

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini berbagai perusahaan bersaing ketat untuk meningkatkan produktivitas perusahaannya. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat membuat sumber daya manusia harus mampu mengikuti dan menerapkan dalam sebuah perusahaan untuk terus dapat berkembang dan menghasilkan informasi yang lebih akurat dan cepat, yaitu salah satunya dengan menggunakan komputer [1]. Salah satu penggunaan komputer dalam perusahaan yaitu dalam pengolahan data dalam pembelian dan penjualan. Dengan adanya pengolahan data dalam pembelian dan penjualan barang yang baik dapat memberikan informasi perkembangan perusahaan dengan lebih cepat dan tepat.

Teknologi memicu adanya sistem informasi yang merupakan suatu kombinasi manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting bagi pengguna dan penerima [2]. Perusahaan yang menggunakan sistem informasi untuk dapat mempermudah dalam pengolahan data dan pencarian informasi secara tepat dan cepat, tentunya akan menunjang kegiatan operasional usaha tersebut.

Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi merupakan salah satu toko buah yang menyediakan jeruk manis dan jeruk peras, untuk pemasok buah jeruk secara keseluruhan berada di Pasaman, Sumbar. Pelanggan-pelanggan dari Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi yaitu mulai dari stand, rumah makan, toko jus, restoran, dan lain sebagainya. Untuk pemesanan pelanggan berkomunikasi melalui saluran telepon atau menggunakan media *whatsapp* serta pelanggan

bisa datang langsung ke toko. Saat ini Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi dalam operasionalnya dilakukan secara konvensional, pada saat terjadi transaksi dibuatkan nota secara tertulis selanjutnya transaksi dicatat pada buku agenda. Dalam hal pembuatan laporan setiap bulannya pihak Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi harus merekapitulasi data-data yang bersumber dari buku agenda serta nota transaksi. Pada sistem yang berjalan saat ini dirasa kurang efektif serta berpeluang terjadi permasalahan diantaranya kesalahan pada saat pencatatan, transaksi yang tidak tercatat, nota transaksi hilang, kesulitan dalam memantau stok buah, dan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan-laporan setiap bulannya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk merancang sistem informasi berbasis web dimana diharapkan mampu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi. Adapun judul penulis untuk permasalahan diatas adalah “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi Berbasis Web”.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah untuk penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi yang mencakup pembelian, penjualan dan stok buah pada Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi?”

1.3. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada perancangan aplikasi yang mencakup data pemasok, data barang/buah, data pembelian, data penjualan dan stok barang/buah.
2. Untuk merancang sistem, menggunakan framework Codeigniter dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

3. Perancangan sistem menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
4. Program ini membahas tentang pembayaran secara *cash*, *retur*, dan piutang.

1.4. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka dapat dirumuskan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi yang dapat meningkatkan pelayanan dan kemudahan bagi konsumen dan *user* dalam bertransaksi.
2. Merancang sistem informasi yang diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang ada pada Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian tujuan penelitian di atas, diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah proses transaksi yang ada pada Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi.
2. Mempermudah karyawan dalam membuat laporan yang dilakukan setiap bulannya.
3. Bagi peneliti dapat meningkatkan pemahaman terhadap teori dan metode yang digunakan dalam penelitian ini serta kemampuan analisis terhadap suatu permasalahan dan mencari solusinya.

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN

Secara garis besar gambaran penelitian yang terdiri dari enam bab dimana ringkasan setiap bab adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang menunjang penulisan dan penelitian yang diperoleh dari buku-buku ilmiah dan sumber-sumber tertulis, media cetak maupun media elektronik.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis membahas tentang bagaimana proses pelaksanaan penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu yang digunakan baik perangkat lunak maupun perangkat keras untuk menunjang segala kegiatan penelitian ini.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dianalisis mengenai gambaran umum Toko Agen Buah Jeruk Alfy Jambi, sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem yang akan digambarkan *flowchart*, *use case diagram*, *activity diagram*, *Class diagram* dan rancangan program. Selain itu akan dijelaskan juga tentang rancangan input, rancangan output, rancangan database dan rancangan struktur program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Melakukan implementasi sistem dan pengujian serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya dan saran untuk pengembangan aplikasi yang telah dihasilkan untuk masa yang akan datang.