

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hanya satu variabel independen yaitu Kualitas Kegunaan yang berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan pengguna, dan semua variabel independen secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependennya yaitu Kepuasan Pengguna. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengguna sudah puas dengan layanan website Universitas Nurdin Hamzah Kota Jambi
2. Pada website Universitas Nurdin Hamzah Jambi untuk meningkatkan kualitas interaksi dan kualitas informasi agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna.

#### **6.2 SARAN**

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diajukan sebagai berikut :

1. Bagi pemilik website

Pada variabel kualitas kegunaan dan kualitas informasi belum membuat pengguna website puas, maka pada bagian tersebut perlu

diperbarui dan ditingkatkan untuk meningkatkan tingkat kepuasan pengguna terhadap website Universitas Nurdin Hamzah Kota Jambi.

2. Bagi penelitian selanjutnya
  - a. Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan dengan menggunakan metode perbandingan perilaku konsumen pengguna layanan aplikasi lainnya.
  - b. Untuk penelitian yang akan mendatang, disarankan untuk menambah variabel external dan variabel independen lain. Ini dimaksudkan agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas mengenai permasalahan yang akan di teliti