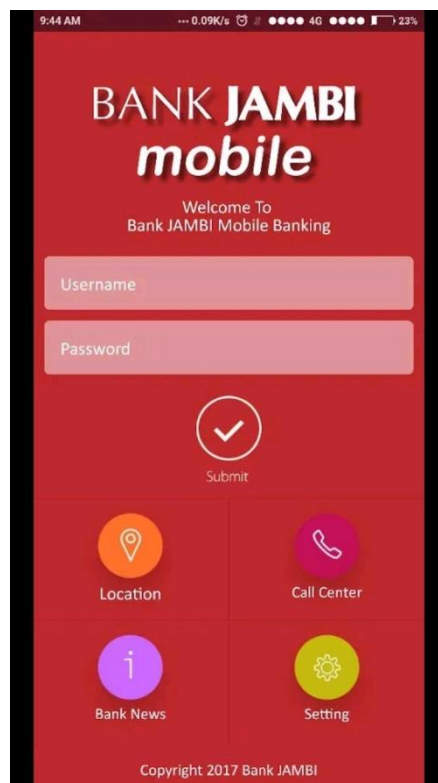


## BAB V

### HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

#### 1.1 GAMBARAN UMUM APLIKASI BANK JAMBI MOBILE

Bank Jambi Mobile merupakan aplikasi internet *banking* dan *mobile banking* untuk nasabah Bank 9 Jambi. Aplikasi ini dapat diperoleh pada *google play android* dan *app apple store*. Aplikasi Bank Jambi Mobile dapat digunakan oleh nasabah Bank 9 Jambi untuk melakukan transaksi pembayaran, transfer dan cek saldo.



**Gambar 5.1 Tampilan Halaman Login**



**Gambar 5.2 Tampilan Beranda Bank Jambi Mobile**

Penjelasan Menu Aplikasi Bank Jambi Mobile antara lain :

1. Nasabah bank 9 jambi yang sudah mendaftar bank jambi mobile memiliki *username* dan *password* masing-masing untuk login aplikasi.
2. Menu Beranda atau Dashboard Bank Jambi Mobile adalah menu yang menampilkan cuplikan beberapa informasi yang disajikan pada Aplikasi

Bank Jambi Mobile yaitu menampilkan nama nasabah, nomor rekening nasabah, dan transaksi yang bisa dilakukan.

3. Menu Transfer adalah menu yang menampilkan informasi jenis transfer seperti transfer ke rekening bank 9 jambi ataupun transfer ke bank lain.
4. Menu Bayar adalah menu yang menampilkan menu untuk melakukan pembayaran seperti pembayaran listrik.
5. Menu Beli adalah menu pembelian seperti pulsa dan paket data.
6. Menu Tentang aplikasi berisi penjelasan mengenai Aplikasi Bank Jambi Mobile, informasi detail nasabah Bank 9 Jambi. Serta detail transaksi yang telah dilakukan oleh nasabah.
7. Menu *logout* untuk keluar aplikasi.

## **1.2 GAMBARAN UMUM RESPONDEN**

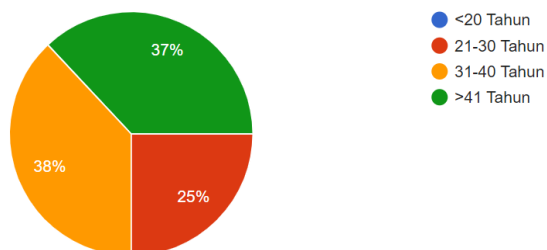
Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan aplikasi Bank Jambi Mobile. Jumlah responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner penelitian melalui *google form*. Adapun profil responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai berikut :

### **1.2.1 Umur**

Dari hasil pengumpulan dan pengolahan data kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100. Pada tabel berikut ini merupakan data responden berdasarkan umur responden, dapat dilihat sebagai berikut :

**Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Umur**

No	Umur	Responden	Persentase
1.	<20 Tahun	0 Responden	0%
2.	21-30 Tahun	25 Responden	25%
3.	31-40 Tahun	38 Responden	38%
4.	>40 Tahun	37 Responden	37%
Total Keseluruhan		100 Responden	100%

