

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. D. Prakosa, D. Novita, and D. P. Kesuma, "Analisis Kualitas Layanan PPDB Online di SMA Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode WebQual 4.0," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 2, pp. 199–211, 2020.
- [2] Puspitasari, D., 2013. *Kajian Kepuasan Terhadap Website Universitas Airlangga: Studi Komparasi antara Pengguna Internal dan Pengguna Eksternal/Potensial*. Thesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- [3] S. Rahmatullah, D. S. Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *J. Kaji. Ilm.*, vol. 19, no. 2, pp. 158–164, 2019.
- [4] H. A. Maith, "Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada Pt. Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk.," *J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 1, no. 3, pp. 619–628, 2013.
- [5] S. Hanik Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun," *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2013.
- [6] K. Nugroho, "Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode Fuzzy Time Series," *Infokam*, vol. 12, no. 1, pp. 46–50, 2016.
- [7] N. Netriwati, "Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara'id," *Anal. J.Stud.Keislam.*, vol. 16, no. 1, hal. 205-224, 2016.
- [8] R. (2010) Heizer, "Analisis Kualitas Website Smk Yadika Jambi dengan Metode Webqual 4.0," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [9] Juharni Juharni, "Kualitas Pelayanan Dalam Sistem Penerbitan E-Ktp Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros." *Jurnal Paradigma Administrasi Negara*, vol. 1. SAH MEDIA, 2017.
- [10] N. Prasastono and S. Y. Pradapa, "Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi," *Progr. Stud. D3 Perhotelan, Progr. Diploma Kepariwisataan Univ. Stikubank Semarang Abstr.*, vol. XI, pp. 13–23, 2017.
- [11] Wahyu, Ariani, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sekolah Terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa Pada TK Al Munawaroh Karawang." *Jurnal JEB Volume I No (2017): 75*.
- [12] Asmara Indahingwati, S. E. *KEPUASAN KONSUMEN DAN CITRA INSTITUSI KEPOLISIAN PADA KUALITAS LAYANAN SIM CORNER DI INDONESIA*. CV. Jakad Media Publishing, 2019.
- [13] Engel, Amrullah, Pamasang S. Siburian, and Saida Zainurossalamia.

"Pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian sepeda motor honda." *KINERJA* 13.2 (2016): 99-118.

- [14] M. Tajahuddin, et. al., "ANALISIS KUALITAS WEBSITE STIKES HARAPAN IBU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2018.
- [15] Liu, et. al., *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh*, *Jurnal Akuntansi*, ISSN, Vol. 1, No. 1, 2012.
- [16] A. Nurlatifah, I. S. Widowati, and R. R. Riskiana, "Implementasi Webqual 4.0 Untuk Pembangunan Aplikasi Pengukuran Kualitas Website (WebQTools)," *e-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 9015–9029, 2019.
- [17] Setyo, B. A. R. Tulodo and A. Solichin, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.)," *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [18] A. E. Sutarta and M. Carollina, "Peranan credit union," *J. Modus*, vol. 26, no. 2, pp. 157–172, 2014.
- [19] A. Firmansyah and M. Mochklas, "Analisa Strategi Produk, Harga, Promosi Dan Tempat Terhadap Kepuasan Pelanggan Warung Giras Di Surabaya," *J. Eksek.*, vol. 15, no. 1, pp. 281–295, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal.ibmt.ac.id/index.php/jeksekutif/article/view/179>
- [20] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, vol. 4, no. 1, p. 477, 2017.
- [21] A. Jannati, "*Rancang Bangun Website PT. Tendri Dharma Samudra*," 2019, [Online]. Available: <http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/141/1/PKLAtaya.pdf>
- [22] A. Josi, "Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang)," *Jti*, vol. 9, no. 1, pp. 50–57, 2017.
- [23] Rizky Kurniawan, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepercayaan Dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce," *Brawijaya Knowl. Gard.*, pp. 1–139, 2019, [Online]. Available: <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/165503>
- [24] H. Juhanda and P. K. Sari, "Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (Jne) Menggunakan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Menurut Persepsi Online Seller," 2014.
- [25] Barnes and Vidgen, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (

WEBQUAL 4 . 0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015),”vol. 2016, no. Sentika, hal. 18-19, 2016).

