

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang dengan sangat cepat didukung dengan kebutuhan dengan kebutuhan manusia, hampir di setiap bidang kebutuhan manusia teknologi memiliki peran yang penting baik dalam memudahkan pekerjaan manusia ataupun memenuhi kegiatan sehari – hari manusia. Diantaranya dengan adanya sistem informasi, sistem informasi terbukti mempunyai peranan penting untuk memenuhi kelancaran aktifitas pekerjaan.

Pentingnya sistem informasi bagi perusahaan adalah untuk memudahkan aktifitas kerja sehingga memberikan informasi yang baik untuk konsumen, pemilik ataupun karyawan itu sendiri. Salah satu fungsi sistem informasi untuk mengintegrasikan setiap bagian yang terlibat di dalam sebuah proses bisnis yang dilakukan oleh perusahaan, sehingga perusahaan dapat memecahkan permasalahan dan memberikan kemudahan dalam bertransaksi serta mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan kelalaian manusia serta penggunaan data yang lebih baik lagi.

Sayang Kawan merupakan salah satu tempat makan dan minum yang ada di Jambi yang ramai dikunjungi, alamat dari Sayang Kawan berada di Jalan. Sersan M. Yunus RT 23, Beringin, Kota Jambi, Jambi 36138.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang sudah dilakukan dengan pemilik dari Sayang Kawan terdapat permasalahan yang terjadi pada sistem yang saat ini berjalan yaitu Sistem untuk pemesanan makanan atau minuman dimana pelayan menggunakan pena dan kertas sebagai media untuk mencatat pesanan dari pelanggan. Hal ini menyebabkan pelanggan harus menunggu laporan ketersediaan menu dari pelayan dimana pelayan masih harus konfirmasi ulang ke dapur untuk melaporkan pemesanan menu dan mengecek ketersediaan menu. Kemudian pada bagian pantri masih belum tertata rapi terkait hal pengelolaan antrian pemesanan makanan, sehingga menyulitkan dalam memproses pesanan yang akan dibuat. Selain itu proses laporan keuangan harian maupun bulanan masih dilakukan dengan cara konvensional sehingga terjadi banyak kesalahan dan rangkapnya data, sulitnya mencari dan menyimpan data yang jumlahnya semakin banyak, dan juga sering terjadinya keterlambatan untuk laporan pertanggung jawaban pada atasan.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ada, maka solusi yang ditawarkan adalah menyediakan suatu layanan sistem informasi menu untuk menggantikan proses pemesanan secara manual dan dapat mengolah data stok barang. Fokus sistem ditekankan pada alur proses bisnis, mulai dari stok barang, daftar pesanan, dan penyediaan fasilitas laporan bagi pemilik usaha, sehingga dapat melihat laporan transaksi penjualan dengan mudah.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA SAYANG KAWAN COFFEE KOTA JAMBI”**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Menu pada Sayang Kawan Coffee Kota Jambi Berbasis Web”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam Skripsi ini antara lain :

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan sistem yang akan dibuat atau dibangun pada Sayang Kawan
2. Bar dan kasir menggunakan komputer dengan antarmuka berbasis web dengan script PHP
3. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*
4. Sistem hanya dapat diakses dalam jaringan Local (*internet*).

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian adalah :

1. Menghasilkan aplikasi pemesanan minuman yang dapat membantu pelayan Sayang Kawan dalam menyampaikan pemesanan menu kebagian pantri dan dapat mengolah stok barang.
2. Menghasilkan sistem pemesanan minuman yang menjadi solusi untuk meningkatkan pelayanan pada Sayang Kawan Coffee

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pemilik menemukan solusi untuk perusahaan khususnya pada karyawan dalam menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini, dapat memberikan informasi dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat menghemat waktu dalam pengolahan data-data yang dibutuhkan.
2. Bagi pengguna hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan bagi pembaca atau bagi peneliti.
3. Bagi pelanggan dapat membantu dalam melakukan pemesanan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai penulisan Skripsi, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian, serta kutipan-kutipan yang diambil dari buku, jurnal, dan sebagainya.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum Sayang Kawan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang batasan implementasi, implementasi kelebihan dari program dan kekurangan dari program dan cara menjalankan program serta analisis hasil program.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan