

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Pada saat ini peran Teknologi Informasi maupun Sistem Informasi bagi dunia pendidikan sangatlah penting terutama di Organisasi Sekolah, hal ini menyebabkan peran Teknologi Informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga membutuhkan perencanaan yang matang secara implementasi yang optimal.

Aktifitas utama dalam Organisasi Sekolah sesuai dengan fungsi utamanya yaitu sebagai penyelenggara pendidikan adalah layanan Akademik. Dalam pelaksanaan layanan Akademik ini perlu adanya penggunaan Teknologi Informasi yang dapat mendukung kecepatan, kemudahan dan kenyamanan dalam layanan Akademik sehingga kualitas layanan Akademik dapat diberikan pada bagian Akademik dilingkungan.

Tata Kelola Teknologi Informasi didefinisikan sebagai aktifitas menetapkan hak pengambilan keputusan dan kerangka kerja yang dapat dipertanggungjawabkan (*accountability framework*). Tata Kelola Teknologi Informasi meliputi budaya-budaya, pengorganisasian, peraturan dan praktik

yang menghasilkan sistem pengawasan dan transparansi dalam pemanfaatan IT. Tata Kelola Teknologi Informasi adalah sebagian dari aktivitas *Coorporate Governace* yang lebih besar tetapi dengan fokus tersendiri. Keuntungan dalam penerapan IT risk management yang baik, pengawasan dan mengurangi beban karena kegagalan dari penerapan IT tetapi juga dapat menimbulkan kepercayaan, kekompakkan, dan percaya diri dalam penggunaan sumber daya IT dan juga terhadap layanan IT[1].

Cobit 5 merupakan *framework* terbaru yang dirilis cobit (*control objective for information and related technology*) pada 2012 yang dilengkapi beberapa fitur tambahan. Pada cobit 5 dilengkapi oleh 5 prinsip dan 7 enablers yang diberikkan untuk melengkapi fitur yang sebelumnya ada pada versi terdahulunya cobit 4.1. Pada cobit diperkenalkan unsur val IT, val IT adalah sebuah kerangka tata kelola yang meliputi prinsip penerimaan dari proses pendukung yang berhubungan dengan evaluasi dan seleksi yang memungkinkan investasi teknologi informasi dalam bisnis, melakukan realisasi dari manfaat, dan memberikkan nilai dari investasi tersebut[2].

Sekolah Menengah Kejuruan PGRI 2 Kota Jambi adalah salah satu Sekolah Swasta terbesar di Kota Jambi yang telah berdiri sejak tahun 1978 hingga saat ini dan merupakan SMK Aliansi SBI. SMK PGRI 2 Kota Jambi ini telah menerapkan Teknologi Informasi dalam proses operasionalnya (seperti Tata kelola perpustakaan, akademik, dll nya). SMK PGRI 2 Kota Jambi memiliki 4 Jurusan yaitu Akuntansi, Pemasaran, Otorisasi Perkantoran, Teknik Bisnis Sepeda Motor dan Multimedia. Memiliki jumlah siswa terbanyak

dengan Fasilitas, Sarana dan Prasarana yang lengkap seperti Lapangan Futsal, Basket, VolyBall, Hotspot, 3 Laboratium komputer yang semuanya online dan Jaringan. Agar implementasi IT Governance pada SMK PGRI 2 Kota Jambi dapat berlangsung efektif, Organisasi perlu menilai sejauh mana IT Governance yang sekarang berlangsung dan mengidentifikasi peningkatan yang dilakukan. Untuk itu diperlukan pengawasan maupun penilaian terhadap kinerja TI yang digunakan dan evaluasi kinerja sistem yang mungkin belum dilakukan secara optimal. Karena biasanya pengawasan dan penilaian akan dilakukan apabila terhadap keluhan dari pihak-pihak yang terkait.

Capability Level Tata Kelola Teknologi Informasi yang digunakan sekolah tersebut belum pernah dilakukan perhitungan. Untuk itu perlu dilakukan analisis guna mengetahui tingkat kemampuan Teknologi Informasinya menggunakan framework COBIT 5.0 dengan domain APO (Align, Plan and Organize) fokus APO02 (Manage Strategy). Karna APO02 dapat memberikan pandangan menyeluruh dari bisnis saat ini ke arah masa depan dan inisiatif untuk lingkungan masa depan. Melalui penelitian ini maka kelihatan kelemahan dari Layanan Akademik dan menjadikannya acuan peningkatan pemeliharaan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan lebih baik. Penggunaan Model Maturity (Kematangan) dalam hal ini akan memudahkan dalam penilaian dengan cara pendekatan yang terstruktur terhadap skala yang mudah dimengerti dan konsisten. Memberikan rekomendasi untuk bahan pertimbangan masukan positif kedepannya.

