

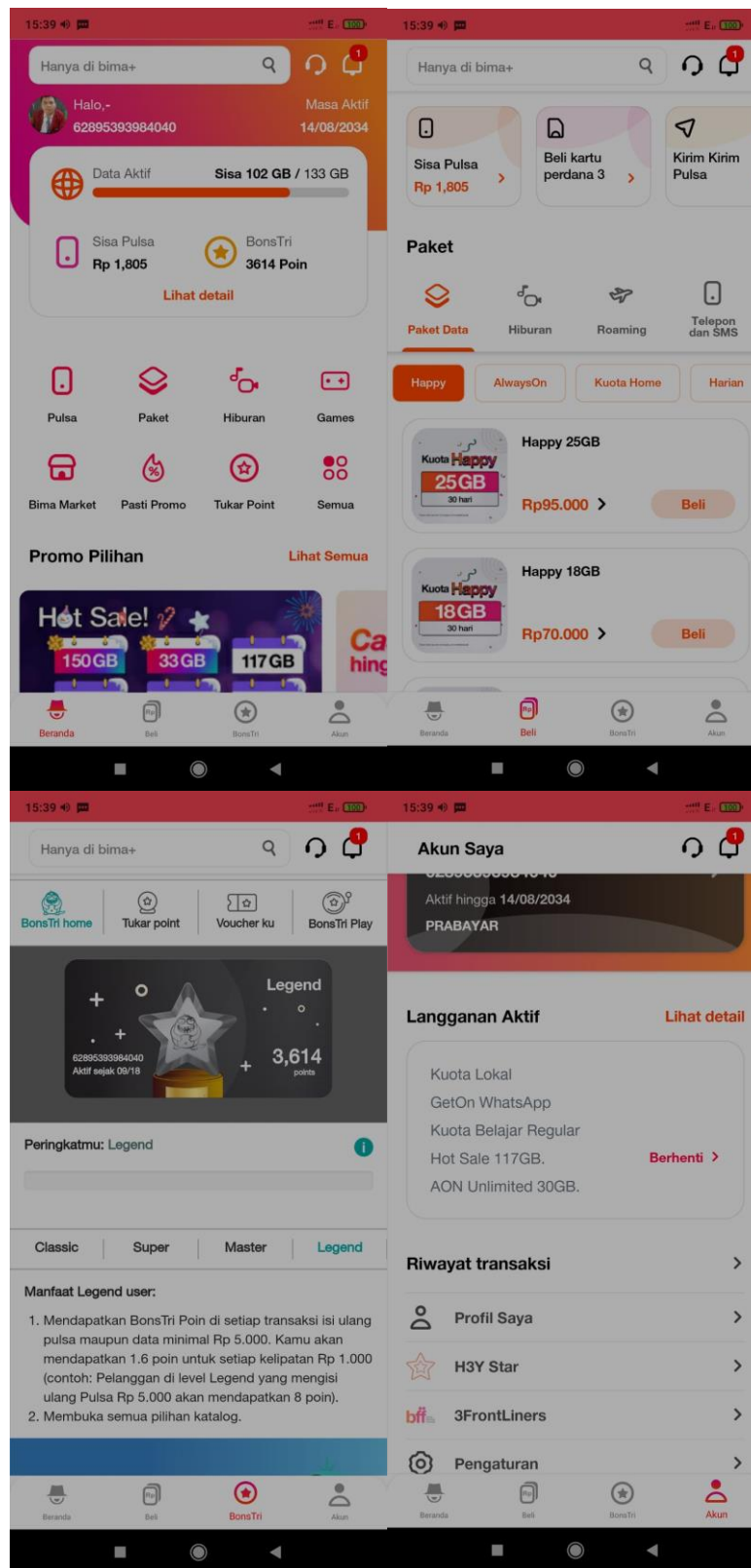
## **BAB V**

### **HASIL DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 GAMBARAN UMUM BIMA+**

Bima+ merupakan aplikasi pendamping gaya hidup digitalmu yang menyediakan dukungan, solusi, dan hiburan untuk menjadikan hidup lebih seru dan menyenangkan. Bima+ juga menjadi tempat berkumpulnya creativepreneur muda Indonesia melalui &Co. Sebagai pendamping gaya hidup digital, bima+ juga menyajikan konten yang bisa dibagikan dan pengalaman multimedia yang berbeda.

