih lanjut lagi. Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik mengambil judul tugas akhir dengan judul “ **Perancangan Aplikasi Pelayanan Perizinan Pada Kantor Camat Jelutung Jambi Berbasis Web**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi pokok pembahasan dalam penelitian ini adalah : “Bagaimana merancang Aplikasi Pelayanan Perizinan Pada Kantor Camat Jelutung Jambi ?”.

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Dalam Perancangan Aplikasi Pelayanan Perizinan Pada Kantor Camat Jelutung Jambi Berbasis Web ini, ruang lingkup masalah yang akan dibahas meliputi :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas pembuatan surat perizinan rekomendasi SITU, surat rekomendasi perizinan IMB, surat perizinan

IUMK. Langkah - langkah mengisi form registrasi untuk mengajukan permohonan perizinan dengan baik dan tepat.

2. Aplikasi yang dibangun berbasis website, dan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu: *HTML,PHP,Framework CodeIgniter*.
3. Database yang digunakan dalam pengolahan data yaitu *MySQL*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dibuatnya skripsi ini nantinya diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, mempermudah pihak staff kantor dalam mengolah data pemohon perizinan, dan juga mempermudah masyarakat dalam melakukan registrasi administrasi permohonan perizinan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dengan adanya penelitian ini banyak manfaat yang dirasakan baik oleh pihak Kantor Kecamatan Jelutung maupun penulis sendiri yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan Pelayanan Perizinan pada Kantor Camat Jelutung Jambi sehingga dapat membantu masyarakat dalam memberikan pelayanan perizinan yang efisien.

2. Bagi Peneliti

Melalui penelitian ini, peneliti berharap menambah wawasan dan pengetahuan tentang kualitas untuk penyusunan skripsi sebagai syarat

memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Teknik Informatika, Stikom Dinamika Bangsa Jambi.

3. Bagi pihak Kantor Kecamatan

Mempermudah pihak staff kantor dalam mengolah data pemohon surat rekomendasi perizinan, dan juga mempermudah masyarakat dalam melakukan registrasi administrasi permohonan perizinan dan dapat meningkatkan kualitas dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat.

4. Manfaat bagi Pemerintah

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan kepada Camat Jelutung agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik di bidang perizinan.

## **1.6 Sistematis Penulisan**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penelitian ini, dapat dilihat melalui sistematika penelitian yang meliputi:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penulisan yang penulis lakukan berupa pengertian dasar mengenai pelayanan perizinan, perancangan, dan penerapan, dan aplikasi pembuatan program berbasis web.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penulisan, kerangka kerja penelitian, metode penulisan seperti metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem , metode analisis dan desain sistem, dan metode pengujian sistem serta alat bantu pembuatan program.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang metode perancangan sistem yang meliputi metode perancangan perangkat lunak, dan hasil perancangan perangkat lunak yang akan dihasilkan.

### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang cara pengoperasian dasar dari program aplikasi yang telah dirancang terdiri dari batasan implementasi perangkat lunak, implementasi struktur data, pengujian sistem dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup berisikan kesimpulan yang diperoleh dari keseluruhan uraian bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diperoleh dan diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan selanjutnya.