Maka dari itu pada kesempatan ini, Peneliti ingin melakukan sebuah Analisis Tata Kelola SMK PGRI 2 di salah satu kota yang ada di Indonesia yaitu Kota Jambi dengan pengangkatan judul **“Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Pada SMK PGRI 2 Kota Jambi Menggunakan Framework COBIT 5.0.”**

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan oleh Penulis yang terdapat pada Latar Belakang serta agar pembahasan tidak menyimpang dari judul, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Apa yang menjadi gap pada kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi sekarang (*as in*) dan kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi yang diharapkan (*to be*) pada bagian Program Akademik dan Pelaporan di SMK PGRI 2 Kota Jambi?
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan pada SMK PGRI 2 Kota Jambi untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan pada Tata Kelola Teknologi Informasi berdasarkan *Framework* COBIT 5.0 dengan fokus APO02 (*Manage Strategy*)?

1.3. BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah sesuai dengan topik pembahasan maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah yaitu :

1. Lingkup penelitian ini hanya pada bagian Program Akademik dan Pelaporan pada SMK PGRI 2 Kota Jambi.

2. Penelitian ini menggunakan Framework COBIT 5.0 hanya pada domain APO (Align, Plan and Organize) yang berfokus pada proses APO02 (Manage Strategy).
3. Penelitian ini melakukan analisa pada temuan yang didapat, penentuan gap dan memberikan perbaikan pada bagian Program Akademik dan Pelaporan.
4. Pengukuran kuesioner menggunakan Skala Guttman atau Skala Kumulatif.
5. Pengolahan data menggunakan Microsoft Excel.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mencapai kapabilitas yang diharapkan serta menganalisis temuan-temuan dan gap dari tingkat kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi pada SMK PGRI 2 Kota Jambi.
2. Mendapatkan data mengenai *current maturity*, *expected maturity* sehingga menghasilkan nilai *capability level* untuk Tata Kelola Teknologi Informasi. Mendapatkan temuan, penentuan gap, dan rekomendasi mengenai Tata Kelola Teknologi Informasi.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari hasil penelitian ini antara lain :

1. Dapat mengetahui tingkat kapabilitas (*Capability Level*) dan memperbaiki Tata Kelola Teknologi Informasi saat ini pada SMK

- PGRI 2 Kota Jambi berdasarkan *Framework* COBIT 5.0 dengan rekomendasi yang didapatkan untuk meningkatkan Tata Kelola Teknologi Informasi yang lebih baik.
2. Dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk SMK PGRI 2 Kota Jambi sebagai peningkatan dalam *Manage Strategy* dan sebagai saran rekomendasi untuk perbaikan dimasa akan datang.
 3. Dapat dijadikan referensi ataupun acuan bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan pembaca dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan Sistematika Penulisan. Untuk membahas lebih jelas dan terperinci dalam penulisan, Sistematika penulisan ini memberikan gambaran secara umum tentang apa yang akan dibahas dalam setiap bab yang terdiri dari 6 (enam) bab. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan dan menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori *Framework* COBIT versi 5.0 dan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dikaji dan penelitian yang dikutip dari beberapa sumber untuk mendukung tugas akhir ini, termasuk penelitian terdahulu yang berkaitan dengan masalah atau topik yang diangkat dalam tugas akhir ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tahapan penelitian yang akan dilakukan berupa kerangka penelitian, metode penelitian berupa metode pengumpulan data, metode analisis data berupa metode pengolahan data serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV : ANALISIS TATA KELOLA IT

Bab ini berisikan Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi dengan domain APO (*Align, Plan, and Organize*) dengan beberapa indikator dan juga melakukan perhitungan guna mendapatkan hasil dari analisis tersebut. Memberikan gambaran umum Tata Kelola Teknologi Informasi SMK PGRI 2 Kota Jambi serta identifikasi responden berdasarkan diagram RACI (*Responsible, Accountable, Consulted and Informed*). Memberikan rekomendasi untuk memperbaiki proses pengelolaan kinerja dan kapasitas yang memungkinkan sehingga mampu menjadi acuan pada Organisasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan yang menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam rumusan masalah dan tujuan penelitian. Saran diharapkan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dalam pengembangan penelitian.