

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dan sistem informasi merupakan suatu penggabungan antara teknologi sistem informasi dan komunikasi yang melakukan peran utama dalam mengembangkan sistem informasi dan sebagai tolak ukur ketika digunakan untuk suatu perusahaan dan organisasi, salah satunya dalam melakukan kegiatan penyewaan Rumah pada pada Kontrakan Tunggal Abadi.

Kontrakan Tunggal Abadi merupakan salah satu penyedia rumah kontrakan yang dalam proses penyewaan dan pengelolaan data nya masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan data. Walaupun data yang telah tersimpan didalam buku besar dirasa sudah cukup untuk saat ini, tetapi pada saat proses pencarian data penyewa selalu mengalami kendala karena mesti memilih kembali semua data-data lama. Masalah yang dihadapi bukan hanya itu saja, tetapi penyimpanan data dan keamanan data yang tidak terjamin karena resiko kemungkinan data hilang relatif lebih besar hal ini disebabkan data masih disimpan dalam satu buku, selain itu keamanan data juga menjadi masalah karena tidak dapat menjaga kerahasiaan data dari pihak yang tidak memiliki hak akses terhadap data tersebut.

Kendala lainnya juga didapatkan dari calon penyewa, ketika ingin melihat jadwal ketersediaan rumah, harus datang langsung kepada kantor pemesanan atau sekedar menelepon untuk mengecek pemesanan hari yang diinginkan. Namun

dilihat dari latar belakang orang-orang yang memiliki kesibukan dan jadwal yang padat setiap harinya, hal ini pastinya menjadi kesulitan tersendiri bagi mereka baik untuk datang ke kantor pemesanan atau sekedar menelepon untuk melihat rumah tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, peneliti memberikan solusi sebuah sistem informasi penyewaan Rumah pada Kontrakan Tunggal Abadi Dimana sistem tersebut mampu melakukan pengolahan data serta mampu menampilkan informasi dengan lebih detail secara *online*. Selain itu calon penyewa dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi kantor. Maka, untuk mengatasi masalah yang ada penulis merangkumnya ke dalam proposal tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN RUMAH PADA KONTRAKAN TUNGGAL ABADI BERBASIS WEB”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Penyewaan Rumah pada Kontrakan Tunggal Abadi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam upaya membatasi permasalahan agar tidak keluar dari pembahasan maka penulis memberikan beberapa batasan yaitu :

1. Sistem ini menggunakan bahasa perograman PHP dan DBMS MySQL.

2. Aplikasi dapat melakukan penyewaan secara *online* serta dapat melakukan pendataan administrasi seperti data admin, *customer*, rumah, fasilitas, pemesanan dan transaksi serta menampilkan beberapa laporan seperti laporan penyewaan, laporan rumah dan laporan pemesanan.
3. *Software* yang digunakan dalam membangun aplikasi adalah *Dreamweaver*
4. Metode pengembangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*)
5. Memiliki Fitur *Live chat* yaitu layanan pesan profesional secara *online* dan *live* dimana *customer* dapat menanyakan sesuatu atau mengadakan suatu kendala terkait penyewaan maupun layanan yang ada.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Kontrakan Tunggal Abadi.
2. Merancang sistem informasi penyewaan rumah berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Kontrakan Tunggal Abadi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Membantu pihak Kontrakan Tunggal Abadi agar dapat melakukan pengolahan data dan menghasilkan informasi dengan lebih baik.
2. Bagi customer yaitu membantu dalam melakukan transaksi penyewaan rumah secara online.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai konsep-konsep keilmuan dalam perancangan sistem informasi administrasi dan penyewaan rumah berbasis web.
4. Bagi Pembaca yaitu menjadi acuan dalam melakukan penelitian dan pengembangan sistem yang jauh lebih baik lagi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya

memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta Tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran - saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.