

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini, pemanfaatan teknologi informasi sangat berperan penting dalam melakukan aktivitas pada suatu organisasi dan meningkatkan daya saing dalam suatu organisasi. Penerapan teknologi informasi pada suatu organisasi yang dikelola dengan baik dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi serta mengurangi resiko kegagalan dalam menerapkan suatu teknologi informasi yang relatif cukup mahal. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan suatu pengelolaan teknologi informasi yang baik dan benar agar keberadaan teknologi informasi mampu untuk menunjang kesuksesan organisasi dalam pencapaian tujuannya.

Tata kelola teknologi informasi merupakan bagian terkait dengan corporate governance. Tata kelola teknologi informasi adalah suatu struktur dan proses yang saling berhubungan serta mengarahkan dan mengendalikan perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui nilai tambah dan penyeimbangan antara resiko dan manfaat dari teknologi informasi serta prosesnya (Ivan Martha Kurnia dan Fajrian Nur Adnan dalam jurnal Dwi Iskandar et al 2017). Kerangka kerja yang dapat digunakan untuk mengukur sejauh mana suatu organisasi dalam menerapkan tata kelola teknologi informasi yang baik adalah COBIT. COBIT merupakan singkatan dari control objectives for information and related technology, COBIT 5 merupakan sebuah kerangka menyeluruh yang dapat

membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya untuk tata kelola dan manajemen teknologi informasi perusahaan.(Fietri Setiawati Sulaeman 2015).

SMP Negeri 24 Kota Jambi merupakan salah satu lembaga pendidikan negeri yang ada di kota Jambi yang telah menerapkan teknologi informasi. Dimana aktifitas utamanya yang membutuhkan teknologi informasi adalah layanan akademik. Dalam melakukan aktivitas utamanya dimana SMP Negeri 24 Kota jambi sebagai lembaga pendidikan yang memberikan jasa pendidikan, didukung oleh suatu Biro yaitu Biro Tata Usaha(TU).

Pengumpulan data seperti data guru dan data siswa yang masih menggunakan microsoft excel dan belum terhubung langsung ke sistem maka sering terjadi persoalan seperti kerusakan yang dapat berakibat pada hilangnya data, dapat mengganggu aktivitas operasional mengingat upaya pemulihan (*recovery*) yang dilakukan dapat membutuhkan waktu dan sumber daya yang tidak sedikit.

Oleh karena itu maka SMP Negeri 24 Kota Jambi perlu untuk menerapkan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*), dimana konsep dasar kerangka kerja COBIT yaitu penentuan kendali dalam teknologi informasi berdasarkan informasi yang diperlukan untuk mendukung tujuan bisnis organisasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Dengan Domain Align, Plan, Organize (APO) Pada SMP Negeri 24 Kota Jambi”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan yaitu:

1. Bagaimana tingkat kapabilitas (*capability level*) saat ini dan yang diharapkan pada Sistem Dapodik SMP Negeri 24 Kota Jambi berdasarkan kerangka kerja (*framework*) *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT) versi 5 fokus domain *Align, Plan, Organize* (APO)?
2. Bagaimana analisis kesenjangan (*gap analysis*) antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) pada Sistem Dapodik SMP Negeri 24 Kota Jambi berdasarkan *framework* COBIT 5 fokus domain APO?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan yang dapat diberikan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan pada Sistem Dapodik SMP Negeri 24 Kota Jambi berdasarkan *framework* COBIT 5 fokus domain APO?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar permasalahan menjadi lebih terarah, maka penulis memberikan batasan masalah yang akan dibahas, yaitu :

1. Pembahasan tentang penerapan teknologi informasi dilakukan pada sistem informasi akademik pada SMP Negeri 24 Kota Jambi.
2. Kerangka kerja (*framework*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT) versi 5 fokus pada domain *Align, Plan, Organize* (APO).

3. Responden penelitian ini adalah pihak SMP Negeri 24 Kota Jambi disesuaikan dengan mengidentifikasi berdasarkan diagram RACI (*Responsible, Accountable, Consulted, and Informed*) pada COBIT 5.
4. Perhitungan data menggunakan skala Guttman.
5. Pengolahan data menggunakan *Microsoft Excel* dan interpretasi data menggunakan *Microsoft Word*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah melakukan analisis antara kondisi yang ada dan yang diharapkan dan memberikan rekomendasi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang diharapkan dengan menggunakan kerangka kerja COBIT domain APO (Align, Plan and Organise) pada sistem Dapodik SMP Negeri 24 Kota Jambi.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan penelitian ini adalah :

1. Menambah informasi dalam menganalisa tata kelola teknologi informasi berdasarkan COBIT *Freamwork* 5.0.
2. Mengetahui tingkat kapabilitas (*capability level*) saat ini dan yang diharapkan
3. Diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak SMP Negeri 24 Kota Jambi untuk rekomendasi perbaikannya.
4. Memberikan acuan kebijakan pengelolaan Teknologi Informasi (TI) yang mengarahkan kepada tata kelola TI yang baik (*good governance*), guna

mengoptimalkan manfaat (*value*) dan meminimalkan risiko (*risk*) atas investasi TI.

5. Dapat dijadikan referensi ataupun acuan untuk penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan analisis tata kelola teknologi informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

secara garis besar, gambaran mengenai hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini terdiri dari beberapa bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian, bahan, alat, dan kerangka kerja penelitian yang dilakukan.

BAB IV : ANALISIS

Bab ini berisi analisis yang dilakukan terhadap permasalahan yang sesuai dengan topic yang diambil.

BAB V : HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

Bab ini berisi hasil dari analisis dan rekomendasi yang diusulkan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

BAB V : PENUTUP

Bab terakhir yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan pengajuan saran yang bisa bermanfaat.