

BAB VI

PENUTUP

1.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian website PPDB ONLINE yang telah dilakukan dengan metode Delone and Mclean yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menggunakan metode Delone and Mclean dengan 6 variabel yang terdiri dari variabel bebas *information quality*, *system quality*, *service quality*, dan variabel terikat *use*, *user satisfaction*, dan *nett benefit*. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan website Siap PPDB ONLINE Provinsi Jambi ini peneliti telah menyebarkan kuesioner kepada pengguna website Siap PPDB ONLINE Provinsi Jambi yang mana telah terkumpul sebanyak 100 responden sebagai sampel dalam penelitian ini. Kemudian hasil kuesioner tersebut diolah menggunakan software smartPLS serta dilakukan analisis SEM untuk melakukan uji serta mengetahui tingkat kesuksesan website Siap PPDB ONLINE Provinsi Jambi ini.
2. Berdasarkan hasil hipotesis maka dapat disimpulkan bahwa dari 9 hipotesis yang diajukan pada penelitian ini, hanya 6 hipotesis yang dapat diterima yaitu:
 - a. Variabel kualitas informasi (*Informasi Quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Use* (penggunaan).

- b. Variabel kualitas layanan (*Service Quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel penggunaan (*Use*).
 - c. Variabel Kualitas layanan (*Service Quality*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*Use Satisfaction*)
 - d. Variabel penggunaan (*Use*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*Use Satisfaction*).
 - e. Variabel penggunaan (*Use*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel manfaat bersih (*Net Benefit*)
 - f. Variabel kepuasan pengguna (*Use Satisfaction*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel manfaat bersih (*Net Benefit*).
3. Dan ada 3 hipotesis yang tidak diterima yaitu :
- a. variabel kualitas sistem (*System Quality*) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Penggunaan (*Use*).
 - a. variabel kualitas sistem (*System Quality*) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*Use Satisfaction*).
 - b. variabel kualitas informasi (*Information Quality*) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna (*Use Satisfaction*).

Hal ini dikarenakan pengaruh yang ditunjukkan memiliki nilai hubungan antar konstruk yang menggunakan beberapa kriteria yang harus dipenuhi yaitu *Original Sample*, *T-Statistics* dan *P Value* berdasarkan nilai *Original sample* yang menunjukkan nilai positif dan negatif, nilai *T-Statistics* $\geq 1,96$ dan nilai *P Value* \leq

0,05 yang berarti setiap variabelnya memiliki pengaruh positif dan signifikan, apabila salahsatu atau lebih kriteria tidak terpenuhi maka hipotesis ditolak.

4. Penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pihak pengelola website sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang ada di *website* SIAP PPDB ONLINE PROVINSI JAMBI.

1.2. SARAN

Dari kesimpulan yangdikemukakan, maka dapat dihasilkan beberapa saran.

Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapt menggunakan metode lain atau tools selain SmartPLS, menggunakan analisa terhadap kualitas website Siap PPDB ONLINE Provinsi Jambi terhadap factor selain kualitas sistem,kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
2. Peneliti menyadari adanya keterbatasan sampel pada penelitian ini, sehingga di harapkan pada penelitian selanjutnya dapat melakukan pengambilan sampel yang lebih luas.