

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Evaluasi usability berhasil dilakukan terhadap 101 responden. Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya yang telah diuraikan mengenai evaluasi aspek usability maka disimpulkan bahwa :

1. Proses analisis yang di ujikan pada Aplikasi bima+ menggunakan metode System Usability Scale (SUS) yang melibatkan 101 responden.
2. Berdasarkan hasil analisa yang sudah di jelaskan dan di simpulkan Aplikasi bima+ yang saat ini di ujikan sebagai berikut.
 1. Tingkat *Acceptability* / penerima pengguna masuk dalam kategori High
 2. Tingkat *Grade* skala masuk dalam kategori **D** dan,
 3. *Adjektif rating* masuk kedalam kategori **OK**

Dapat disimpulkan dari hasil penelitian responden terhadap aplikasi bima+ adalah Cukup Efektif, kurang efisien dan memuaskan bagi pengguna

3. Penelitian ini memberikan rekomendasi terhadap aplikasi bima+ yang telah diuji untuk pengembangan lebih lanjut serta memberikan rekomendasi terhadap setiap sistem berdasarkan saran responden.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang telah disimpulkan, adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi aplikasi bima+ menambahkan beberapa fungsi dan informasi bima+ agar calon pelanggan mengetahui garis besar bima+, setelah di tambahkan kemudian konten atau informasi tersebut perlu di perbaharui secara berkala dan menambahkan fitur tooltip di aplikasi tersebut.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki sistem aplikasi bima+.

Setelah aplikasi bima+ di update dan di perbaharui perlunya dilakukan pengujian usability testing setelah perangkat lunak dikembangkan serta diperbaiki sehingga yang dihasilkan benar-benar memenuhi kebutuhan pengguna dan memenuhi aspek usability