**Responden Berdasarkan Umur****Gambar 5.3 Diagram Responden Berdasarkan Umur**

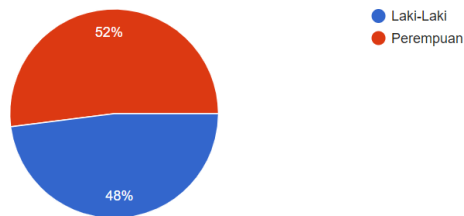
### 1.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Dari hasil pengumpulan dan pengolahan data kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Tabel berikut merupakan data responden berdasarkan jenis kelamin responden, dapat dilihat sebagai berikut :

**Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Responden	Presentasi
1.	Laki-laki	48 Responden	48%
2.	Perempuan	52 Responden	52%
Total Keseluruhan		100 Responden	100%

### Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



**Gambar 5.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

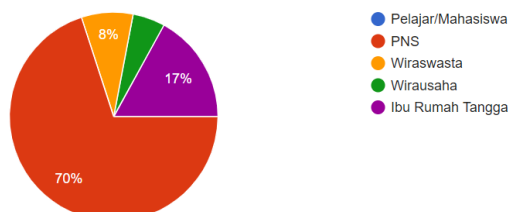
### 1.2.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan

Dari hasil pengumpulan dan pengolahan data kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Tabel berikut merupakan data responden berdasarkan pekerjaan responden, dapat dilihat sebagai berikut :

**Tabel 5.3 Data Berdasarkan Pekerjaan**

No	Pekerjaan	Responden	Presentase
1.	Pelajar/Mahasiswa	0 Responden	0%
2.	PNS	70 Responden	70%
3.	Wiraswasta	8 Responden	8%
4.	Wirausaha	5 Responden	5%
5.	Ibu Rumah Tangga	17 Responden	17%
Total Keseluruhan		100 Responden	100%

### Responden Berdasarkan Pekerjaan



**Gambar 5.5 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan**

### **1.3 UJI INSTRUMEN**

#### **1.3.1 Uji Validitas**

Uji validitas bertujuan untuk mengetahui kemampuan dari 30 pernyataan yang sudah diajukan kepada responden apakah valid atau tidak. Data yang telah dikumpulkan kemudian dihitung tiap atribut dengan menghitung rata-rata ( $r$  hitung) dari Skala Likert menggunakan *tools* SPSS.

Diketahui bahwa mencari  $r$  tabel pada tabel statistik yaitu  $Df = (N-2)$ , Jumlah  $N$  pada penelitian ini sebanyak 100 sehingga  $Df = (100-2)$  didapatkan bahwa sig 0.1 pada  $r$  tabel sebesar 0.1654 dapat dilihat tabel berikut :

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Tabel 5.4 Nilai Koefisien Korelasi (r)





U4	Pearson Correlation	.293**	.314**	.376**	1	.366**	.309**	.439**	.580**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000		.000	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
U5	Pearson Correlation	.502**	.290**	.589**	.366**	1	.475**	.675**	.232*	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000		.000	.000	.020	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
U6	Pearson Correlation	.510**	.298**	.437**	.309**	.475**	1	.425**	.387**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.002	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
U7	Pearson Correlation	.461**	.410**	.449**	.439**	.675**	.425**	1	.276**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.005	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
U8	Pearson Correlation	.386**	.124	.247*	.580**	.232*	.387**	.276**	1	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000	.220	.013	.000	.020	.000	.005		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALU	Pearson Correlation	.694**	.577**	.725**	.718**	.727**	.667**	.748**	.620**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Dari hasil output uji validitas *Usefulness* (U) diatas menggunakan SPSS dapat dilihat pada kolom korelasi diketahui korelasi U1 dengan skor 0,694 lihat juga pada korelasi U2,U3,U4,U5,U6,U7,U8 dengan skor total yang menunjukkan nilai korelasi diatas nilai r tabel 0.1654.



