

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mahendra I. “Analisis Keberhasilan Website Resmi Universitas Borobudur Menggunakan Delone & Mclean Model.” *Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 7, no. 1, pp. 22–28, 2018, doi: <https://doi.org/10.33060/JIK/2018/Vol7.Iss1.80>
- [2] L. W. Bayu and Adhi S. “Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis” *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi (JNTETI)*. vol. 2, no. 2, pp. 7–14, 2013, doi: <http://dx.doi.org/10.22146/jnteti.v2i2.50>.
- [3] H. Nur and S. Hidayatus. “Analisis Tingkat Keberhasilan Website E-Commerce UKM Gondoarum dengan Model DeLone Dan McLean.” *Jurnal ilmu komputer dan bisnis*. Vol. 12, no. 1, 2021, doi: <https://doi.org/10.47927/jikb.v12i1.110>
- [4] P. Kotler dan K. L. Keller. *Marketing Management*. Edisi ke 15. New Jersey: Pearson Education Limited, 2016.
- [5] Heizer, Jay & Render Barry. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Edisi 11. Jakarta : Salemba Empat, 2015.
- [6] Tjiptono Fandy. *Strategi Pemasaran*. Edisi 4, Yogyakarta : Penerbit Andi, 2015.
- [7] P. A. Annisa and P. Utomo. “Analisa Kualitas Dan Usability Berdasarkan Persepsi Pada Website Shopee.” *Jurnal Informatika Polinema*, vol. 6, no. 1, pp. 61–70, Jan. 2020, doi: <https://doi.org/10.33795/jip.v6i1.275>
- [8] A. P. Damas and Farida N. “Pengaruh E-Website Quality dan E-Service Quality terhadap E-Repurchase Intention melalui E-Trust (Studi pada Konsumen produk fashion Lazada Mahasiswa Universitas Diponegoro).” *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 9, no. 3, pp. 335–344, Aug. 2020,

Accessed: Jan. 22, 2022. [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/28113>.

- [9] R. Rizal. A. “Analisa Kesuksesan E-Government Laporan dengan Model Delone-McClean dan Metode PLS-SEM.” *Jurnal Sistem Informasi (SISTEMASI)*, vol. 10, no. 2, p. 357, May 2021, doi: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1236>
- [10] R. F. Sapti, Apriliyanto R., and Y. Putro S. P. W. “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean.” *Indonesian Journal of Information Systems*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, 2018, doi: <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- [11] W. R. Kartika and Yunistari S. N. A. K. “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone and McLean.” *Media Aplikom*, vol. 10, no. 2, pp. 135–157, 2018, doi: <https://doi.org/10.33488/1.ma.2018.2.59>
- [12] Muh. I. A.R. and A. Azwar. “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem E-Filing Pajak.” *Jurnal BPPK : Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan*, vol. 11, no. 2, pp. 12–34, Dec. 2018, doi: <https://doi.org/10.48108/jurnalbppk.v11i2.348>
- [11] Salsabil Z. and Arfa M. “Efektivitas Website femaledaily.com Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengguna,” *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, vol. 8, no. 2, pp. 199–210, Mar. 2020, Accessed: Jan. 10, 2022. [Online]. Available: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26809>.
- [14] Rosario B. M., Istoningtyas M. and Febrianti F. “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone And McClean.” *Rabit : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, Jul. 2021, doi: <https://doi.org/10.36341/rabit.v6i2.1743>
- [15] Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, halaman 447-450, 2010.
- [16] Y. A. Muri. *Metode penelitian : kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan*. Jakarta : Kencana, halaman 451-456, 2017.

- [17] Ghozali, Imam., and L. Hengky. *Partial Least Squares Konsep Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Undip, 2014.
- [18] Ningrum D. V., Setiawan and Atok M. “Analisis Kepuasan dan Keputusan Penggunaan Kembali Jasa Ojek Online Mahasiswa ITS dengan Metode Structural Equation Modeling.” *Jurnal Sains dan Seni (ITS)*, vol. 8, no. 2, pp. D145–D152, 2019, doi: <https://10.12962/j23373520.v8i2.46559>
- [19] W. Abdillah. *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi, 2018.
- [20] Ihsan A. R. M and Azwar A. “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kesuksesan Implementasi Sistem E-Filing Pajak.” *Jurnal BPPK : Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan*, vol. 11, no. 2, pp. 12–34, Dec. 2018, doi: <https://doi.org/10.48108/jurnalbppk.v11i2.348>
- [21] R. Afifah, M. Evi, and Chernovita, H. P. “Evaluasi Kesuksesan Website PT Yogyakarta Mega Grafika Saat COVID-19 Menggunakan Model DeLone-McLean.” *SISTEMASI*, vol. 10, no. 3, p. 688, Sep. 2021, doi: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1451>
- [22] Y. Kenti. “Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional VI Semarang.” *Jurnal Ilmiah Infokam*, vol. 12, no. 2, 2016, doi: <https://doi.org/10.53845/infokam.v12i2.104>
- [23] F. Spty Rahayu, R. Apriliyanto, and Y. Sigit Purnomo Wuryo Putro. “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean.” *Indonesian Journal of Information Systems*, vol. 1, no. 1, pp. 34–46, Aug. 2018, doi: <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- [24] R. A. Akbar, D. D. Kartika , and A. Iedam Fardian, “Analisis Kepuasan Pengguna Shopeepaylater Menggunakan Model Delone & Mclean Sebagai Media Pengajuan Kredit Online.” *Jurnal Responsif : Riset Sains*

*dan Informatika*, vol. 2, no. 2, pp. 190–197, 2020, doi:  
<https://doi.org/10.51977/jti>

- [25] A.F Musyafa. “Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan Sistem Modernisasi Perpajakan E-Billing Menurut Wajib Pajak Badan Kota Semarang.” *Monex: Journal of Accounting Research*, vol. 7, no. 1, 2018, doi:  
<http://dx.doi.org/10.30591/monex.v7i1.758>
- [26] Hastono. “Pengaruh Citra Merek Kosmetik Maybelline Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Carrefour Cabang Tangerang City.” *Jurnal Ekonomi Efektif*, vol. 1, no. 2, 2019, doi:  
<http://dx.doi.org/10.32493/JEE.v1i2.3438> .
- [27] F. D. Andriyanto, F. T. Said, and E. Erni, “Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone and McLean,” *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, vol. 23, no. 1, Mar. 2021, doi: <https://doi.org/10.31294/p.v23i1.10018>
- [28] R. Afifah, M. Evi and Chernovita H. P. “Evaluasi Kesuksesan Website PT Yogyakarta Mega Grafika Saat COVID-19 Menggunakan Model DeLone-McLean.” *SISTEMASI*, vol. 10, no. 3, p. 688, Sep. 2021, doi:  
<https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1451>
- [29] S. P. Hari, D. Budiyanto, and J. Santoso. “Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan.” *Scientific Journal of Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, Feb. 2016, doi:  
<https://doi.org/10.15294/sji.v2i1.4523>
- [30] R. Sahara and S. Nadya. “Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Terhadap Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Bina Insani.” *Information Management For Educators And Professionals : Journal Of Information Management*, vol. 5, no. 2, p. 85, Jul. 2021, doi:  
<https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1562>
- [31] W. Andri and Aryanto. “Kajian Perilaku Pengguna (User) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Industri Kecil Menengah (SI-IKM) Kota

Tegal.” *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, vol. 4, no. 1, pp. 1–13, Jun. 2018, doi: <https://doi.org/10.35313/jrbi.v4i1.988>