- [26] K. J. Debora, “Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *Fak. Teknol. Dan Inform. Inst. Bisnis Dan Inform. Stikom Surabaya*, 2017.
- [27] Sarwono, Jonathan. *Path analysis dengan SPSS*. Elex Media Komputindo, 2014.
- [28] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny),” *Manajemen*, pp. 1–6, 2013.
- [29] Qudratullah, Mohammad Farhan, 2013. Analisis Regresi Terapan : Teori, Contoh Kasus, dan Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0. Tugas Akhir Surabaya: STIKOM Surabaya.
- [30] Sugiyono, 2015. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D). Bandung : ALFABETA.
- [31] R. T. Wahyuni, D. Herawatie, and A. Justitia, “Analisis Kualitas Layanan Website Pusat Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Airlangga Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *Semin. Nas. Mat. dan Apl.*, pp. 408–418, 2017.
- [32] D. B. Napitupulu, “Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekata Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach],” *Bul. Pos dan Telekomun.*, vol. 14, no. 1, p. 51, 2016, doi: 10.17933/bpostel.2016.140105.
- [33] P. L. Santiari and I. G. S. Rahayuda, “Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 231, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852576.
- [34] P. Studi, S. Informasi, J. S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, “PERFORMANCE ANALYSIS (STUDI PADA WEBSITE PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURYA SEMBADA SURABAYA) SKRIPSI memperoleh gelar Sarjana Komputer Disusun oleh :,” 2018.
- [35] E. Claudia, I. Azizah, H. Aryadita, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2549–2559, 2019.
- [36] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, dan T. Karnia, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau), *J,Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sis. Inf.*, vol.5, no. 2,

hal. 184, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.

- [37] Umi Narimawati dkk. 2018. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- [38] Umi Narimawati. 2017. *Analisis Multifariat Untuk Penelitian Ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- [39] Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D*. Bandung: alfabeta.
- [40] Lestari, Sri, and Helmida Priandini. "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai." *CKI ON SPOT* 11.1 (2018).
- [41] H. Nugroho, "Demokrasi dan Demokratisasi: Sebuah Kerangka Konseptual Untuk Memahami Dinamika Sosial-Politik di Indonesia," *J. Pemikir. Sociol.*, vol. 1, no. 1, p. 1, 2015, doi: 10.22146/jps.v1i1.23419.
- [42] M. A. Aziz, "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Balapulang Kabupaten Tegal," *Mult. J. Magister Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 99–108, 2017, doi: 10.24905/mlt.v1i1.769.
- [43] Pratama, Yoga. 2015. *Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0*. e-Proceeding of Engineering. Vol. 2 No. 1. Hal. 1651. ISSN : 2355-9365.
- [44] Syaifullah., Soemantri, Diki Oksa. 2016. *Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus : CV.Zamrud Multimedia Network)*. Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. Vol. 2 No. 1 Februari 2016.
- [45] Ismiyanto, Sri Suwitri, Y. Warella & Sundarso. 2015. *Organizational Culture, Motivation, Job Satisfaction and Performance of Employees toward the Implementation of Internal Bureaucracy Reform in the Ministry for the Empowerment of State Apparatus and Bureaucracy Reform (The Ministry of PANRB)*. Journal of Management and Sustainability; Vol. 5, No. 1; 2015
- [46] Yoga Pratama and A. P. Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Universitas Telkom," *Pengukuran Kualitas*, vol. 2, no. 1, pp. 1–5, 2018.
- [47] Syaifullah and D. O. Soemantri, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2016, [Online]. Available:<http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>
- [48] S. Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016,

[Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>

- [49] Alhasanah, J. U. (2014). Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi Dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei Pada Konsumen Www. getscoop. com). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 15(2).
- [50] Anwar, Syaiful. *Peningkatan mutu lulusan madrasah melalui pelajaran program kewirausahaan (Studi kasus di MAN Kembangawit)*. Diss. STAIN Ponorogo, 2016.
- [51] Sang Ayu Nyoman Trisna Dewi & AANB Dwirandra.(2013). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Pengguna Aktual Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Keuangan Daerah Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol 4 No 1.
- [52] Nikmatur, "Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian," *J. Hikmah*, vol. 14, no. 1, pp. 62-70, 2017.
- [53] N. Qotrun and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122-131, 2015.
- [54] M. F. J. Muhammad Rifqi Firdaus, Dini Silvi Purnia, Kartika Handayani, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.co.id dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 41-47, 2020.
- [55] H. Sarjono and W. Julianita, "SPSS vs LISREL : sebuah pengantar, aplikasi untuk riset," *Jakarta: Salemba Empat*, vol. 5, no. 2, 2016.
- [56] S. Santoso, *Menguasai SPSS versi 25*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [57] S. Syamsuryadin and C. F. S. Wahyuniati, "Tingkat Pengetahuan Pelatih Bola Voli Tentang Program Latihan Mental Di Kabupaten Sleman Yogyakarta," *Jorpres (Jurnal Olahraga Prestasi)*, vol. 13, no. 1, pp. 53–59, 2017, doi: 10.21831/jorpres.v13i1.12884.
- [58] Renata Aprilia, "Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0," pp.85-161, 2018.