Tri memiliki kartu perdana andalan yaitu AlwaysOn dan paket internet unlimited. Menariknya dari Tri, tidak hanya para pelanggan baru saja yang bisa mendapatkan promo tetapi juga para pelanggan lama seperti aku. Dengan adanya AlwaysOn, kita tidak perlu khawatir tentang sisa kuota yang akan hangus karena masa aktif kuota. Karena dengan adanya AlwaysOn, kuota internet didalamnya akan tetap aman selama kartu yang dipakai masih aktif. Kita bisa melakukan dengan mudah beli kartu perdana lewat perdana online. Selain kartu perdana AlwaysOn, paket andalan lainnya yaitu paket internet unlimited dengan kuota unlimited 4,5G. Paket Unlimited ini terdiri dari kuota unlimited dan kuota sebesar 6 GB. Kuota unlimited semua aplikasi maksudnya yaitu kuota unlimited dapat digunakan untuk seluruh aplikasi yang ada di smartphone tanpa terbagi-bagi.



**Gambar 5.1 Tampilan Aplikasi bima+**

Adapun fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi bima+ sebagai berikut:

1. Cek pulsa dan kuota

Jika ingin melakukan pengecekan pulsa dan kuota, pelanggan tidak perlu repot lagi menekan nomor USSD untuk mendapatkan informasi sisa pulsa dan kuota. Cukup buka aplikasi bima+, maka sisa pulsa dan kuota akan terlihat di halaman Beranda.

## 2. Pembelian Kuota dan Pulsa

Jika ingin membeli pulsa dan kuota, pelanggan tidak perlu repot lagi untuk datang ke kios, cukup lewat aplikasi bima+ kita dapat membeli pulsa maupun kuota secara online.

## 3. Reservasi bima+

Kini pelanggan tidak perlu lagi mengantri panjang saat mengunjungi bima+. Di halaman menu *help center*, tersedia layanan digital agar pelanggan bisa melakukan reservasi bima+ dengan mudah.

## 4. Menukar POIN

Lewat fitur di halaman POIN pelanggan bisa menukar bima+ POIN yang dimiliki dengan banyak promosi dan diskon yang menarik.

## 5.2 ANALISIS PERMASALAHAN

Bima+ merupakan aplikasi pendamping gaya hidup digitalmu yang menyediakan dukungan, solusi, dan hiburan untuk menjadikan hidup lebih seru dan menyenangkan. Bima+ juga menjadi tempat berkumpulnya creativepreneur muda Indonesia melalui &Co. Sebagai pendamping gaya hidup digital, bima+ juga menyajikan konten yang bisa dibagikan dan pengalaman multimedia yang berbeda.

Tri memiliki kartu perdana andalan yaitu AlwaysOn dan paket internet unlimited. Menariknya dari Tri, tidak hanya para pelanggan baru saja yang bisa mendapatkan promo tetapi juga para pelanggan lama seperti aku. Dengan adanya AlwaysOn, kita tidak perlu khawatir tentang sisa kuota yang akan hangus karena masa aktif kuota. Karena dengan adanya AlwaysOn, kuota internet didalamnya

akan tetap aman selama kartu yang dipakai masih aktif. Kita bisa melakukan dengan mudah beli kartu perdana lewat perdana online. Selain kartu perdana AlwaysOn, paket andalan lainnya yaitu paket internet unlimited dengan kuota unlimited 4,5G. Paket Unlimited ini terdiri dari kuota unlimited dan kuota sebesar 6 GB. Kuota unlimited semua aplikasi maksudnya yaitu kuota unlimited dapat digunakan untuk seluruh aplikasi yang ada di smartphone tanpa terbagi-bagi.

### 5.3 DATA KUESIONER

Survei disebarakan secara online dari tanggal 7 januari 2022 hingga 11 januari 2022 dengan mencapai 101 responden. Proposal responden berdasarkan yang di dapat dari jenis kelamin responden lebih lengkap tercantum pada tabel 5.1.

**Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden**

no	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PRESENTASE
1	LAKI-LAKI	57	56,4%
2	PEREMPUAN	44	43,6%
TOTAL		101	100%

Kemudian kuesioner pekerjaan dibagi menjadi 4 kategori, dimana mahasiswa, PNS, Karyawan dan Wirausaha. Jumlah tertinggi responden adalah mahasiswa, Analisa lebih lengkapnya tercantum pada tabel 5.2.

**Tabel 5.1 Kategori Pekerjaan**

NO	PEKERJAAN	JUMLAH	PRESENTASE
1	MAHASISWA	78	77,2%
2	PNS	7	6,9%

3	KARYAWAN	10	9,9%
4	WIRUSAHA	6	5,9%
TOTAL		101	100%

Dilihat dari tabel 5.2 mahasiswa mendominasi pengisian kuesioner, dikarenakan relasi sekitar kebanyakan mahasiswa maka dari itu penelitian ini dibagi umur responden menjadi 2 bagian yang bisa di lihat di tabel 5.3.

**Tabel 5.2 Umur Responden**

NO	UMUR	JUMLAH	PRESENTASE
1	18-30 TAHUN	92	91,1%
2	31-50 TAHUN	9	8,9%
TOTAL		101	100,00%

#### 5.4 HASIL UJI VALIDITAS

Uji ini dilakukan dengan cara membandingkan angka r hitung dan r tabel. Jika r hitung lebih besar dari r tabel maka item tersebut dikatakan valid dan sebaliknya jika r hitung lebih kecil dari r tabel maka item dikatakan tidak valid. r hitung di cari dengan menggunakan program SPSS, sedangkan r tabel dicari dengan cara menghitung tabel r dengan ketentuan ( $df = n-2$ ) dengan sig 5%, n = jumlah responden. Maka begitu ( $df = 101-2$ ) menjadi ( $df = 99$ ). Setelah mendapatkan angka df kita bisa menentukan r tabel dengan melihat tabel 5.4 di bawah ini.

**Table 5.4 Tabel r dari 80 - 100**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527

83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226

Bisa dilihat dari tabel 5.4 (df = 99) dengan sig 5%, didapatkan angka r tabel yaitu 0,1956.

Setelah mendapatkan r tabel yaitu 0,1956, maka r hitung sudah bisa di bandingkan menggunakan aplikasi SPSS, hasil perhitungan SPSS bisa di lihat pada gambar 5.1.

**Correlations**

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011
VAR00001	Pearson Correlation	1	-.174	.252*	-.022	.648**	-.213*	.101	.114	.602**	-.023	.407**
	Sig. (2-tailed)		.082	.011	.828	.000	.032	.315	.255	.000	.818	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00002	Pearson Correlation	-.174	1	-.160	.557**	-.254*	.631**	-.002	.425**	-.031	.542**	.557**
	Sig. (2-tailed)	.082		.111	.000	.010	.000	.982	.000	.759	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00003	Pearson Correlation	.252*	-.160	1	-.408**	.354**	.210*	.589**	.172	.425**	-.225*	.354**
	Sig. (2-tailed)	.011	.111		.000	.000	.035	.000	.085	.000	.024	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00004	Pearson Correlation	-.022	.557**	-.408**	1	-.261**	.473**	-.337**	.311**	-.154	.703**	.471**
	Sig. (2-tailed)	.828	.000	.000		.008	.000	.001	.002	.124	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00005	Pearson Correlation	.648**	-.254*	.354**	-.261**	1	-.179	.254*	-.168	.796**	-.095	.385**
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.000	.008		.074	.010	.093	.000	.347	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00006	Pearson Correlation	-.213*	.631**	.210*	.473**	-.179	1	.166	.495**	.005	.621**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.032	.000	.035	.000	.074		.098	.000	.959	.000	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00007	Pearson Correlation	.101	-.002	.589**	-.337**	.254*	.166	1	-.085	.410**	.029	.374**
	Sig. (2-tailed)	.315	.982	.000	.001	.010	.098		.397	.000	.771	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00008	Pearson Correlation	.114	.425**	.172	.311**	-.168	.495**	-.085	1	.009	.238*	.477**
	Sig. (2-tailed)	.255	.000	.085	.002	.093	.000	.397		.927	.017	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00009	Pearson Correlation	.602**	-.031	.425**	-.154	.796**	.005	.410**	.009	1	-.019	.579**
	Sig. (2-tailed)	.000	.759	.000	.124	.000	.959	.000	.927		.847	.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00010	Pearson Correlation	-.023	.542**	-.225*	.703**	-.095	.621**	.029	.238*	-.019	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.818	.000	.024	.000	.347	.000	.771	.017	.847		.000
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101
VAR00011	Pearson Correlation	.407**	.557**	.354**	.471**	.385**	.675**	.374**	.477**	.579**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Gambar 5.2 Hasil Uji Validitas

