

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan yang sangat pesat dibidang teknologi, terutama teknologi informasi mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi yang akurat. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Komputer juga telah merambah dunia perdagangan dan menciptakan persaingan layanan terbaik antar pedagang.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu adanya program yang bisa memberikan solusi untuk proses promosi sampai penjualan. Pada beberapa promosi dan penjualan perumahan, peneliti memperhatikan masih banyak permasalahan untuk proses promosi dan penjualan karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian informasi, baik kepada pimpinan maupun kepada konsumen. Salah satu Perumahan tersebut yaitu Perumahan Alyssa Residence.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, Perumahan Alyssa Residence merupakan Perumahan yang menjual berbagai macam tipe. Pada sistem yang berjalan saat ini, Perumahan Alyssa Residence melakukan kegiatan promosi dan penjualan masih dilakukan dengan cara mencatat dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya :

1. Perumahan tersebut melakukan promosi dengan cara menginformasikan perumahan kepada *customer* yang datang berkunjung saja sehingga *customers* lain banyak yang tidak mengetahui informasi mengenai perumahan tersedia.
2. Pihak Perumahan Alyssa Residence mencatat transaksi pembelian hanya melalui kertas sehingga kegiatan tersebut merepotkan Pihak Perumahan saat harus merekap data untuk melihat hasil semua transaksi yang dilakukan sebelumnya, karena sebagian data ada yang rusak maupun hilang

Untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk proposal tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Promosi Dan Penjualan Pada Perumahan Alyssa Residence Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem Informasi Penjualan Pada Perumahan Alyssa Residence Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, pelanggan, profil dan komentar atau testimoni.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* diagram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi Perumahan Alyssa Residence .
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Perumahan Alyssa Residence .

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perumahan Alyssa Residence yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi konsumen yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian rumah secara *online*.

3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.