	Sig. (2-tailed)	.850	.029		.029	.000	.563	.014	.001	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES4	Pearson Correlation	.280**	.316**	.218*	1	.375**	.506**	.481**	.552**	.501**	.413**	.364**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.029		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES5	Pearson Correlation	.145	-.008	.624**	.375**	1	.133	.440**	.413**	.486**	.455**	.500**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.149	.936	.000	.000		.189	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES6	Pearson Correlation	.359**	.356**	.058	.506**	.133	1	.478**	.600**	.416**	.360**	.231*	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.563	.000	.189		.000	.000	.000	.000	.021	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES7	Pearson Correlation	.191	.152	.245*	.481**	.440**	.478**	1	.604**	.571**	.588**	.480**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.057	.131	.014	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES8	Pearson Correlation	.231*	.256*	.323**	.552**	.413**	.600**	.604**	1	.638**	.681**	.539**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.021	.010	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES9	Pearson Correlation	.342**	.223*	.307**	.501**	.486**	.416**	.571**	.638**	1	.598**	.509**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.026	.002	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES10	Pearson Correlation	.182	.062	.386**	.413**	.455**	.360**	.588**	.681**	.598**	1	.478**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.069	.540	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ES11	Pearson Correlation	.120	.165	.426**	.364**	.500**	.231*	.480**	.539**	.509**	.478**	1	.676**
	Sig. (2-tailed)	.233	.101	.000	.000	.000	.021	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL ES	Pearson Correlation	.434**	.347**	.466**	.704**	.637**	.628**	.767**	.834**	.801**	.766**	.676**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Dari hasil output uji validitas *Ease of Use* (ES) diatas menggunakan SPSS dapat dilihat pada kolom korelasi diketahui korelasi ES1 dengan skor 0.434. Lihat juga pada korelasi ES2,ES3,ES4,ES5,ES6,ES7,ES8,ES9,ES10,ES11. Dengan skor total yang menunjukkan nilai korelasi di atas nilai r tabel 0.1654.

**Tabel 5.8 Rangkuman Uji Validitas *Ease of Use* (ES)**

No	R hitung	R tabel	Keterangan
1.	0.434	0.1654	Valid
2.	0.347	0.1654	Valid
3.	0.466	0.1654	Valid
4.	0.704	0.1654	Valid
5.	0.637	0.1654	Valid
6.	0.628	0.1654	Valid

7.	0.767	0.1654	Valid
8.	0.834	0.1654	Valid
9.	0.801	0.1654	Valid
10.	0.766	0.1654	Valid
11.	0.676	0.1654	Valid

Dari tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa semua kuesioner variabel *Ease of Use* di nyatakan valid, karena  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel. Untuk lebih jelas lihat pada tabel 5.8.

**Tabel 5.9 Output Uji Validitas *Ease of Learning* (EL)**

		EL1	EL2	EL3	EL4	TOTALEL
EL1	Pearson Correlation	1	.599**	.709**	.578**	.855**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
EL2	Pearson Correlation	.599**	1	.482**	.728**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
EL3	Pearson Correlation	.709**	.482**	1	.568**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
EL4	Pearson Correlation	.578**	.728**	.568**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTALEL	Pearson Correlation	.855**	.837**	.814**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari hasil output uji validitas *Ease of Learning* (EL) diatas menggunakan SPSS dapat dilihat pada kolom korelasi diketahui korelasi EL1 dengan skor 0.855.



S6	Pearson Correlation	.487**	.685**	.600**	.486**	.664**	1	.481**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
S7	Pearson Correlation	.536**	.488**	.505**	.307**	.399**	.481**	1	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALS	Pearson Correlation	.728**	.788**	.817**	.678**	.765**	.853**	.672**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dari hasil output uji validasi *Satisfaction* (S) diatas menggunakan SPSS dapat dilihat pada kolom korelasi diketahui korelasi S1 dengan skor 0.728. lihat juga pada korelasi S2,S3,S4,S5,S6,S7 dengan skor total yang menunjukkan nilai korelasi di atas nilai r tabel 0.1654.

**Tabel 5.12 Rangkuman Hasil Uji Validitas *Satisfaction* (S)**

No	R hitung	R tabel	Keterangan
1.	0.728	0.1654	Valid
2.	0.788	0.1654	Valid
3.	0.817	0.1654	Valid
4.	0.678	0.1654	Valid
5.	0.765	0.1654	Valid
6.	0.853	0.1654	Valid
7.	0.672	0.1654	Valid

Dari tabel di atas maka dapat disimpulkan bahwa semua kuesioner variabel *Satisfaction* di nyatakan valid, karena r hitung > r tabel. Untuk lebih jelas lihat pada tabel 5.12.

### 1.3.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah tahapan untuk mengetahui seberapa dapat dipercaya jawaban dari responden. Instrumen yang diuji merupakan hasil dari uji validitas yang menghasilkan pernyataan-pernyataan yang valid atau nilai  $r$  hitung di atas nilai  $r$  tabel 0.1654.

