

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Setiap individu membutuhkan akses informasi yang cepat, tepat dan akurat. Berdasarkan informasi, seseorang bisa mengetahui apa yang sedang terjadi dan apa yang akan terjadi. Hal ini sangat dibutuhkan oleh setiap lapisan masyarakat. Kondisi tersebut menimbulkan kecenderungan pemanfaatan teknologi berbasis jaringan, dimana tujuannya adalah mencapai efektifitas dan efisiensi dalam melaksanakan suatu kinerja.

Menurut Yakub [1] “Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan data transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”.

Sebagai media informasi tentu tak lepas dari internet. Internet adalah sebuah jaringan global yang menyatukan jaringan-jaringan baik itu pribadi, instansi, perusahaan dan lain sebagainya, hal ini diikuti pula dengan perkembangan *word wide web* (www) atau sering disebut dengan *website*.

Website merupakan kumpulan halaman yang menyajikan informasi yang disajikan baik dalam bentuk teks, data gambar, animasi, video, audio ataupun gabungan dari semuanya yang telah di olah sedemikian rupa hingga menghasilkan sebuah informasi yang akan diterima dengan baik bagi pengguna [2].

Situs PeduliLindungi selanjutnya disebut “PeduliLindungi” Digunakan oleh kementerian kominikasi dan informatika, kementerian kesehatan, serta kementerian badan usaha. PeduliLindungi memiliki *website* dengan alamat <https://pedulilindungi.id>.

Pada *website* PeduliLindungi, digunakan untuk mendukung perkembangan, kemajuan, serta menjadi sebuah media untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat luas khususnya masyarakat Kota Jambi secara cepat, tepat, efektif dan efesien. PeduliLindungi mempunyai fitur yang memberikan peringatan kepada masyarakat yang berada dalam are berdampak covid-19, menunjukan lokasi fasilitas kesehatan dan melakukan pelacakan apabila orang-orang yang berpotensi terinfeksi virus covid-19 [3]. *Website* PeduliLindungi tentunya harus mempunyai kualitas yang baik dalam menyampaikan informasi dan layanan terhadap pelanggan. Namun, kenyataannya *website* PeduliLindungi tersebut masih belum dikenal luas oleh masyarakat khususnya masyarakat Kota Jambi sebagai sarana informasi tentang COVID-19.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Pemanfaatan *Website* PeduliLindungi Dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang ingin diteliti yaitu, “Bagaimana pemanfaatan *Website* PeduliLindungi bagi masyarakat kota jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema judul tersebut. Adapun batasan masalahnya yaitu:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di *Website* <https://pedulilindungi.id>
2. Penelitian ini melakukan analisis dengan menggunakan *Metode Technology Acceptance Model (TAM)*.
3. Menganalisis tentang pemanfaatan *Website* PeduliLindungi.
4. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner melalui *google form*.
5. Penelitian ini dibatasi untuk dilakukan dilingkungan Kota Jambi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Mengetahui tingkat pemanfaatan *website* terhadap pengguna *website* PeduliLindungi.

2. Secara tidak langsung mengenalkan pemanfaatan *website* PeduliLindungi kepada masyarakat Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah para pengguna dalam mengetahui informasi pemanfaatan penggunaan *website* PeduliLindungi.
2. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini dilakukan untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai semua bab yang saling terkait antara satu dengan yang lainnya. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai susunan penulisan penelitian ini, penulis akan menguraikan secara singkat hal-hal yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis membahas beberapa definisi dari teori-teori tentang Analisis Pemanfaatan *Website* PeduliLindungi Menggunakan *Metode Technology Acceptance Model* (TAM) yang digunakan untuk menjadi acuan dalam melakukan

analisis dan juga berisikan teori penunjang dalam memecahkan masalah.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang bahan penelitian, alat penelitian, kerangka kerja penelitian dan kerangka berpikir perencanaan strategis sistem informasi yang diajukan.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini menggambarkan gambaran umum tentang *website* PeduliLindungi dan menjelaskan konseptual model, hipotesis dan indikator penelitian yang digunakan.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas, pengembangan model penelitian, profil responden, analisis pengolahan data hasil kuesioner dan hasil penelitian.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan-kesimpulan yang diambil dari hasil analisis serta saran-saran yang mencakup keseluruhan dari hasil penelitian.