

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. H. Rifai, B. Irawan, R. E. Saputra, F. T. Elektro, and U. Telkom, “Analisis Performasi RTSP Live Streaming Server Berbasis Raspberry Pi Untuk Video Surveillance System,” vol. 3, no. 2, pp. 2268–2276, 2016.
- [2] A. Sahnassari, “Analysis Rubrik News Dalam Live Straming Video.com,” vol. 3, no. 4, pp. 363–376, 2019.
- [3] D. S. Djaeng and B. Burhanudin, “Analisis Kualitas Website STMIK Bina Mulia Palu,” vol. 2, no. 2, pp. 53–63, 2016.
- [4] K. Nugroho, “Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series,” *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [5] Netriwati, “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara’Id,” *Analisis*, vol. XVI, no. 1, pp. 205–224, 2016.
- [6] N. Azis, “Perancangan Aplikasi Enkripsi Dekripsi Menggunakan Metode Caesar Chiper dan Operasi XOR,” *Ikraith-Informatika*, vol. 2, no. 1, pp. 72–80, 2018.
- [7] M. Y. Simargolang and N. Nasution, “Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran),” vol. 2, no. 1, 2018.
- [8] A. Solichin, “Pemrograman Web Dengan PHP Dan MY SQL.” Budi Luhur, 2016.
- [9] Y. Harjito, F. Achyani, and P. Payamta, “Implementasi E-Procurement Ditinjau Dari Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean,” *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 18, no. 1, p. 61, 2016, doi: 10.24914/jeb.v18i1.263.
- [10] Selly Marselia, “Analisis Kesuksesan Website E-learning Management System (EMS) Dengan Menggunakan Model DeLone Dan McLean Pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF) Sidoarjo,” 2018.
- [11] P. O. S. Indonesia, P. Divisi, R. Vi, and K. Yuliana, “Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional VI Semarang,” no. Ii, pp. 13–23, 2016.
- [12] Y. S. P. W. P. F S Rahayu, R. Apriliyanto, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan ( SIKMA ) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean,” vol. 1, no. 1, 2018.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung:

Alfabeta, 2013.

- [14] Ridhahani, *Metodologi Penelitian Dasar Bagi Mahasiswa Dan Peneliti Pemula*. Banjarmasin: Pascasarjana Universitas Negeri Islam Antasari, 2020.
- [15] M. Robi, D. Kusnandar, and E. Sulistianingsih, “Penerapan Structural Equation Modeling (SEM) Untuk Analisis Kompetensi Alumni,” *Bul. Ilm. Math. Stat. dan Ter.*, vol. 6, no. 2, pp. 113–120, 2017.
- [16] P. W. Siswoyo Haryono, *Structural Equation Modeling Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*. Jakarta: Luxima Metro Media, 2017.
- [17] E. Nur Sasongko and A. Rusgiyono, “Penerapan Metode Structural Equation Modeling Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Terhadap Kualitas Website (Studi Kasus pada Website [sia.undip.ac.id](http://sia.undip.ac.id)),” *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, pp. 395–404, 2016.
- [18] Sudewo and E. Supriyadi, “Perancangan Ulang Strategi Penjualan Pada Bisnis Perumahan Dalam Meningkatkan Minat Beli Konsumen,” *J. Ekobisman*, vol. 2, no. 2, pp. 150–166, 2017.
- [19] A. Purwanto, M. Asbari, and T. I. Santoso, “Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS untuk Jumlah Sampel Besar,” *J. Ind. Eng. Manag. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 216–227, 2021.
- [20] S. M. A. Rahmad Solling Hamid, *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian Konsep Dasar Dan Aplikasi Program Smart PLS 3.2.8. Dalam Riset Bisnis*. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia, 2019.
- [21] N. P. Istyanto, *Evaluasi Strategi Pelayanan Publik Yang Lebih Dipilih Masyarakat Surabaya: Tradisional Vs E-Government (Studi Kasus: E-Lampid, E-Health & Ssw)*. 2016.
- [22] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, “Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert,” *J. Transistor Elektro dan Inform. (TRANSISTOR EI)*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016.
- [23] U. Raharja, E. P. Harahap, and R. E. Cipta Devi, “Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi,” *J. Teknoinfo*, vol. 12, no. 2, p. 60, 2018, doi: 10.33365/jti.v12i2.54.
- [24] Y. F. Augusto, A. Rachmadi, and A. D. Herlambang, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile Pemesanan Tiket Bioskop M-Tix Cinema 21 Berdasarkan

Perspektif Pengguna di Kota Malang Menggunakan Pendekatan Delone and McLean Success Model,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 1, pp. 7–12, 2019.