Berdasarkan output diatas diketahui angka r hitung untuk item 1 adalah sebesar 0,407, item 2 sebesar 0,557, item 3 sebesar 0,354, item 4 sebesar 0,471, item 5 sebesar 0,385, item 6 sebesar 0,675, item 7 sebesar 0,374, item 8 sebesar 0,447, item 9 sebesar 0,579 dan item 10 sebesar 0,641. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pertanyaan no 1 sampe dengan no 10 valid, karna tidak ada nilai yang di bawah 0,2199.

**Tabel 3.5 Perhitungan Uji Validitas**

No soal	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,407	0,195	Valid
2	0,557	0,195	Valid
3	0,354	0,195	Valid
4	0,471	0,195	Valid
5	0,385	0,195	Valid
6	0,675	0,195	Valid
7	0,374	0,195	Valid
8	0,447	0,195	Valid
9	0,579	0,195	Valid
10	0,641	0,195	Valid

## 5.5 HASIL UJI RELIABILITAS

Menurut “Sujarweni, [19] “Uji Reliabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir atau item pertanyaan dalam angket (kuesioner) penelitian.

Adapun dasar pengembalian keputusan dalam Uji Reliabilitas adalah sebagai berikut :

1. Jika nilai Cronbach’s Alpha  $> 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan reliabel atau konsisten.
2. Sementara jika Cronbach’s Alpha  $< 0,60$  maka kuesioner atau angket dinyatakan tidak reliabel atau konsisten.

**Tabel 5.4 Nilai Cronbach’s Alpha**

Besar Nilai r	Interpretasi
0,00 - 0,20	Sangat Rendah
0,20 - 0,40	Rendah
0,40 - 0,60	Agak Rendah
0,60 - 0,80	Cukup
0,80 - 1,00	Tinggi

Tabel di atas menunjukkan jumlah nilai r dengan hasil interpretasi nya dari 0,00 – 0,20 yaitu sangat rendah, 0,20 – 0,40 Rendah dan seterusnya.



### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	101	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	101	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Gambar 5.3 Case Processing Summary**

Gambar output diatas menunjukkan informasi tentang jumlah sampel atau responden (N) yang di analisis dalam program SPSS yakni N sebanyak 101 responden. Karena tidak ada data yang kosong (dalam pengertian jawaban responden terisi semua) maka jumlah valid adalah 100%.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,652	10

**Gambar 5.4 Hasil Uji Reliabilitas**

Gambar output diatas diketahui ada N of item (banyaknya item atau butiran pertanyaan angket) ada 10 buah item dengan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,652. Karena nilai Cronbach's Alpha  $0,652 > 0,60$ , maka dapat disimpulkan bahwa ke-10 atau semua item pertanyaan angket adalah cukup reliabel atau konsisten.