Dasar pengambilan keputusan dilakukan dengan test-retest yang dimana jika nilai  $\alpha >$  nilai  $r$  tabel maka data kuesioner dinyatakan reliabel atau konstiten, dan sebaliknya jika nilai  $\alpha <$  nilai  $r$  tabel maka data kuesioner tidak reliabel atau tidak konstiten dengan nilai  $r$  tabel dengan taraf signifikan 10%. Data  $r$  tabel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 sehingga  $Df = (100-2)$  didapat bahwa sig 0.1 pada  $r$  tabel sebesar 0.1654 berikut ini hasil perhitungan reliabilitas dengan menggunakan SPSS.

**Tabel 5.13 Output Uji Reliabilitas *Usefulness* (U) Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.14 Output Uji Reliabilitas *Usefulness* (U) Statistik**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.829	8



Dari output SPSS pada variabel *Usefulness* (U) diketahui bahwa tabel *summary* jumlah data kuesioner yang valid sebanyak 100, dan pada tabel statistik merupakan tabel pengujian nilai reliabilitas yang dimana pada nilai Cronbach's Alpha sebesar 0.829 dengan jumlah item sebanyak 8 karena nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari taraf signifikan ( $0.829 > 0.1654$ ) maka dapat disimpulkan bahwa variabel *Usefulness* dinyatakan reliabilitas. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.13 dan tabel 5.14.

**Tabel 5.15 Output Uji Reliabilitas *Ease of Use* (ES) Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.16 Output Uji Reliabilitas *Ease of Use* (ES) Statistik**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.865	11

Dari output SPSS pada variabel *Ease of Use* (ES) diketahui bahwa pada tabel *summary* jumlah data kuesioner yang valid sebanyak 100, dan pada tabel statistik merupakan tabel pengujian nilai reliabilitas yang dimana pada nilai Cronbach's Alpha 0.865 dengan jumlah item sebanyak 11 karena nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari taraf signifikan ( $0.865 > 0.1654$ ) maka dapat disimpulkan

bahwa variabel *Ease of Use* dinyatakan reliabel. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.15 dan tabel 5.16.

**Tabel 5.17 Output Uji Reliabilitas *Ease of Learning* (EL) Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.18 Output Uji Realibilitas *Ease of Learning* (EL) Statistik**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.862	4

Dari output SPSS pada variabel *Ease of Learning* (EL) diketahui bahwa pada tabel *summary* jumlah data kuesioner yang valid sebanyak 100, dan pada tabel statistik merupakan tabel pengujian nilai reliabilitas yang dimana pada nilai Cronbach's Alpha sebesar 0.862 dengan jumlah item sebanyak 4 karena nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari taraf signifikan ( $0.862 > 0.1654$ ) maka dapat disimpulkan bahwa variabel *Ease of Learning* dinyatakan reliabel. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.17 dan 5.18.

**Tabel 5.19 Output Uji Reliabilitas *Satisfaction* (S) Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.20 Output Uji Reliabilitas *Satisfaction* (S) Statistik**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.873	7

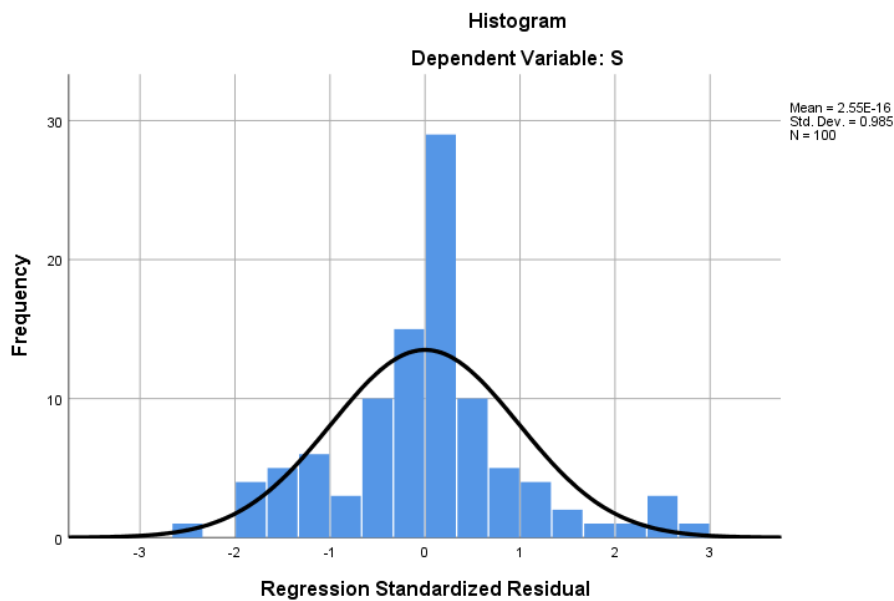
Dari output SPSS pada variabel *Satisfaction* (S) diketahui bahwa pada tabel *summary* jumlah data kuesioner yang valid sebanyak 100, dan pada tabel statistik merupakan tabel pengujian nilai reliabilitas yang dimana pada nilai Cronbach's Alpha sebesar 0.873 dengan jumlah item sebanyak 7 karena nilai Cronbach's Alpha lebih besar dari taraf signifikan ( $0.873 > 0.1654$ ) maka dapat disimpulkan bahwa variabel keseluruhan dinyatakan reliabel. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.19 dan 5.20.

