

DAFTAR PUSTAKA

- [1] https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/1598/File_10-BAB-II-Landasan-Teori.pdf
- [2] Mochamad Husni, "Analisis Website Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Pradnya Malang Berdasarkan Segi Usability, Visualization, Funcionality, Dan Accessbility," *Dinamika Dotcom Vol.4 No.1*, 2013.
- [3] Zufria, Ilka dan M. Hasan Azhari. 2017. "Web-Based Applications in Calculation of Family Heritage (Science of Faroidh)". *Jurnal Sistem Informasi Vol.1 No.1*.
- [4] Suhartini, M. Sedali, dan Y. K. Putra, "Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter," vol. 3, no. 1, hal. 79–84, 2020.
- [5] Nofyat, A. Ibrahim, dan A. Ambarita, "SISTEM INFORMASI PENGADUAN PELANGGAN AIR BERBASIS WEBSITE PADA PDAM KOTA TERNATE," *IJIS-Indonesia J. Inf. Syst.*, vol. 3, no. 1, hal. 10–19, 2018.
- [6] Jevi Nugraha."4 Cara Kerja Web Beserta Fungsi dan Manfaatnya Yang Perlu Diketahui." Internet: <https://m.merdeka.com/jateng/4-cara-kerja-webbeserta-fungsi-dan-manfaatnya-yang-perlu-diketahui-klm.html?page=2>, Juni [Nov, 22, 2020].
- [7] Hanif Al Fatah, (2017, September 21), Analisis dan Perancangan Informasi. (1and edition). [on-line]. 29(7). Available: <https://books.google.co.id/books?id=oHi8C1W4N7wC&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>. [Nov 17, 2021].
- [8] Suharno Pawirosumarto, "Pengaruh Kualitas sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning," universitas mercu buana jakarta, Volume VI, Pages 416, 2016, <https://mix.mercubuana.ac.id/publications/152864/pengaruh-kualitas-sistemkualitas-informasi-dan-kualitas-layanan-terhadap-kepuasan>.
- [9] Muhamad Fuat Asnawi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem," *jurnal lentera ict*, Volume 2, Pages 41, 2017, <https://plj.ac.id/ojs/index.php/jrict/article/view/157>.
- [10] Muhamad Fuat Asnawi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem," *jurnal lentera ict*, Volume 2, Pages 41, 2017, <https://plj.ac.id/ojs/index.php/jrict/article/view/157>
- [11] Bernadeta Asri Rejeki Tulodo, et.al. "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan," *fakultas teknologi*

- informasi univeristas budi luhur, Volume 10, Pages 416-420, 2019, <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi/article/view/9183>.
- [12] Hanif Al Fatah, (2017, September 21), Analisis dan Perancangan Informasi. (1and edition). [on-line]. 29(7). Available: <https://books.google.co.id/books?id=oHi8C1W4N7wC&printsec=copyrig ht&hl=id#v=onepage&q&f=false> [Nov 17, 2021].
- [13] Ludviyatus Sholeha, et. al. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna di Ahas Sumber Jaya Maha Sakti," fakultas ilmu pendidikan universitas jember, Volume 12, Pages 17-19, 2018, <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JPE/article/view/6465>
- [14] Yuhefizar, et. al. (2018, Januari 20), Website Interaktif. (Elex Media Komputindo edition). [on-line]. 20(10). Available: https://www.google.co.id/books/edition/Website_Interaktif_Menggunakan_Joomla/fDrA2aEGD_oC?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+website&pg=P A2&printsec=frontcover.
- [15] Jevi Nugraha."4 Cara Kerja Web Beserta Fungsi dan Manfaatnya Yang Perlu Diketahui." Internet: <https://m.merdeka.com/jateng/4-cara-kerja-webbeserta-fungsi-dan-manfaatnya-yang-perlu-diketahuikln.html?page=2,Juni,18,2020> [Nov, 22, 2020].
- [16] Ce Gunawan. (2018, Februari 08), Mahir Menguasai SPSS. (CV Budi Utama edition). [on-line]. 23(19). Available: https://books.google.co.id/books?id=dliNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=spss&hl=id&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=spss&f=false.
- [17] Yuhefizar, et. al. (2018, Januari 20), Website Interaktif. (Elex Media Komputindo edition). [on-line]. 20(10). Available: https://www.google.co.id/books/edition/Website_Interaktif_Menggunakan_Joomla/fDrA2aEGD_oC?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+website&pg=P A2&printsec=frontcover.
- [18] Paul Eduard Sudjiman, et.al. "Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan," universitas advent 70 indonesia, Volume 8, Pages 55-58, 2018, <https://jurnal.unai.edu/index.php/teika/article/view/2327>.
- [19] Hanif Al Fatah, (2017, September 21), Analisis dan Perancangan Informasi. (1and edition). [on-line]. 29(7). Available:<https://books.google.co.id/books?id=oHi8C1W4N7wC&printsec=copyrig ht&hl=id#v=onepage&q&f=false>. [Nov 17, 2021].
- [20] Jevi Nugraha."4 Cara Kerja Web Beserta Fungsi dan Manfaatnya Yang Perlu Diketahui." Internet: <https://m.merdeka.com/jateng/4-cara-kerja-webbeserta-fungsi-dan-manfaatnya-yang-perlu-diketahuikln.html?page=2,Juni,18,2020> [Nov, 22, 2020].
- [21] Barnes, S. J. and Vidgen R. "An evaluation of cyberbookshops: the WebQual method." International Journal of Electronic Commerce (6:1) 2012b, pp 11-30.

- [22] Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 18–19.
- [23] Barnes, S. J. and Vidgen R. "An evaluation of cyberbookshops: the WebQual method." *International Journal of Electronic Commerce* (6:1) 2012b, pp 11-30.
- [24] Saputra, N. H. (2021). *ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN KARTESIUS PADA STARBUCKS (Studi Kasus pada Konsumen PIK Avenue Mall)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- [25] Agus Tri Basuki, *PENGGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK*, Pertama ed. Yogyakarta, Indonesia: Danisa Media, 2014.
- [26] A. Supriyatna, "Analisis Dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode Pieces Framework," *Swabumi*, vol. 3, no. 1, pp. 1–15, 2015.
- [27] S. S. Caroline, "Analisis Kualitas Website Jambi Independent Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jambi : Universitas Dinamika Bangsa Jambi*, 2020.
- [28] K. E. Ikwanadi, "Pengaruh Customer Experience Dan Servicecape Terhadap Word Of Mouth Ekowisata Kampung Blekok Situbondo Dengan Keputusan Konsumen Sebagai Variabel Intervening," pp. 1–112, 2020.
- [29] T. Nempung, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," no. November, pp. 1–8, 2015.
- [30] Amrizal, A. (2022). *ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI HOTEL OYO DI KOTA BATAM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 6(2), 62-70.
- [31] Afif, A. F., & Darwiyanto, E. (2020). Analisis Dan Perangkingan 34 Website Kementerian Agama Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Analytical Hierachy Process (ahp). *eProceedings of Engineering*, 7(2).