

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Persaingan perusahaan di Indonesia yang cukup tinggi, membuat setiap perusahaan merancang dan mengimplementasikan strategi yang tepat untuk dapat bersaing secara global. Untuk mendukung strategi tersebut, perusahaan membutuhkan peranan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari sehingga pihak manajemen dapat mengambil keputusan yang tepat. Selain peranan teknologi informasi, perusahaan memerlukan prosedur penerimaan pesanan, produksi pesanan, pengiriman pesanan dan pembelian bahan baku yang baik untuk menjaga aset perusahaan. Dengan peranan teknologi informasi dan prosedur yang baik, perusahaan diharapkan dapat menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

Boutiq Khodijah Fauziah adalah sebuah toko yang menjual aneka fashion wanita yang lengkap dan *up to date*. Pada sistem yang sedang berjalan Boutiq Khodijah Fauziah masih menggunakan pengelolaan data dengan cara manual sehingga terdapat masalah-masalah yang dihadapi yaitu, proses bisnis yang dijalankan khususnya untuk persediaan dan penjualan masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pengecekan, perhitungan, dan pembuatan laporan. Pencatatan data yang tidak akurat pada proses keluar masuk produk dan bahan pelengkap di gudang. Serta, sulitnya mengecek stok produk untuk setiap bulannya. Sehingga sulit untuk

mengidentifikasi stok yang tersisa. Kemudian juga, sulitnya mengukur tingkat produktivitas perusahaan karena data-data hasil transaksi tidak tersimpan dengan baik.

Untuk itu, Boutiq Khodijah Fauziah merasa sistem manual yang sekarang dipakai sudah tidak memadai. Maka, sistem terkomputerisasi sangat dibutuhkan dalam membantu kegiatan transaksi, pencatatan penjualan, pencatatan persediaan produk, pengiriman produk, dan membuat laporan menjadi lebih aman, terpercaya, serta dapat diandalkan. Karena, sebelumnya terjadi banyak masalah dalam penyimpanan dan pencatatan data sehingga menghambat proses bisnis. Berdasarkan permasalahan, maka penulis mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Fashion Pada Boutiq Khodijah Fauziah Kota Jambi Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah diatas. Maka, rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini yaitu “Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Produk Fashion Pada Boutiq Khodijah Fauziah Berbasis Web?”

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah penelitian adalah sesuatu hal yang sangat penting dalam mendekati pada pokok permasalahan yang akan dibahas. Hal ini supaya tidak terjadi kerancuan ataupun kesimpangsiuran dalam menginterpretasikan hasil penelitian. Ruang lingkup penelitian dimaksudkan sebagai penegasan mengenai

batasan-batasan objek. Karena itu, penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Memiliki fitur-fitur sesuai fungsi utama, yaitu Menu : Persediaan, penjualan, pembelian, customer dan supplier
2. Model pengembangan sistem menggunakan *waterfall*
3. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase digram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini dibedakan menjadi 2 tujuan yaitu, tujuan umum dan tujuan khusus :

1. Untuk menganalisis sistem informasi penjualan produk Fashion Pada Boutiq Khodijah Fauziyah Berbasis Web.
2. Untuk merancang sistem informasi Fashion Pada Boutiq Khodijah Fauziyah Berbasis Web.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Boutiq Khodijah Fauziyah yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.

2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Penjualan produk fashion dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk

mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.