

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil analisis yang telah didapatkan dari kesuksesan aplikasi Vidio berdasarkan metode *DeLone and McLean*, didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Dari uji validitas konvergen yang sudah dilakukan menghasilkan nilai *outer loading* dari masing-masing indikator pada variabel. Semua nilai *outer loading* pada penelitian ini menghasilkan nilai >0.7 dan dikategorikan baik.
2. Dari uji validitas diskriminan disimpulkan dari nilai *cross loading* indikator-indikator yang digunakan dalam penelitian ini telah memiliki *discriminant validity* yang baik dalam menyusun variabelnya masing-masing. Selain mengamati nilai *cross loading*, *discriminant validity* juga dapat diketahui melalui metode lainnya yaitu dengan melihat nilai *Average Variant Extracted* (AVE) dan semua nilai dari indikator-indikator setiap variabel dikategorikan baik karena nilai >0.5 .
3. Dari uji *composite reliability* diketahui bahwa nilai *composite reliability* masing-masing variabel telah memenuhi *composite reliability* sehingga dapat disimpulkan bahwa keseluruhan variabel memiliki tingkat reliabilitas yang tinggi.

4. Dari uji *cronbach's alpha* digunakan untuk memperkuat hasil uji reliabilitas dan *composite reliability*, dilihat bahwa semua variabel memiliki nilai *cronbach's alpha* >0.7 sehingga dapat dikatakan memiliki tingkat reliabilitas tinggi.
5. Pengaruh antar variabel yang dapat dilihat dari nilai *R-Square Adjusted* (*Adjusted R2*) dari variabel *System Quality*, *Information Quality* dan *Service Quality* terhadap variabel *Use* adalah 0.663 dan variabel ini terkategori moderat. Variabel *System Quality*, *Information Quality* dan *Service Quality* terhadap variabel *User Satisfaction* adalah 0.758 dan variabel ini terkategori substansial. Variabel *Use*, *User Satisfaction* terhadap variabel *Net Benefit* adalah 0.655 dan nilai dari kategori ini adalah moderat.
6. Hasil penelitian ini menunjukkan dari sembilan hipotesis terdapat lima hipotesis yang diterima (H3, H5, H6, H8, H9) dengan nilai *original sample* positif, nilai *T-Statistic* >1.96 dan nilai *p values* <0.05 dan empat hipotesis yang ditolak (H1, H2, H4, H7) dengan nilai *T-Statistic* <1.96 dan nilai *p values* >0.05 , sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi Vidio cukup baik dalam mencapai tingkat kesuksesan.

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, maka dapat diajukan beberapa saran yaitu :

1. Kepada pihak aplikasi Vidio disarankan dapat meningkatkan aspek-aspek yang dapat berpengaruh terhadap kesuksesan aplikasi Vidio. Berdasarkan

hasil uji hipotesis yang tidak signifikan, yaitu meningkatkan kualitas sistem dan kinerja sistem di aplikasi Vidio seperti pada fitur *premier* yang masih terdapat kekurangan pada kualitas dan kinerja sistem agar pengguna baru maupun pengguna lama dapat menikmati sistem di aplikasi Vidio yang lebih baik, selanjutnya meningkatkan kelengkapan informasi agar pengguna dapat mengetahui informasi yang lebih lengkap mengenai tayangan di aplikasi Vidio dan juga dapat meningkatkan kualitas sistem, kinerja sistem dan kualitas informasi yang saat ini dirasa kurang oleh pengguna sehingga kepuasan pengguna dapat terpenuhi.

2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode yang berbeda seperti *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), *Technology Acceptance Model* (TAM) guna mengukur kepuasan pengguna dan mengetahui persepsi pengguna pada aplikasi Vidio, serta disarankan menggunakan *software* selain SmartPls 3 dalam mengolah data seperti SPSS, AMOS, LISREL dan sebagainya.
3. Peneliti menyadari adanya keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah sampel yang lebih besar.