## 1.4 Uji ASUMSI

### 1.4.1 Uji Normalitas

Uji normalitas adalah pengujian tentang kenormalan distribusi data. Setelah dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas maka selanjutnya dilakukan uji normalitas. Penggunaan uji normalitas karena pada analisis statistik parametrik

asumsi yang harus dimiliki oleh data adalah bahwa data akan mengikuti bentuk distribusi normal. Model regresi yang baik adalah yang memiliki distribusi normal atau mendekati normal. Cara mendeteksinya adalah dengan melihat normal *probability* plot yang membandingkan distribusi dari data sesungguhnya dengan distribusi kumulatif dari distribusi normal. Selain itu pengambilan kesimpulan dengan melihat tampilan grafik histogram, apabila histogram hampir menyerupai genta dan titik variance semuanya mengikuti arah garis diagonal menunjukkan model regresi memenuhi asumsi normalitas artinya telah layak dipakai.



**Gambar 5.6 Hasil Uji Diagram Histogram**

Berdasarkan gambar 5.7 tampilan histogram menunjukkan bahwa kurva dependen dan regression standardized residual membentuk gambar seperti lonceng. Oleh karena itu berdasarkan uji normalitas, analisis regresi layak digunakan.

### 1.4.2 Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas adalah bagian dari uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Uji multikolinearitas bertujuan untuk mengetahui apakah terjadi *interkorelasi* (hubungan yang kuat) antar variabel independent.

Uji multikolinearitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melihat nilai *Tolerance* dan *VIF* (*variance inflation factor*) pada model regresi. Metode pengambilan keputusan yaitu jika semakin kecil nilai *Tolerance* dan semakin besar nilai *VIF* maka semakin mendekati terjadinya masalah *multikolinearitas*. Jika nilai *Tolerance* lebih dari  $> 0,10$  maka tidak terjadi *multikolinearitas* dan nilai *VIF* kurang dari  $< 10$  maka terjadi *multikolinearitas*. Hasil dari *multikolinearitas* dengan menggunakan aplikasi SPSS terdapat pada tabel 5.21

**Tabel 5.21 Output Uji Multikolinearitas**

Model	Coefficients <sup>a</sup>						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Tolerance	VIF	
	B	Std. Error	Beta					
1 (Constant)	1.243	2.269		.548	.585			
U	.270	.084	.259	3.213	.002	.738	1.355	
ES	.264	.070	.366	3.794	.000	.516	1.938	
EL	.403	.145	.258	2.785	.006	.561	1.784	

a. Dependent Variable: S

Berdasarkan hasil pengujian *multikolinearitas* dapat disimpulkan bahwa nilai *Tolerance* pada variabel *Usefulness* sebesar 0.738 yang artinya nilai

Tolerance lebih besar dari 0.10 ( $0.738 > 0.10$ ) maka tidak terjadi *multikolinearitas*. Dan dari nilai VIF pada variabel *Usefulness*  $1.355 < 10$  maka tidak terjadi *multikolinearitas*. Lihat juga pada nilai VIF variabel *Ease of Use* dan *Ease of Learning* nilai VIF  $< 10$  dan Tolerance  $> 0.10$  maka dapat dikatakan bahwa regresi antar variabel independen bebas dari *multikolinearitas*.