- [25] D. Andriyanto, F. Said, F. Titiani, and E. Erni, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone And McLean,” *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 23, no. 1, pp. 43–48, 2021, doi: 10.31294/p.v23i1.10018.
- [26] M. I. Rosyadi, *Analisis Kesuksesan Aplikasi Uber Driver Dari Prespektif Pengguna Masyarakat Kota Surabaya Dengan Pendekatan Model Delone Dan Mclean*. 2017.
- [27] P. H. Saputro, D. Budiyanto, and J. Santoso, “Model Delone And Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan,” *Sci. J. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2015, doi: 10.15294/sji.v2i1.4523.
- [28] M. Al Farizi, “Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Sistem Modernisasi Perpajakan E-Billing Menurut Wajib Pajak Kota Semarang,” *J. Monex*, vol. 7, pp. 373–375, 2018.
- [29] Hastono, “Pengaruh Citra Merek Kosmetik Maybelline Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Carrefour Cabang Tangerang City,” vol. 1, no. 2, pp. 43–51, 2019.
- [30] I. F. Suhriani and Abdurakhman, “Pendekatan Sem Berbasis Komponen Menggunakan Generalised Structured Component Analysis (GSCA),” *J. Sains Mat. dan Stat. Vol.5, No. 2, Juli 2019 ISSN 2460-4542, e-ISSN 2615-8663*, vol. 5, no. 2, pp. 1–8, 2019.
- [31] S. Haryono, *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS*. Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama, 2016.
- [32] M. Waluyo, *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. Jawa Timur: UPN “Veteran,” 2016.
- [33] S. Sodikin, S. W. Rizki, and H. Perdana, “Penerapan Covariance Based Structural Equation Modeling (CB-SEM) Pada Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kepolisian,” vol. 09, no. 3, pp. 395–404, 2020.
- [34] J. G. Sudarsono, “Pengaruh Visual Merchandising Terhadap Impulse Buying Melalui Positive Emotion Pada Zara Surabaya,” *J. Manaj. Pemasar.*, vol. 11, no. 1, pp. 16–25, 2017, doi: 10.9744/pemasaran.11.1.16-25.
- [35] M. Zaki and Saiman, “Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian,” *JHIP-Jurnal Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 4, pp. 115–118, 2021.

- [36] A. Arfian, "Analisa Efektifitas Dan Kepuasan Pengguna Website Kecamatan Jonggol," vol. 1, no. 2, pp. 13–24, 2017.
- [37] Hudin dan Riana, "Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delon Dan Mclean," vol. 12, pp. 1–8, 2016.
- [38] Nulngafan, Kusrinib, and A. S, "Evaluasi Penerapan Senayan Library Management System (SLIMS) Di (UNIKA) Soegijapranata Semarang," *J. PPKM I*, vol. 4, no. 1, pp. 34–44, 2017.
- [39] N. W. M. Gusi Putu Lestara Permana, "Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh," vol. 13, no. 1, pp. 75–85, 2021.
- [40] J. C. Tendean, S. W. Palar, and K. D. Tolosang, "Pengaruh Jumlah Wisatawan Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Manado Melalui Pajak Hotel Sebagai Intervening Variabel," *J. Fak. Ekon. dan Bisnis Univ. Sam Ratulangi*, vol. 14, no. 3, pp. 1–15, 2014.
- [41] Fatimah, M. Ronny Malavia, and B. Wahono, "Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Sektor Barang Konsumsi Yang Terdaftar di BEI Tahun 2015-2017)," *e-jurnal Ris. Manaj. Prodi Manaj.*, pp. 51–69, 2017.
- [42] I. Mahendra, "Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model," *J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: 10.33060/jik/2018/vol7.iss1.80.
- [43] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, "Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer (FILKOM) Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [44] N. Agustina and E. Sutinah, "Model Delone Dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru," *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*, vol. 3, no. 2, pp. 76–82, 2019, doi: 10.30743/infotekjar.v3i2.1008.
- [45] K. D. S. Susilowati, T. Candrawati, and A. Afandi, "Analisis Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas Dan Ukuran Dewan Direksi Terhadap Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman Di Indonesia)," *J. Ilmu Manaj.*, vol. 4, no. 2, pp. 62–82, 2018, doi: 10.31328/jim.v4i2.560.
- [46] Syarah Widyaningtyas, Triastuti Wuryandari, and Moch. Abdul Mukid, "Pengaruh Marketing Mix Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen

Menggunakan Metode Structural Equation Modelling (Sem) (Studi Kasus Toserba Toko Tembalang ‘Totem’),” *J. Gaussian*, vol. 5, no. 3, pp. 553–562, 2016.

