

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena sistem informasi dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Sistem informasi telah digunakan diberbagai sektor salah satunya sektor otomotif yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat [1]

Sektor otomotif terdiri dari berbagai macam bagian seperti sepeda motor, mobil, bus, dan lainnya. Untuk bagian sepeda motor terdapat bengkel yang membantu melakukan *service* apabila terjadi kerusakan. Dan dalam pengolahan data *service* akan lebih baik menggunakan sistem secara terkomputerisasi yang mempermudah dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat, memberikan laporan-laporan yang tepat pada waktu.

Central Jaya Motor Jambi merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* sepeda motor. Pada saat ini sistem penjualan dan jasa *service* yang sedang berjalan di Central Jaya Motor Jambi masih menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian. Sistem tersebut menyebabkan timbul beberapa kendala seperti : terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama *spare part* dan perhitungan total transaksi pada penjualan ataupun *service* sehingga dapat

mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. kemudian stok *spare part* yang terkadang terjadi selisih antara stok fisik dengan stok pencatatan pada buku stok sehingga sulit melakukan pencarian data stok fisik. Selanjutnya untuk proses pembuatan laporan harian khususnya untuk laporan penjualan dan laporan *service* membutuhkan waktu cukup lama sehingga terjadi keterlambatan penyerahan laporan kepala pemilik usaha. Oleh karena itu Central Jaya Motor Jambi membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data penjualan dan jasa *service* serta dapat melakukan rekap laporan otomatis secara cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Central Jaya Motor Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Central Jaya Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya membahas mengenai sistem informasi penjualan dan jasa *service* motor yang terdiri dari data customer, data *spare part*, data jasa, data penerimaan *spare part*, data transaksi penjualan dan jasa *service* serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Central Jaya Motor Jambi
2. Untuk menggambarkan sistem yang berjalan menggunakan *flowchart* *dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses penjualan dan jasa *service* pada Central Jaya Motor Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Central Jaya Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data pengolahan data penjualan dan jasa *service* serta dapat melakukan rekap data laporan lebih akurat dan efisien.

2. Dapat memberikan kemudahan pada Mayang Catering Jambi dalam mendapatkan informasi mengenai data stok *spare part*, data penjualan dan data jasa *service*.
3. Dapat meningkatkan layanan pada pelanggan yang lebih baik karena proses transaksi untuk penjualan dan jasa *service* lebih mudah dan cepat serta sesuai dengan informasi yang ada.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.