

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bekti, Bintu Humairah. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta : ANDI
- [2] A. R. Amirah Al Baiti, Suprpto, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885-892, 2017.
- [3] Arifin, Suci Ramadhani. *Analisis kualitas layanan website Universitas Hassanudin dengan metode WebQual 4.0 modifikasi*. Diss. Universitas Gadjah Mada, 2015.
- [4] U. Habibah and Sumiati, “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura,” *J. Ekon. , Bisnis Entrep.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–48, 2016.
- [5] I. O. Widjoyo, L. J. Rumambi, and Y. S. Kunto, “Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan,” *Manajemen Pemasaran*, vol. 1, no. 1, pp. 1– 12, 2013.
- [6] D. W. Ariani, *Konsep Manajemen Kualitas*, Universitas Terbuka. 2020.
- [7] Yuhefizar, *Mudah Membangun Web Profil Multibahasa*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2013.
- [8] D. E. Hendrianto, “Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan,” *Netw. Secur.*, vol. 3, no. 4, pp. 57– 64, 2014.
- [9] Barnes, S. J. and Vidgen R. "An evaluation of cyberbookshops: the WebQual method." *International Journal of Electronic Commerce* (6:1) 2012b, pp 11-30.
- [10] T. Nempung, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” no. November, pp. 1–8, 2015.
- [11] A. Supriyatna, “Analisis Dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode Pieces Framework,” *Swabumi*, vol. 3, no. 1, pp. 1– 15, 2015.
- [12] S. S. Caroline, “Analisis Kualitas Website Jambi Independent Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jambi : Universitas Dinamika Bangsa Jambi*, 2020.
- [13] K. E. Ikwanadi, “Pengaruh Customer Experience Dan Servicecape Terhadap Word Of Mouth Ekowisata Kampung Blekok Situbondo

Dengan Keputusan Konsumen Sebagai Variabel Intervening,” pp. 1–112, 2020.

- [14] Amellia Ayu Permatasari, et al., "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual , " *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , vol. 3, no. 1, pp. 1145-1152 , Januari 2019.
- [15] Agus Tri Basuki, *PENGGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK*, Pertama ed. Yogyakarta, Indonesia: Danisa Media, 2014.
- [16] Nasution, M., & Mudjahidin, M. (2013). Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I dengan Metode Webqual. *SESINDO* 2013, 2013.
- [17] Agustina, Nani. "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co. id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual." *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS: Journal of Information System* 1.1 (2016):4254.
- [18] Isthafana, M. R. (2019). Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).
- [19] Warjiyono, W., & Hellyana, C. M. (2018). Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 139.
- [20] Andini, Siti Nurjanah, and Eka Hartati. "Analisis Kualitas Website Sumatera Ekspres Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi.
- [21] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website Sikmb Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 ( Studi,” *Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 06, no. 01, pp. 1–15, 2019.
- [22] Riduwan dan Akdon, “Rumus dan Data dalam Analisis Statistika. “ Bandung : Alfabeta, pp. 239-245, 2013.
- [23] N. Qotrun and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik, ” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122-131, 2016.
- [24] M. Rifqi Firdaus, D. Silvi Purnia, K. Handayani, and M. Fahmi Julianto, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020
- [25] Janna, N. M., & HERIANTO, H. (2021). Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS.

- [26] I. Ghozali, "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS" Semarang : BPFE Universitas Diponegoro. 2012.
- [27] Saputri, O. D., & YUYETTA, E. N. A. (2012). *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Audit Delay (studi empiris pada perusahaan-perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- [28] Puspitasari, I., & Briliana, V. (2017). Pengaruh perceived ease-of-use, perceived usefulness, trust dan perceived enjoyment terhadap repurchase intention (studi kasus pada website zalora indonesia). *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 19(2), 171-182.
- [29] Dewi, L. E., Herawati, N. T., AK, S., & Sulindawati, N. L. G. E. (2015). Analisis pengaruh NIM, BOPO, LDR, dan NPL terhadap profitabilitas (Studi kasus pada bank umum swasta nasional yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia periode 2009-2013). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 3(1).
- [30] D. Fitriyaningsih and Y. Budiansyah, "Pengaruh Current Rasio Dan Debt To Equity Ratio Terhadap Harga Saham Di Perusahaan Food and Beverage Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2013 – 2017," *J. Ris. Akunt. Terpadu*, vol. 12, no. 1, pp. 144–167, 2019, doi: 10.35448/jrat.v12i1.5347.