

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen yang sering digunakan kepada interaksi antara orang, proses, data dan teknologi. Sistem informasi memiliki manfaat untuk meningkatkan informasi yang diperoleh menjadi akurat, terpercaya. Dengan adanya sistem informasi, muncullah sistem informasi berbasis *internet* yaitu *Website* adalah fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dilingkup *Local* maupun jauh serta memberikan kemudahan dalam memberi informasi secara detail (Hakim Lukmanul, 2004) . *Website* juga telah banyak digunakan berbagai perusahaan diantaranya tempat usaha yang menyediakan sewa gedung yang dapat digunakan untuk resepsi pernikahan, seminar, ulangtahun dan lain-lain. Sehingga dengan adanya *Website* proses pemesanan gedung menjadi lebih cepat , praktis dan juga meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada *costumer* serta juga kualitas informasi yang lebih detail didapatkan oleh *costumer*.

Grand Internasional Jambi merupakan salah satu alternatif pilihan gedung multi-fungsi bagi masyarakat. Gedung yang terletak di Kota Jambi selain berfungsi sebagai tempat Pertemuan, dapat digunakan sebagai tempat menyelenggarakan Resepsi Pernikahan, seminar, ulang tahun dan lain-lain. Pemesanan dilakukan berdasarkan acara apa yang ingin dilangsungkan dan

pemilihan paket makanan sesuai dengan acara yang akan dilangsungkan. Akan tetapi untuk mempermudah proses penyewaan (pemesanan) gedung pengelola gedung masih menggunakan sistem penyewaan gedung tersendiri. Namun, di zaman yang berkembang saat ini belum banyak gedung sewaan yang memiliki sistem manajemen gedung yang canggih.

Adapun kendala yang terdapat pada Grand Internasional, sistem yang digunakan adalah sistem konvensional, dimana masyarakat sebagai konsumen gedung diharuskan untuk mendatangi lokasi penyewaan gedung apabila ingin menyewa gedung atau sekedar mencari informasi mengenai gedung tersebut. Pencatatan agenda dan membuat nota-nota sebagai bukti penyewaan gedung, hal seperti ini masih kurang efisien terhadap waktu dan kurang efektif terhadap pengolahan data. Terjadi *double* pemesanan gedung dihari yang sama, tentunya membuat pemilik bingung dan harus memeriksa nota satu persatu. Sering terjadinya kehilangan data pesanan *costumer*. Untuk proses pengolahan data pemesanan yang menggunakan buku sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan total sewa dan hilangnya bukti pembayaran, dan juga dalam membuat laporan yang akan diserahkan kepada pemilik Grand internasional Jambi membutuhkan waktu yang cukup lama. Oleh karena itu Grand Internasional membutuhkan sistem informasi , pengolahan data pemesanan dan penyebaran informasi secara lengkap, sehingga informasi dan pengolahan data menjadi lebih cepat dan tepat.

Masalah yang sama pernah diteliti dalam penelitian yang dibahas oleh Alvani Wahyuni Suyodti (2014) menyimpulkan bahwa "*Rental Site* merupakan

salah satu bagian dalam PT. Indosat, TBK dalam bagian *network partnership* divisi *resources management* dalam kegiatan bisnisnya menjalin kerjasama dengan dengan berbagai mitra di Indonesia, dengan membangun sistem dapat membantu dalam penginputan data dan memonitor penyewaan”. Menurut Siti Kopsah (2012) menyimpulkan bahwa “Pembangunan sistem informasi pemesanan gedung menjadi media informasi yang efisien dalam memperkenalkan dan mempermudah administrasi data pada Monumen Diponegoro”. Menurut Tri Indrawati (2008) “Membangun sistem informasi pemesanan pada JEC (Jogja Expo Center) ini membantu dalam penyebaran informasi dan mempermudah pelanggan melakukan pemesanan melalui internet tanpa harus datang ke Jogjakarta”. Berdasarkan dengan penelitian diatas, maka penulis mencoba mengangkat permasalahan tersebut dengan judul “**Perancangan sistem informasi pemesanan gedung pada Grand Internasional Jambi) ”.**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka didapat rumusan masalah yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan gedung pada Grand Internasional Jambi?”.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Peneliti membahas mengenai pembuatan sistem informasi pemesanan yang terdapat data customer, data vendor, data paket, data pemesanan dan

pembayaran gedung secara *online*, serta dapat mencetak laporan-laporan yang diperlukan Grand Internasional Jambi.

2. Permodelan sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan pemodelan sistem yang akan dikembangkan menggunakan UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
3. Metode pengembangan sistem dengan menggunakan model *waterfall* (air terjun).
4. Sistem informasi yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian lebih menjadi terarah maka penulis menjelaskan penelitian yang dilakukan memiliki tujuan dan manfaat kepada Grand Internasional Jambi

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis dan mempelajari sistem yang sedang berjalan untuk proses pemesanan gedung pada Grand Internasional Jambi.
2. Merancang sistem informasi pemesanan gedung berbasis *web* pada Grand Internasional Jambi menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan bagi Grand Internasional Jambi, dapat meningkatkan jumlah transaksi pemesanan gedung dan penyebaran informasi yang secara detail kepada customer.
2. Diharapkan untuk *customer*, memberikan kemudahan melakukan proses pemesanan gedung pada Grand Internasional Jambi.
3. Diharapkan penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang merancang sistem informasi Pemesanan gedung khususnya pada Grand Internasional Jambi.

5.1 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan seperti penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pemesanan, *database*, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class*

diagram, flowchart diagram, PHP, MySQL, XAMPP dan Dreamweaver CS 5

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian yang terdapat metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan program

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input* dan *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dimana menampilkan implementasi *input* dan *output*.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini penutup terdiri dari atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.