- [47] R. Noviyanti, “Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Squarestructural Equation Modelling (PLS-SEM),” vol. 10, no. 1, pp. 33–44, 2019.
- [48] A. R. Ramadhani, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Konsumen Pada Go-Pay Di Kota Medan,” 2020.
- [49] H. Husnawati, F. Tentama, and N. Z. Situmorang, “Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Konstruk Hope,” *J. Psikol. Terap. dan Pendidik.*, vol. 1, no. 2, p. 128, 2019, doi: 10.26555/jptp.v1i2.15136.
- [50] N. D. Pratama, A. Abdurahim, and H. Sofyani, “Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Dan Penyerapan Anggaran Di Pemerintah Daerah,” *J. Reviu Akunt. dan Keuang.*, vol. 8, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.22219/jrak.v8i1.23.
- [51] Y. Meilda, I. Hamdani, and R. Triwoelandari, “Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Al-Amin Islamic Store Laladon Bogor),” vol. 5, no. 2, pp. 274–290, 2022.
- [52] H. A. R. Citra Neza, “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. X,” *J. Manajement Bus. Rev.*, vol. 17, no. 1, pp. 1–25, 2020.
- [53] D. S. Ahmad Seaful Anwar, “Pengaruh Differensiasi Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Pendekatan Partial Least Square Sem Smartpls,” vol. 02, no. 23, pp. 92–107, 2020.
- [54] S. Assegaff, “Pengaruh Trust (Kepercayaan) Dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) Terhadap Perilaku Konsumen Dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen Di Indonesia,” *J. Apl. Manaj.*, vol. 13, no. Nomor 3, pp. 463–473, 2015.
- [55] S. Munisih and E. Soliha, “Pengaruh Kualitas Produkterhadap Nilai Pelanggan Dan Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelangganapotek Dela Semarang,” *Pros. Semin. Nas. Call Pap. Fak. Ekon. dan Bisnis Univ. STIKUBANK Semarang*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2015.
- [56] F. Gustami Harahap, “Model Pembangunan Pertanian Pola Interaksi dan Interdependensi Dalam Memanfaatkan Fasilitas Pelayanan Sosial Ekonomi Di Kabupaten Serdang Bedagai,” *BEST J. (Biology Educ. Sains Technol.*, vol. 3, no. 2, pp. 141–147, 2020, doi: 10.30743/best.v3i2.3121.
- [57] R. K. L. Wiyati and N. L. K. Y. Sarja, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone Mclean,” *J. Media*

*Apl.*, vol. 10, no. 2, pp. 135–157, 2018.

- [58] S. N. Rakhmah and W. Widyastuty, “Mengukur Tingkat Kesuksesan Website E-Government pada Sistem Seleksi CPNS Nasional (SSCN) Menggunakan Model Delone Mclean,” *Inti Nusa Mandiri*, vol. 14, no. 1, pp. 129–138, 2019.
- [59] S. N. R. Upi Dwi Desi Yanti, “Penerapan Metode Delone Dan Mclean Dalam Mengukur Kesuksesan Ppdb Online Pada MTSN 1 Bekasi,” vol. 14, no. 1, pp. 111–116, 2019.
- [60] D. Sari, Sulistiowati, and V. Nurcahyawati, “Analisis Kesuksesan Website Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Dengan Menggunakan Model Delone Dan McLean,” *J. Sist. Inf. dan Komput. Akunt.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–8, 2018.
- [61] A. Wulansari, J. S. Prapanca, and I. Inayati, “Mengukur Kesuksesan Website Rumah Sakit Darmo Surabaya Menggunakan Model Delone Dan Mclean,” *Teknologi*, vol. 11, no. 1, pp. 26–33, 2021, doi: 10.26594/teknologi.v11i1.2229.
- [62] N. Noviyanti, “Mengukur Kesuksesan Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual (SAIBA) Menggunakan Model Delone & Mclean,” *J. Tata Kelola dan Akuntabilitas Keuang. Negara*, no. September, pp. 151–173, 2017, doi: 10.28986/jtaken.v2i2.62.