**Tabel 5.22 Rangkuman Uji Multikolinearitas**

Variabel	Tolerance	VIF	Keterangan
Usefulness	$0.738 > 0.10$	$1.355 < 10$	Tidak terjadi Multikolinearitas
Ease of Use	$0.516 > 0.10$	$1.938 < 10$	Tidak terjadi Multikolinearitas
Ease of Learning	$0.561 > 0.10$	$1.784 < 10$	Tidak terjadi Multikolinearitas

### 1.4.3 Uji Linearitas

Uji linearitas berfungsi untuk mengetahui bentuk hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Metode pengambilan keputusan untuk uji linearitas yaitu jika signifikansi pada linearity  $> 0,05$  maka terdapat hubungan yang linear antara variabel bebas dengan variabel terikat, dan jika signifikansi pada linearity  $< 0,05$  maka tidak terdapat hubungan yang linear antara variabel bebas dengan variabel terikat. Berikut hasil dari uji linearitas item dengan menggunakan aplikasi SPSS.

1. Kegunaan (*Usefulness*) terhadap kepuasan pengguna (*Satisfaction*)

**Tabel 5.23 Uji Linearitas Kegunaan (*Usefulness*) Terhadap Kepuasan Pengguna (*Satisfaction*)**

			Sum of		Mean		
			Squares	Df	Square	F	Sig.
S *	Between	(Combined)	363.035	11	33.003	4.143	.000
U	Groups	Linearity	320.260	1	320.260	40.206	.000
		Deviation from Linearity	42.775	10	4.277	.537	.859
Within Groups			700.965	88	7.966		
Total			1064.000	99			

Pada tabel 5.23 dapat diketahui signifikansi sebesar 0.859 dikarenakan nilai signifikansi besar dari 0,05 maka terdapat hubungan yang linear antara variabel bebas dengan variabel terikat.

2. Kemudahan mempelajari (*Ease of Use*) terhadap kepuasan pengguna (*Satisfaction*)

**Tabel 5.24 Uji Linearitas Kemudahan Mempelajari (*Ease of Use*) Terhadap Kepuasan Pengguna (*Satisfaction*)**

			Sum of		Mean		
			Squares	Df	Square	F	Sig.
S *	Between	(Combined)	594.532	16	37.158	6.569	.000
ES	Groups	Linearity	465.926	1	465.926	82.374	.000
		Deviation from Linearity	128.606	15	8.574	1.516	.118
Within Groups			469.468	83	5.656		
Total			1064.000	99			

Pada tabel 5.24 dapat diketahui signifikansi sebesar 0.118 dikarenakan nilai signifikansi besar dari 0,05 maka terdapat hubungan yang linear antara variabel bebas dengan variabel terikat.

3. Kemudahan belajar (*Ease of Learning*) terhadap kepuasan pengguna (*Satisfaction*)

**Tabel 5.25 Uji Linearitas Kemudahan Belajar (*Ease of Learning*) Terhadap Kepuasan Pengguna (*Satisfaction*)**

			Sum of		Mean		
			Squares	Df	Square	F	Sig.
S *	Between	(Combined)	505.819	8	63.227	10.308	.000
EL	Groups	Linearity	390.360	1	390.360	63.640	.000
		Deviation from Linearity	115.459	7	16.494	2.689	.014
	Within Groups		558.181	91	6.134		
	Total		1064.000	99			

Pada tabel 5.25 dapat diketahui signifikansi sebesar 0.014 dikarenakan oleh signifikansi kurang dari 0,05 maka artinya tidak terdapat hubungan linear secara signifikansi antara variabel *Ease of Learning* dengan variabel *Satisfaction*.

## 1.5 UJI T DAN UJI F

### 1.5.1 Uji T

Uji T bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh *parsial* (sendiri) yang diberikan variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). kriteria pengujian :



1. Jika nilai sig < 0.1, atau t hitung > t tabel maka terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.
2. Jika nilai sig > 0.1, atau t hitung < t tabel maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.

$$T_{\text{tabel}} = t(\alpha/2; n-K-1) = t(0,05; 100-3-1) = t(0,05; 96) = 1.66$$

**Tabel 5.26 Output Uji T**

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	1.243	2.269		.548	.585
	U	.270	.084	.259	3.213	.002
	ES	.264	.070	.366	3.794	.000
	EL	.403	.145	.258	2.785	.006

a. Dependent Variable: S

Pengujian hipotesis H1, H2, H3 dengan Uji T

### 1. Pengujian H1

Diketahui nilai signifikan untuk pengaruh *Usefulness* (U) terhadap *Satisfaction* (S) adalah sebesar  $0.002 < 0.10$  dan nilai  $T_{\text{hitung}} 3.213 > 1.66$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel *Usefulness* (U) terhadap *Satisfaction* (S).

