

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa di dapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang organisasi, dari bidang pendidikan, kedokteran, pemerintahan, bisnis dan lain-lain. Sebagai contohnya di bidang bisnis, teknologi informasi dapat digunakan untuk membantu pengelolaan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi. Untuk pengolahan data menjadi informasi salah satu contohnya adalah pengolahan data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik dari pada tanpa menggunakan komputer. [1].

Penggunaan sistem informasi dengan komputer dalam suatu perusahaan akan mampu membuat perusahaan itu lebih maju dan berkembang, karena segala kegiatan pelayanan, pembelian dan penjualan yang berlangsung di perusahaan itu dapat terkontrol dengan sangat baik [2]. Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis seperti *service* motor, penjualan dan pembelian *sparepart* sangat memerlukan sistem informasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat [3].

Heri Jaya Motor merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa *service* sepeda motor. Pada saat ini sistem penjualan

dan jasa *service* yang sedang berjalan di Heri Jaya Motor masih menggunakan bantuan nota dan dicatat kembali ke buku agenda untuk laporan harian. Sistem tersebut menyebabkan timbul beberapa kendala seperti pengecekan stok suku cadang yang masih menyulitkan karyawan karena harus menghitung satu persatu jumlah stoknya dan dapat terjadi selisih perhitungan antara stok fisik dengan pencatatan di buku stok yang menyebabkan terjadinya kehilangan stok suku cadang. Untuk pencatatan transaksi penjualan dan jasa *service* yang masih ditulis manual sehingga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan nama suku cadang, harga dan kesalahan perhitungan total transaksi yang menyebabkan terjadinya kerugian di pihak bengkel dan mengurani layanan yang diberikan kepada pelanggan. Untuk pembuatan laporan yang belum terkomputerisasi menyebabkan proses pembuatan membutuhkan waktu dan terjadi keterlambatan dalam penyerahan laporan kepada pemilik bengkel. Oleh karena itu Heri Jaya Motor membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu pengolahan data penjualan dan jasa *service* serta dapat melakukan rekap laporan otomatis secara cepat dan tepat.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengambil sebuah tema skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Heri Jaya Motor”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan dan

jasa *service* pada Heri Jaya Motor menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya membahas mengenai sistem informasi penjualan dan jasa *service* sepeda motor yang terdiri dari data pelanggan, data suku cadang, data penerimaan suku cadang, data transaksi penjualan dan jasa *service* serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Heri Jaya Motor
2. Untuk melihat alur dari sistem yang berjalan saat ini digambarkan menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses penjualan dan jasa *service* pada Heri Jaya Motor.

2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *service* pada Heri Jaya Motor menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

- 1 Bagi Heri Jaya Motor, diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data data transaksi penjualan dan jasa *service* sehingga dapat memberikan informasi yang lebih cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya
- 2 Bagi admin atau karyawan sebagai pengguna sistem, diharapkan dapat meningkatkan kinerja dalam menyajikan laporan-laporan yang dibutuhkan khususnya untuk laporan penjualan dan jasa *service*.
- 3 Bagi pelanggan diharapkan meningkatkan kepuasan dan layanan dalam melakukan transaksi di Heri Jaya Motor.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang digunakan oleh penulis antara lain perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, *database*, alat bantu pemodelan sistem yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart*, serta alat bantu pembuatan program yang terdiri dari HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Heri Jaya Motor, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian

perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.