

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Lailia, D. Irfan, and P. Jaya, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Smti Padang Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. dan Inform.,* vol. 6, no. 1, 2018, doi: 10.24036/voteteknika.v6i1.10416.
- [2] A. R. Amirah Al Baiti, Suprpto, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.,* vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [3] P. Bank *et al.*, "KULIAH KRIPTOGRAFI UNTUK MAHASISWA PROGRAM STUDI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA Avalaiaible at : Avalaiaible at :," vol. 1, no. 2, pp. 142–145, 2017.
- [4] S. Rochman and Z. Hartoyo, "Analisis High Order Thinking Skills (HOTS) Taksonomi Menganalisis Permasalahan Fisika," *Sci. Phys. Educ. J.,* vol. 1, no. 2, pp. 78–88, 2018, doi: 10.31539/spej.v1i2.268.
- [5] M. Fitrah and Luthfiah, *Metode Penelitian Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus.* Sukabumi: CV Jejak, 2017.
- [6] U. Pamulang, P. Umum, and K. Nasabah, "Pengaruh Strategi Pemasaran Dan Pelayanan Umum Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT . Bank Danamon Tbk . Kantor Cabang Tangerang Selatan," vol. 03, no. 1, pp. 79–87, 2019.
- [7] A. Supriyatna and J. M. Informatika, "PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK," vol. XI, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [8] N. N. Keumala, "Mempengaruhi Pelaporan Keuangan Perusahaan Melalui Website Perusahaan," *Skripsi,* pp. 1–64, 2013.
- [9] B. C. Shia, M. Chen, and A. D. Ramdanyah, "Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on Aliexpress Site in Indonesia)," *Am. J. Ind. Bus. Manag.,* vol. 06, no. 02, pp. 117–128, 2016, doi: 10.4236/ajibm.2016.62012.
- [10] E. E. Barus, Suprpto, and A. D. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.,* vol. 2, no. 4, pp. 1483–1491, 2018.
- [11] I. Sanjaya, "Jurnal Penelitian IPTEK-KOM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN

MENGGUNAKAN METODE WE ...,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, 2012.

- [12] S. Riyanto and F. Nugrahanti, “Pengembangan Pembelajaran Statistika Berbasis Praktikum Aplikasi Software SPSS dengan Bantuan Multimedia untuk Mempermudah Pemahaman Mahasiswa terhadap Ilmu Statistika,” *DoubleClick J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 2, p. 62, 2018, doi: 10.25273/doubleclick.v1i2.1590.
- [13] K. J. Debora, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [14] Maryuliana, I. M. I. Subroto, and S. F. C. Haviana, “Questionnaire Information System Measurement of the Need for Additional Learning Materials to Support Decision Making in High Schools Using a Likert Scale Skala,” *J. Transistor Elektro dan Inform. (TRANSISTOR EI)*, vol. 1, no. 2, pp. 1–12, 2016, [Online]. Available: <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/EI/article/download/829/680>.
- [15] T. Nempung, T. Setyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, pp. 1–8, 2015.
- [16] A. Kurniawan, “Menganalisis Efektivitas Promosi Terhadap Tingkat Penjualan Restaurant, Hotel dan Tempat Wisata di Indonesia,” 2018.
- [17] E. Kualitas, W. Sma, and N. Lubuklinggau, “Menggunakan Metode Webqual,” vol. 03, no. 02, pp. 106–115, 2018.
- [18] A. Puji Astuti and P. Kencana Sari, “Analisis Kualitas Website Lazada Indonesia Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 1341–1348, 2016, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/viewFile/1472/1403>.
- [19] M. I. Rosyid, M. Ariyanty, and K. Kusumahadi, “Pengaruh E-Servqual Dan Kepuasan Pengguna Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Bca Di Bandung the Effect of E-Servqual and Satisfaction of Mobile Banking (M-Banking) Towards Customer Loyalty in Bca Bank in Bandung,” vol. 6, no. 3, p. 5557, 2019.
- [20] R. Rusniantoro, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 6, pp. 2150–2157, 2018.
- [21] A. Sinnun, “Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web,” *J. Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 146–154, 2017.

- [22] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya the Impact of Webqual 4 . 0 Method Towards User," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [23] L. A. Setio Budi, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Berhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4," *J. Sist. Inf. dan Komput. Akunt.*, vol. 5, no. 11, pp. 159–172, 2016.
- [24] D. S. Meidianto and H. M. Jumhur, "Dan Kepuasan Pelanggan Pada Blibli . Com Measurement of Website Quality Through Webqual 4 . 0 Method and Customer Satisfaction on Blibli . Com," vol. 6, no. 2, pp. 2083–2090, 2019.
- [25] S. S. Ngao, F. Teknologi, and D. A. N. Informatika, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE SICYCA INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA," 2017.
- [26] K. J. Debora, "Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0," *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [27] syahrul Ramadhan and farel olva zuve, *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pembelajaran Bahasa Indonesia*. 2020.
- [28] S. Lestari and H. Priandini, "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai," *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [29] ilham U. Zamani, D. Sunarto, and andrian I. Mastan, "Analisis Pengaruh Kualitas Website PT Badak Issn 2338-137X," vol. 5, no. 11, pp. 1–8, 2016, [Online]. Available: <https://jurnal.dinamika.ac.id/index.php/jsika/article/view/1387>.
- [30] S. Monalisa *et al.*, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *SITEKIN J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/1604>.
- [31] E. Panjaitan, Januar and L. Yuliati, Ai, "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JNE CABANG BANDUNG," *Perform. " J. Bisnis Akuntansi*," vol. 6, no. 2, p. 32, 2016, doi: 10.24929/feb.v6i2.268.

