

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan semua uji yang telah dilakukan maka dapat dilihat bahwa tingkat akurasi dari setiap pengujian valid. Seperti pada Uji validitas nilai korelasi  $> 0.192$ , Uji reliabilitas nilai alpha cronbach's  $> 0,192$ , Uji normalitas nilai Sig  $> 0,05$ , Uji multikorelasi nilai tolerance  $> 0.1$  dan nilai VIF  $< 10$ , dan Uji heteroskedasitas nilai Sig  $> 0,05$ , Uji autokorelasi nilai  $dU < d < 4-dU$ .
2. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, diperoleh nilai variabel Kualitas Informasi lebih besar dibandingkan variabel Kualitas Kegunaan dan variabel Kualitas Layanan Interaksi, dengan begitu Kualitas Informasi memiliki pengaruh yang lebih besar, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel Kualitas Informasi sebesar 3,013 dibandingkan nilai t hitung variabel Kualitas Kegunaan sebesar 3,698 dan variabel Kualitas Layanan Interaksi sebesar 6,291.
3. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan terhadap variabel Kualitas Informasi yang memiliki nilai 3,013 yang signifikan berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna website SMKN 5 KOTA JAMBI.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan dan diharapkan kepada pengelola *website* untuk memperhatikan kembali area yang harus dilakukan perbaikan dan pengembangan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak pengelola *website* dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Interaksi *website* SMKN 5 KOTA JAMBI. Karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti meningkatkan sistem keamanan terhadap layanan-layanan yang ada pada *website* SMKN 5 KOTA JAMBI sehingga pengguna merasa aman dan puas terhadap layanan website SMKN 5 KOTA JAMBI.
2. Diharapkan untuk pengelola *website* harus lebih memprioritaskan kualitas pengguna yang ada pada *website* SMKN 5 KOTA JAMBI karena hasil dari penelitian yang telah dilakukan, kualitas pengguna berpengaruh penting terhadap kualitas *website* SMKN5 KOTA JAMBI.
3. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode Webqual 4.0 ataupun dengan tambahan metode *Importance Perfomance Analisis* dalam pengukuran kualitas website.