## 5.6 HASIL UJI USABILITY (SUS)

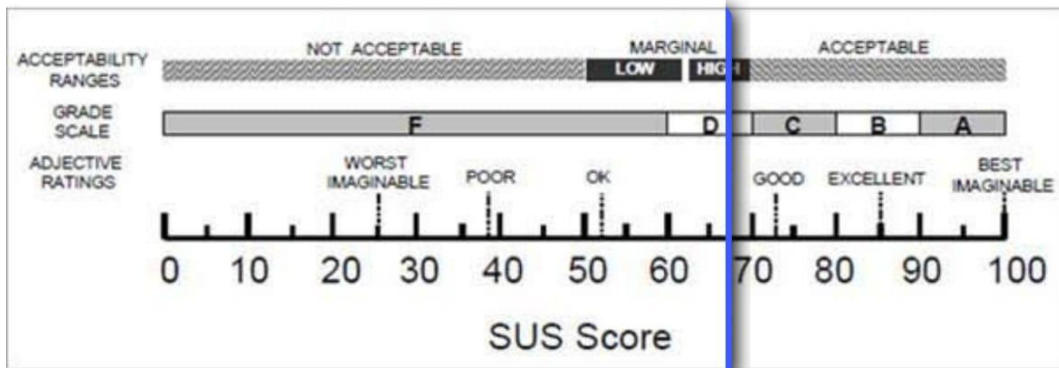
### 5.6.1 Hasil Uji Usability

Tanggapan yang di peroleh dari 101 responden. Hasil kuesioner kemudian dihitung dengan rumus yang telah ditentukan untuk mendapatkan Skor SUS. Hasil penilaian skor SUS ditampilkan pada gambar 5.5 dan gambar 5.6

RESPONDEN	ITEM PERTANYAAN										RAW Score	Final Score
	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10		
r1	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	26	65
r2	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	25	62,5
r3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	21	52,5
r4	5	2	4	1	5	2	4	2	5	2	34	85
r5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	21	52,5
r6	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	21	52,5
r7	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5
r8	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	23	57,5
r9	4	2	4	3	5	2	3	1	5	3	30	75
r10	4	2	5	1	4	2	4	2	4	2	32	80
r11	4	3	5	3	4	4	5	2	5	4	27	67,5
r12	4	1	4	1	4	2	2	4	4	1	29	72,5
r13	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2	31	77,5
r14	3	3	5	1	3	3	5	2	4	1	30	75
r15	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5
r16	4	2	4	2	3	2	3	2	2	1	27	67,5
r17	3	3	4	2	4	3	4	3	2	2	24	60
r18	4	4	3	4	4	3	4	2	3	5	20	50
r19	4	3	4	3	4	2	3	3	4	2	26	65
r20	4	2	4	2	2	2	4	3	2	3	24	60
r21	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	21	52,5
r22	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	18	45
r23	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	21	52,5
r24	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5
r25	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5
r26	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	22	55
r27	4	2	4	3	5	2	3	1	5	2	31	77,5
r28	3	4	3	2	1	4	4	3	3	4	17	42,5
r29	4	3	5	1	4	4	5	2	5	4	29	72,5
r30	4	1	4	1	4	2	2	4	4	1	29	72,5
r31	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	22	55
r32	3	3	5	1	3	3	5	2	4	1	30	75
r33	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2	31	77,5
r34	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5
r35	4	2	4	2	3	2	3	2	2	1	27	67,5
r36	3	3	5	1	3	3	5	2	4	1	30	75
r37	5	2	4	1	5	1	5	1	5	2	37	92,5
r38	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	26	65
r39	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	25	62,5
r40	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	19	47,5
r41	5	2	4	1	5	2	4	2	5	2	34	85
r42	4	3	5	4	3	4	4	3	4	2	24	60
r43	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5
r44	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	25	62,5
r45	4	2	4	3	4	3	5	2	4	2	29	72,5
r46	5	4	3	4	4	3	3	2	4	4	22	55
r47	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5
r48	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	23	57,5