### 2. Pengujian H2

Diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh *Ease of Use* (ES) terhadap *Satisfaction* (S) adalah sebesar  $0.000 < 0.10$  dan nilai  $T_{\text{hitung}} 3.794 > 1.66$ ,

sehingga dapat disimpulkan bahwa H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel *Ease of Use* (ES) terhadap variabel *Satisfaction* (S).

### 3. Pengujian H3

Diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh *Ease of Learning* (EL) terhadap *Satisfaction* (S) adalah sebesar  $0.006 < 0.10$  dan nilai  $T_{hitung} 2.785 > 1.66$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel *Ease of Learning* (EL) terhadap variabel *Satisfaction* (S).

**Tabel 5.27 Rangkuman Hasil Uji T**

No	Variabel	Hasil Uji T
1.	<i>Usefulness</i>	Berpengaruh antara variabel <i>Usefulness</i> terhadap variabel <i>Satisfaction</i>
2.	<i>Ease of Use</i>	Berpengaruh antara variabel <i>Ease of Use</i> terhadap variabel <i>Satisfaction</i>
3.	<i>Ease of Learning</i>	Berpengaruh antara variabel <i>Ease of Learning</i> terhadap variabel <i>Satisfaction</i>

### 1.5.2 Uji F

Uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Uji F bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh *simultan* (bersama-sama) yang diberikan variabel bebas (X).

Kriteria Pengujian :

1. Jika nilai signifikan  $< 0.1$  atau  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka terdapat pengaruh variabel X secara *simultan* terhadap variabel Y.

2. Jika nilai signifikan  $> 0.1$  atau  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , maka tidak terdapat pengaruh variabel X secara *simultan* Variabel Y.

$$F_{tabel} = F(K; n-K) = F(3; 100-3) = F(3; 97) = 2.70$$

Berikut ini hasil output uji F dengan menggunakan SPSS pada tabel 5.27.

**Tabel 5.28 Output Uji F**

		ANOVA <sup>a</sup>				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	574.534	3	191.511	37.561	.000 <sup>b</sup>
	Residual	489.466	96	5.099		
	Total	1064.000	99			

a. Dependent Variable: S

b. Predictors: (Constant), EL, U, ES

Dari hasil output di atas dapat diketahui nilai signifikan untuk pengaruh *Usefulness* (U), *Ease of Use* (ES), *Ease of Learning* (EL) secara *simultan* terhadap variabel *Satisfaction* (S) sebesar  $0.000 < 0.1$  dan nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $37.561 > F_{tabel}$  2.70, sehingga dapat disimpulkan bahwa secara simultan variabel *Usefulness*, *Ease of Use*, dan *Ease of Learning* berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *Satisfaction*.

## 1.6 UJI USABILITY

Pada Kuesioner USE terdapat 4 parameter yaitu *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning* dan *Satisfaction*. Setiap parameter memiliki pernyataan yang berbeda-beda sejumlah 30 pertanyaan dari seluruh parameter. *Usefulness* memiliki 8 pernyataan, *Ease of Use* memiliki 11 pernyataan, *Ease of Learning* memiliki 4

pernyataan dan *Satisfaction* memiliki 7 pernyataan. Setiap pernyataan diwakili oleh Skala Likert dengan pengukuran menggunakan angka yaitu 1 (Sangat Tidak Setuju) sampai 4 (Sangat Setuju).

Pada tabel dibawah ini merupakan hasil dari pengujian *usability* yang dilakukan. Pengujian dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada responden yang mana nantinya hasil akan dihitung pervariabel dengan menggunakan persamaan, berikut rumus mencari nilai *usability* :

$$Usability = ((SUM / count * skala likert) * 100)$$

Keterangan :

*Sum* = Total jumlah poin responden pada kuesioner

*Count* = (jumlah responden x banyak pernyataan)

