

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian analisis kepuasan mahasiswa UNAMA Jambi dalam pembelajaran e-learning dengan aplikasi moodle menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada Uji Validitas nilai korelasi  $> 0,196$ , uji Reliabilitas nilai koefisien alpha  $> 0,196$ , uji Normalitas nilai sig  $> 0,05$ , uji Autokorelasi didapat nilai Durbin-Watson  $dU < d < 4 - dU$ , uji Multikolinearitas nilai tolerance  $> 0,10$  & nilai VIF  $< 10,00$  dan uji heteroskedastisitas nilai sig  $> 0,05$ .
2. Kualitas Sistem (X1), Kualitas Informasi (X2), dan Kualitas Pelayanan (X3), secara simultan memiliki pengaruh signifikan Kepuasan Pengguna (Y), hal tersebut dapat dilihat dari hasil uji F dengan nilai F hitung sebesar 60,407 dimana lebih besar dari pada nilai F tabel yaitu 2,70.
3. Dalam penelitian dapat disimpulkan bahwa semua variabel Kualitas Sistem (X1), Kualitas Informasi (X2), dan Kualitas Pelayanan (X3) secara simultan memiliki pengaruh terhadap secara Kepuasan Pengguna (Y) dan dapat disimpulkan bahwa model diterima dan semua variabel independen secara simultan memberikan dampak yang signifikan terhadap variabel dependen.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut:

1. Untuk mengukur tingkat kepuasan bisa menggunakan metode lain selain metode Delone and Mclean dan bisa menggunakan variabel lain dalam mengukur kepuasan pengguna.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat menambah variabel - variabel lain selain variabel - variabel yang telah diuji pada penelitian ini.
3. Variabel Kualitas Sistem (X1) dan Kualitas Informasi (X2) variabel Kualitas Pelayanan (X3) perlu patut dipertahankan dan jika perlu ditingkatkan karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi Moodle.