r49	4	2	4	3	5	2	3	2	5	3	29	72,5	75
r50	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	25	62,5	65
r51	4	2	4	3	4	3	5	2	4	2	29	72,5	72,5
r52	3	3	5	1	3	3	5	3	4	1	29	72,5	72,5
r53	2	5	1	5	1	2	3	2	1	4	10	25	25
r54	5	2	5	2	5	2	5	4	5	2	33	82,5	82,5
r55	4	2	4	2	3	2	3	3	2	1	26	65	65
r56	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35	87,5	87,5
r57	5	2	4	1	5	1	5	3	5	2	35	87,5	87,5
r58	5	2	5	2	5	2	5	1	5	2	36	90	90
r59	4	2	4	2	3	2	3	2	2	1	27	67,5	67,5
r60	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5	57,5
r61	4	3	4	4	4	4	5	2	5	5	24	60	60
r62	4	2	4	2	2	2	4	3	3	2	26	65	65
r63	4	2	4	3	4	3	4	2	3	4	25	62,5	62,5
r64	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	20	50	50
r65	5	2	4	1	5	2	4	3	5	2	33	82,5	82,5
r66	4	2	5	1	5	2	4	2	4	2	33	82,5	82,5
r67	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	26	65	65
r68	4	1	4	1	4	2	3	1	4	1	33	82,5	82,5
r69	4	2	4	2	4	2	5	2	4	2	31	77,5	77,5
r70	2	5	1	5	1	2	3	2	1	4	10	25	25
r71	5	2	5	2	5	2	5	3	5	2	34	85	85
r72	4	2	4	2	3	2	3	2	2	1	27	67,5	67,5
r73	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	40	100	100
r99	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	21	52,5	52,5
r100	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5	57,5
r101	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	23	57,5	57,5
JUMLAH												6670	
RATA-RATA SKOR SUS												66,039604	

Gambar 5.5 Hasil Perhitungan SUS



Gambar 5.6 SUS Score

SUS merupakan penilaian global aspek usability (efektivitas, efisiensi, dan kepuasan) secara subjektif yang dirasakan oleh pengguna. Skor SUS dapat menunjukkan tingkat penerima pengguna.

Skor SUS harus bernilai lebih dari 70 agar termasuk ke dalam kategori Acceptable. Skor SUS aplikasi bima+ menurut sebesar 66,04 masuk dalam kategori **Marginal High** seperti ditampilkan pada gambar 5.5.

Skor SUS dianggap good apabila bernilai lebih dari 70,4. Skor SUS aplikasi bima+ sebesar 66.04 masuk kedalam kategori **OK** seperti ditampilkan pada gambar 5.5.

Penelitian ini juga menjelaskan kategori skor SUS. Untuk mendapatkan predikat A, skor SUS harus bernilai setidaknya 90. Skor SUS aplikasi bima+ sebesar 66,04 masuk kategori predikat **D** seperti ditunjukkan pada gambar 5.5

## **5.7 PEMBAHASAN UJI USABILITY (SUS)**

### **5.7.1 Pembahasan Hasil Uji Usability**

Penentuan *Acceptability*, *grade scale*, *adjective rating* digunakan untuk melihat sejauh mana perspective pengguna terhadap aplikasi bima+. Untuk menentukan *Acceptability*, *grade scale*, *adjective rating* maka dilakukan perbandingan hasil penilaian rata-rata dengan penilaian.

Untuk itu hasil dari penilaian yang di berikan responden sebesar 66,04 maka hasil penilaian terhadap aplikasi bima+ sebagai berikut :

1. Tingkat *Acceptability* / penerimaan pengguna masuk dalam kategori **High**, maka dari itu menurut responden penilaian aplikasi bima+ cukup efektif.

2. Tingkat *Grade* skala masuk dalam kategori **D**, menurut responden menandakan bisa berpotensi penurunan jumlah pengguna, maka penilaian aplikasi bima+ masih kurang efisien.
3. *Adjective rating* masuk dalam kategori **OK**. Menurut responden aplikasi bima+ Jambi ini memuaskan.

## 5.8 REKOMENDASI PERBAIKAN

Rekomendasi didapatkan dari saran pengguna terhadap aplikasi ini. Berikut ada beberapa perbaikan yang pengguna dan peneliti harapkan :

1. Memperbaiki loading awal agar lebih cepat.
2. Menambahkan tutorial gambar pada cara pemesanan kuota. Ubahan yang kecil tetapi sangat membantu para calon pembeli.
3. Memperbarui dan mengupdate menu-menu yang ada di aplikasi.

Mengevaluasi aplikasi tersebut dengan aplikasi lain nya dan di kembangkan lagi lebih lanjut agar membuat aplikasi ini menarik bukan dari segi penyajian tetapi juga dari segi informasi.