*Skala likert* = 4 poin

1. Nilai perhitungan *usability* terhadap *usefulness*

$$Usability = (( SUM / Count * Skala Likert ) * 100 )$$

$$Usability = (( 2827 / 100 * 8 * 4 ) * 100 ) = 88,34\%$$

2. Nilai perhitungan *usability* terhadap *ease of use*

$$Usability = (( SUM / Count * Skala Likert ) * 100 )$$

$$Usability = (( 3667 / 100 * 11 * 4 ) * 100 ) = 83,34\%$$

3. Nilai perhitungan *usability* terhadap *ease of learning*

$$Usability = (( SUM / Count * Skala Likert ) * 100 )$$

$$Usability = (( 1346 / 100 * 4 * 4 ) * 100 ) = 84,12\%$$

4. Nilai perhitungan *usability* terhadap *satisfaction*

$$Usability = (( SUM / Count * Skala Likert ) * 100 )$$

$$Usability = (( 2400 / 100 * 7 * 4 ) * 100 ) = 85,71\%$$

**Tabel 5.29 Rangkuman Hasil Nilai Usability**

No.	Variabel	Nilai Usability
1.	<i>Usefulness</i>	88,34%
2.	<i>Ease Of Use</i>	83,34%
3.	<i>Ease Of Learning</i>	84,12%
4.	<i>Satisfaction</i>	85,71%

Untuk menghitung nilai rata – rata *usability* pada setiap parameter, dapat menggunakan persamaan sebagai berikut :

$$\text{Rata – rata} = Usability / 100 \times Skala Likert$$

**Tabel 5.30 Nilai Rata – rata Usability**

No.	Variabel	Nilai Rata – rata Usability
1.	<i>Usefulness</i>	3,53
2.	<i>Ease Of Use</i>	3,33
3.	<i>Ease Of Learning</i>	3,36
4.	<i>Satisfaction</i>	3,42

Maka dapat disimpulkan bahwa nilai *usability* pada variabel *usefulness* bernilai 88,34% dengan nilai rata – rata *usability* yaitu 3,53. Nilai *usability* variabel *ease of use* bernilai 83,34% dengan nilai rata – rata *usability* 3,33. Nilai *usability* variabel *ease of learning* bernilai 84,12% dengan nilai rata – rata *usability* 3,36. Nilai *usability* variabel *satisfaction* bernilai 85,71% dengan nilai rata – rata *usability* 3,42. Maka nilai yang

tertinggi terdapat pada variabel *usefulness* yaitu dimana variabel ini sangat berpengaruh terhadap aplikasi Bank Jambi Mobile.

## 1.7 PEMBAHASAN HIPOTESIS

1. Hubungan *Usefulness* (Kegunaan) terhadap *Satisfaction* (Kepuasan penggunaan)

Berdasarkan hasil uji hipotesis diketahui bahwa *usefulness* berpengaruh terhadap *satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik aplikasi Bank Jambi Mobile memberikan manfaat yang dirasakan oleh penggunanya, maka semakin tinggi kepuasan yang dirasakan oleh penggunanya. Hal ini memperkuat aturan nilai dan kegunaan teknologi dalam mendapatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan.

2. Hubungan *Ease of Learning* (Kemudahan mempelajari) terhadap *Satisfaction* (Kepuasan penggunaan)

Berdasarkan hasil uji hipotesis diketahui bahwa kemudahan mempelajari berpengaruh terhadap kepuasan penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah mempelajari pada aplikasi Bank Jambi Mobile maka akan meningkatkan kepuasan pengguna. Upaya yang dapat dilakukan oleh pihak Bank 9 Jambi meningkatkan kualitas sistem seperti tampilan aplikasi yang lebih *user friendly* dan menarik sehingga pengguna baru tidak mengalami kesulitan saat pertama kali menggunakan aplikasi Bank Jambi Mobile dan tertarik selalu untuk menggunakan layanan aplikasi Bank Jambi Mobile.

3. Hubungan *Ease of Use* (Kemudahan penggunaan) terhadap *Satisfaction* (Kepuasan penggunaan)

Berdasarkan hasil uji hipotesis diketahui bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap kepuasan penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa sekin mudah penggunaan aplikasi Bank Jambi mobile dengan mudah dan cepat, maka akan semakin tinggi kepuasan pengguna. Upaya yang dapat dilakukan oleh pihak Bank 9 Jambi memperhatikan dan meningkatkan kemudahan penggunaan agar mendapatkan manfaat yang lebih besar kepada kepuasan pengguna untuk mendapatkan informasi mengenai transaksi.